

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την απευθείας ανάθεση που αφορά την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης προπληρωμένης κάρτας για την αγορά ειδών σίτισης (τροφίμων, κρέατος, τυριών, ειδών παντοπωλείου, ειδών μαναβικής), ειδών προσωπικής υγιεινής και ειδών καθαριότητας σπιτιού, συνολικού προϋπολογισμού δαπάνης 247.144,18 €.

Αντικείμενο της Σύμβασης

Η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης προπληρωμένης κάρτας στο πλαίσιο του έργου Relocation Scheme and Emergency Response που χρηματοδοτείται κατά 100% από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες (UNHCR).

Ο γενικός στόχος του έργου είναι η σύναψη σύμβασης με εξειδικευμένο πάροχο συστήματος διαχείρισης καρτών ευρείας αποδοχής τύπου όπως Visa, MasterCard κτλ. από υπεραγορές στην Θεσσαλονίκη.

Οι ειδικοί στόχοι της Σύμβασης είναι οι ακόλουθοι:

- Παροχή συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης καρτών με πλήρη πρόσβαση στην κίνηση της κάθε κάρτας
- Παροχή μηνιαίων (ή και άλλων όταν χρειάζεται) αναφορών για τις κινήσεις των καρτών
- Άμεση επαναχρηματοδότηση καρτών με το ποσό που θα ορίζεται από την Αναθέτουσα Αρχή,
- Άμεση ενεργοποίηση καρτών κατόπιν οδηγιών από την Αναθέτουσα Άμεση ακύρωση καρτών κατόπιν οδηγιών από την Αναθέτουσα αρχή,
- Έκδοση και παράδοση νέων καρτών εντός επτά (7) ημερών από την παραγγελία τους
- Δυνατότητα έκδοσης ονομαστικής και ανώνυμης κάρτας
- Ημερομηνία λήξης των καρτών είναι η ημερομηνία λήξης του προγράμματος δηλ. η 31η Δεκεμβρίου 2016. Σε περίπτωση παράτασης του προγράμματος ημερομηνία λήξης των καρτών είναι η ημερομηνία λήξης της παράτασης
- Παροχή καρτών σε δικαιούχους της Αναθέτουσας Αρχής με σκοπό την αγορά ειδών από υπεραγορές

- Ολοκληρωμένη διαχείριση του συστήματος καρτών για την ομαλή εξυπηρέτηση των ωφελουμένων
- Παροχή πρόσβασης προς την Αναθέτουσα Αρχή στο ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης καρτών του Αναδόχου για ολοκληρωμένη πληροφόρηση της κίνησης των καρτών σε καθημερινή βάση, όπως είδη αγοράς, υπεραγορές όπου έγιναν οι αγορές, υπόλοιπο κάρτας, ιστορικό όπως ημερομηνίες επαναχρηματοδότησης με ποσό επαναχρηματοδότησης κτλ.
- Ευελιξία της Αναθέτουσας Αρχής στη διαχείριση των καρτών μέσω άμεσης εκτέλεσης οδηγιών από τον Ανάδοχο. Άμεση εκτέλεση οδηγιών νοείται εντός της ημέρας.
- Μηνιαίες εκθέσεις κίνησης καρτών που θα υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή
- Διάρκεια υλοποίησης του Αντικειμένου της Σύμβασης

Προϋπολογισμός Σύμβασης

Στο πλαίσιο της σύμβασης που έχει υπογράψει η Αναθέτουσα Αρχή με την UNHCR, ο συνολικός προϋπολογισμός για αγορές σε υπεραγορές(σούπερ μάρκετ) ανέρχεται στα 240.440,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ των αγορών. Ο προϋπολογισμός για αμοιβή υπηρεσιών διαχείρισης του συστήματος προπληρωμένης κάρτας ανέρχεται στα 3.606,60 € χωρίς Φ.Π.Α., ενώ το κόστος έκδοσης καρτών ανέρχεται στα 3 € ανά κάρτα δηλ. 1.800,00 € χωρίς Φ.Π.Α. Συνεπώς αντικείμενο της παρούσας ανάθεσης σύμβασης αποτελούν οι υπηρεσίες διαχείρισης του συστήματος προπληρωμένης κάρτας και το κόστος έκδοσης καρτών που συνολικά ανέρχονται στα 247.144,18 €. Η Αναθέτουσα Αρχή εκτιμά ότι για όλη τη διάρκεια της σύμβασης θα χρειαστεί 600 κάρτες.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαιούμενοι Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό αυτό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα (δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου) ή κοινοπραξίες φυσικών ή/και νομικών προσώπων, τα οποία είναι εγκατεστημένα νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες

χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Διεθνή Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (GPA) ή έχουν υπογράψει και κυρώσει συμφωνίες σύνδεσης ή διμερείς συμφωνίες με την Ε.Ε. ή με την Ελληνική Δημοκρατία.

Τεχνικές και επαγγελματικές ικανότητες

Για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό, οι Ενδιαφερόμενοι Οικονομικοί Φορείς πρέπει να πληρούν υποχρεωτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις που αφορούν τις τεχνικές και επαγγελματικές τους ικανότητες:

να διαθέτει τεχνογνωσία και εμπειρία στην υλοποίηση Συμβάσεων συναφών με το Αντικείμενο της Σύμβασης, την οποία να μπορεί να τεκμηριώσει επαρκώς και ειδικότερα να είναι σε θέση να αποδείξει την τεχνογνωσία, αξιοπιστία, αποτελεσματικότητα και πείρα του στην παροχή παρόμοιων υπηρεσιών:

- διαχείρισης συστήματος προπληρωμένων καρτών
- έκδοσης προπληρωμένων καρτών
- παροχής ηλεκτρονικών δεδομένων για την κίνηση των προπληρωμένων καρτών

Νοείται ότι σε περίπτωση που ο Ενδιαφερόμενος Οικονομικός Φορέας είναι κοινοπραξία προσώπων, οι ανωτέρω προϋποθέσεις αρκεί να πληρούνται αθροιστικά από τα μέλη της κοινοπραξίας.

Για την πιστοποίηση των τεχνικών και επαγγελματικών ικανοτήτων του Προσφέροντα, πρέπει να κατατεθούν τα ακόλουθα στοιχεία:

A. Δήλωση η οποία να παρέχει γενικές πληροφορίες για τα κάτωθι τουλάχιστον χαρακτηριστικά του Προσφέροντα:

- επιχειρηματική δομή
- τομείς δραστηριότητας
- παρεχόμενες υπηρεσίες
- εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

B. Κατάλογο με πέντε (5) τουλάχιστον ανάλογες συμβάσεις.

Γ. Κατάλογο των συνεργαζομένων επιχειρήσεων/υπεραγορών (σούπερ μάρκετ).

Δ. Τεχνική Περιγραφή της παρεχόμενης υπηρεσίας που θα περιλαμβάνει την Προσέγγιση και τη Μεθοδολογία Εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.
Αναλυτικότερα:

α. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο Προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης, από την οποία πρέπει να αποδεικνύεται ότι ο Προσφέρων κατανοεί τις απαιτήσεις της Σύμβασης, όπως αυτές προκύπτουν από τους Ειδικούς όρους και τα άλλα έγγραφα της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, τα κρίσιμα θέματα που σχετίζονται με την επίτευξη των στόχων της Αναθέτουσας Αρχής, τους κινδύνους και τις προϋποθέσεις που είναι δυνατό να επηρεάσουν την ομαλή υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης.

β. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας που ο Προσφέρων προτίθεται να ακολουθήσει για την υλοποίηση του Αντικειμένου της Σύμβασης, με έμφαση στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, στην υπάρχουσα τεχνογνωσία και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών. Κατάλληλη περιγραφή και ανάλυση του Αντικειμένου της Σύμβασης σε δραστηριότητες που υποστηρίζουν την εκτέλεση των δραστηριοτήτων, με ανάλυση σε συγκεκριμένες ενέργειες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που αναφέρονται στους Ειδικούς όρους και τα άλλα έγγραφα της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Οικονομική Προσφορά

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται συμπληρώνοντας το Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς, σύμφωνα με το υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς που περιλαμβάνεται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Υποβολή της Οικονομικής Προσφοράς κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο συνεπάγεται την απόρριψή της.

Εφόσον από την Οικονομική Προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- **Αντικείμενο:** Αντικείμενο της παρούσας ανάθεσης είναι η παροχή υπηρεσιών διαχείρισης προπληρωμένης κάρτας (τροφίμων, κρέατος, τυριών, ειδών παντοπωλείου, ειδών μαναβικής) ειδών προσωπικής υγιεινής και ειδών καθαριότητας σπιτιού.
- Οι προπληρωμένες κάρτες θα διατεθούν σε ωφελούμενους πρόσφυγες – αιτούντες άσυλο και μετεγκατάσταση – στους οποίους παρέχεται η προσωρινή

διαμονή σε μισθωμένα διαμερίσματα αλλά και σε πρόσφυγες που θα φιλοξενηθούν από πολίτες της Θεσσαλονίκης στις οικίες τους.

- Ανά ωφελούμενο – πρόσφυγα δικαιολογείται ποσό **90,00 €** ανά μήνα, προσαυξανόμενο κατά **10,00 €** για είδη προσωπικής υγιεινής για **γυναίκες**, **5,00 €** για είδη προσωπικής υγιεινής για **άνδρες**, **15,00 €** για είδη προσωπικής υγιεινής για ευαίσθητα άτομα (**παιδιά- ΑΜΕΑ**). Επιπλέον δικαιολογείται ποσό **25,00 €** ανά μήνα για είδη καθαριότητας ανά διαμέρισμα.
- Οι δικαιούχοι των παραπάνω προπληρωμένων καρτών θα έχουν τη δυνατότητα με την κατάθεση της σε κατάσταση των συνεργαζομένων επιχειρήσεων/υπεραγορών (σούπερ μάρκετ) του αναδόχου, να προμηθευτούν ισόποσης αξίας σε € είδη παντοπωλείου (όπως μακαρόνια, ρύζι, φακές, ζάχαρη, γάλα, λάδι κ.λ.π.) ,είδη κρεοπωλείου (ντόπια ή και εισαγωγής), είδη μαναβικής (όπως πατάτες φρούτα κ.λ.π.), είδη προσωπικής υγιεινής και είδη καθαριότητας σπιτιού.
- Χρόνος Τόπος και Τρόπος Παράδοσης των προπληρωμένων καρτών: Η Υπηρεσία δεν υποχρεούται να απορροφήσει το σύνολο του αριθμού των προπληρωμένων καρτών ούτε το σύνολο των χρημάτων που αναγράφεται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό. Η απορρόφηση των προπληρωμένων καρτών εξαρτάται από την εύρεση διαμερισμάτων – θέσεων υποδοχής ωφελουμένων και την εγκατάστασή τους σε διαμερίσματα. Εφόσον όμως κριθεί σκόπιμη η προμήθεια του συνόλου των προπληρωμένων καρτών, ο μειοδότης υποχρεούται να ανταποκριθεί στην απαίτηση της Υπηρεσίας.
- Η παράδοση των προπληρωμένων καρτών θα αρχίσει αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης σε χώρο και χρόνο που θα υποδείξει η Υπηρεσία και θα **πραγματοποιηθεί σταδιακά** και ανάλογα με τα αιτήματα του εντολέα, με μεταφορικό μέσο του προμηθευτή. Ο αριθμός των προπληρωμένων καρτών θα ορίζεται από τους αρμόδιους υπαλλήλους της Υπηρεσίας, κατόπιν παραγγελίας, η οποία θα δίνεται μέσω φαξ ή ηλεκτρονικού μηνύματος και θα ικανοποιείται εντός επτά (7) ημερών.
- Ο τόπος και χρόνος παράδοσης των προπληρωμένων καρτών του συγκεκριμένου διαγωνισμού μπορεί να αλλάξει, κατόπιν υπόδειξης της Υπηρεσίας και εφόσον το απαιτούν υπηρεσιακές ανάγκες.

- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει την παραγγελία στο σύνολό της εντός του οριζόμενου χώρου και χρόνου παράδοσης που θα υποδείξει η Υπηρεσία. Η μη τήρηση του όρου αυτού αποτελεί λόγο διακοπής της σύμβασης.
- Οι προπληρωμένες κάρτες θα έχουν σε εμφανές σημείο τυπωμένο το λογότυπο του αναδόχου ή σε περίπτωση ένωσης, συνεταιρισμού ή κοινοπραξίας τα λογότυπα όλων των συμμετεχόντων σε αυτή, καθώς επίσης και το λογότυπο του Δήμου Θεσσαλονίκης και της Ύπατης Αρμοστείας του Ο.Η.Ε. για τους πρόσφυγες
Κριτήριο κατακύρωσης: είναι η χαμηλότερη τιμή. Στην προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α., οι τυχόν κρατήσεις και κάθε άλλη επιβάρυνση για παράδοση στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται από την Υπηρεσία.
- Στη Συμβατική Αξία, την οποία ο Ανάδοχος θεωρεί νόμιμο, εύλογο και επαρκές αντάλλαγμα για την εκτέλεση του Αντικειμένου της Σύμβασης, περιλαμβάνεται κάθε είδους δαπάνη που θα απαιτηθεί ή ενδέχεται να απαιτηθεί για την κάλυψη των υποχρεώσεων του Αναδόχου, τα έξοδα και το κέρδος του, περιλαμβανόμενων τυχόν αμοιβών τρίτων, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ο Ανάδοχος έχει την πλήρη ευθύνη εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης.
- Η Αναθέτουσα Αρχή έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης και της ποιότητας και πληρότητας των Παραδοτέων του.
- Η συνεργασία της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου σε όλα τα στάδια εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης και μέχρι την οριστική του παραλαβή, είναι υποχρέωση αμοιτέρων.
- **ΕΚΘΕΣΕΙΣ**
- Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στην Αναθέτουσα Αρχή τις παρακάτω Εκθέσεις (πλέον των παραδοτέων που αναφέρονται) σχετικά με την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του Αντικειμένου της Σύμβασης και με τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν:
 - Έκθεση έναρξης – εντός μίας εβδομάδας από την υπογραφή της Σύμβασης
 - Εκθέσεις προόδου – κάθε μήνα, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης
 - Έκθεση ολοκλήρωσης – στο τέλος της περιόδου υλοποίησης της Σύμβασης.

- Στατιστικά στοιχεία του συνόλου της σύμβασης όπως:
- Συνολικός αριθμός καρτών που εκδόθηκαν,
- Συνολικός αριθμός καρτών που ακυρώθηκαν
- Συνολικός αριθμός καρτών που χρησιμοποιήθηκαν
- Συνολικός αριθμός καρτών που χάθηκαν.
- Σύνολο προϋπολογισμού που έχει χρησιμοποιηθεί σε υπεραγορές.
- Ανάλυση διαχειριστικού κόστους Αναδόχου
- Έκτακτες Εκθέσεις θα υποβάλλονται από τον Ανάδοχο όταν κρίνει ότι θα πρέπει να πληροφορήσει την Αναθέτουσα Αρχή για σημαντικά θέματα που τυχόν έχουν προκύψει.
- Η σύμβαση θα διαρκέσει από την ημερομηνία πρωτοκόλλησής της μέχρι 31/12/2016 ή μέχρι εξαντλήσεως του ποσού των 240.440,00 € που αναγράφεται στον προϋπολογισμό για «αγορές σε υπεραγορές» αν αυτό εξαντληθεί νωρίτερα από 31/12/16. Σε περίπτωση παράτασης του προγράμματος η σύμβαση θα διαρκέσει έως την λήξη της παράτασης ή μέχρι εξαντλήσεως του ποσού των 240.440,00 € πριν την λήξη της παράτασης.

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

**Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ**

**Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
Δ/ΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ**

Β. ΠΟΛΙΤΗ

Σ. ΣΠΥΡΙΔΟΥ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ €
Α. Για αγορές σε υπεραγορές (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ των αγορών)	240.440,00 €	240.440,00 €
Β. Αμοιβή για υπηρεσίες διαχείρισης του συστήματος προπληρωμένης κάρτας	240.440,00€ * 1,5%	3.606,60 €
Γ. Κόστος έκδοσης 600 καρτών	600 * 3 €	1.800,00 €
	ΣΥΝΟΛΟ Β + Γ	5.406,60
	Φ.Π.Α 24% ΕΠΙ ΣΥΝΟΛΟΥ Β + Γ	1.297,58 €
	Δ. ΣΥΝΟΛΟ Β + Γ ΜΕ Φ.Π.Α.	6.704,18 €
	ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Α + Δ	247.144,18 €

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
Δ/ΝΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Β. ΠΟΛΙΤΗ

Σ. ΣΠΥΡΙΔΟΥ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ €
A. Για αγορές σε υπεραγορές (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ των αγορών)	240.440,00 €	240.440,00 €
B. Αμοιβή για υπηρεσίες διαχείρισης του συστήματος προπληρωμένης κάρτας	240.440,00€ *% €
Γ. Κόστος έκδοσης 600 καρτών	600 * € €
	ΣΥΝΟΛΟ Β + Γ €
	Φ.Π.Α. 24% ΕΠΙ ΣΥΝΟΛΟΥ Β + Γ €
	Δ. ΣΥΝΟΛΟ Β + Γ ΜΕ Φ.Π.Α. €
	ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ Α + Δ €