

## ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Επιτελική Σύνοψη – Αντίληψη του Έργου	ΝΑΙ		
Demo του προσφερόμενου συστήματος <u>με την υποβολή προσφοράς</u> και με την μορφή video ή πρόσβαση με Demo code σε αντίστοιχου μεγέθους υλοποιημένο έργο που να ικανοποιεί τα παρακάτω κριτήρια: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ευχρηστία του συστήματος ως προς τον διαχειριστή</li><li>• Ευχρηστία του συστήματος ως προς τον χρήστη (Δημότη)</li></ul>	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος δεσμεύεται να παραδώσει το λειτουργικό περιβάλλον της εφαρμογής <u>εντός 15 ημερών</u> από την υπογραφή της σύμβασης. (Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής)	ΝΑΙ		
Να περιγραφούν οι Απαιτήσεις Υποδομών – Εξοπλισμού για τη λειτουργία του Συστήματος του Αναδόχου. (Βέλτιστη λύση)	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος δεσμεύεται να εγκαταστήσει την εφαρμογή σε εγκατάσταση που θα του υποδείξει ο Δήμος Θεσσαλονίκης χωρίς επιπλέον κόστος.	ΝΑΙ		
Η αρχιτεκτονική του συστήματος διασφαλίζει κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες βασικές αρχές: Υψηλή Διαθεσιμότητα, Επεκτασιμότητα, Υψηλές Επιδόσεις, Ασφάλεια.	ΝΑΙ		
Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να ακολουθεί κατ' ελάχιστο τριεπίπεδη (3 - tier) αρχιτεκτονική με δυνατότητες load balancing σε κάθε επίπεδο, έτσι ώστε να είναι δυνατή η συνεχής παροχή των υπηρεσιών στον τελικό χρήστη σε 24ωρη βάση με υψηλό επίπεδο διαθεσιμότητας. <ul style="list-style-type: none"><li>• Web server</li><li>• Application server</li><li>• Database server</li></ul>	ΝΑΙ		
Η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης και όλα τα υποστηριζόμενα επίπεδα θα παρουσιάζονται σε αναλυτικό διάγραμμα συνοδευόμενο από την αντίστοιχη περιγραφή.	ΝΑΙ		
Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού χωρίς διακοπή της κανονικής λειτουργίας του συστήματος.	ΝΑΙ		
Οι Βάσεις Δεδομένων που θα προταθούν θα πρέπει να έχουν δυνατότητες: <ul style="list-style-type: none"><li>• Μηχανισμού τήρησης αντιγράφων ασφαλείας (backup)</li><li>• Μηχανισμού ανάκαμψης από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων</li></ul>	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Η γενική φιλοσοφία του συστήματος που θα αναπτυχθεί θα ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για «Ανοικτή Αρχιτεκτονική» (Open Architecture) και «Ανοικτά Συστήματα» (Open Systems).	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι στην υλοποίηση του παρόντος έργου θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι αρχές και οι κατευθύνσεις που ορίζονται από το Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα από το πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, το οποίο εντάσσεται στο συνολικό σχεδιασμό της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης για την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε φορείς, επιχειρήσεις και πολίτες.	ΝΑΙ		
Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι η κατασκευή των συστημάτων θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 (WCAG 2.0), σε Επίπεδο προσβασιμότητας τουλάχιστον «Α».  Στην περίπτωση των διαδικτυακών υπηρεσιών που θα υλοποιηθούν για χρήση από φορητές συσκευές, επιπλέον της προηγούμενης συμμόρφωσης θα πρέπει να ληφθούν υπόψη ελέγξιμες Βέλτιστες Πρακτικές του Κινητού Παγκοσμίου Ιστού (Mobile Web Best Practices 1.0) της Κοινοπραξίας του W3C.  Σημειώνεται ότι η συμμόρφωση των παραδοτέων με τις παραπάνω τεχνικές προδιαγραφές θα ελεγχθεί με συστηματικό τρόπο προ της οριστικής τους παραλαβής τους και εκταμίευσης της οριστικής πληρωμής του έργου. (Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής)	ΝΑΙ		
Οι τεχνολογίες που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση της Διαδικτυακής Πύλης, είναι συμβατές με διεθνώς αναγνωρισμένα standards (όπως HTML, XML, Voice CXML, LDAP, κλπ.).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα πλοήγησης μέσω συσκευών πολλαπλών διαστάσεων οθόνης, όπως υπολογιστών παλάμης (PDAs), κινητών τηλεφώνων (Smartphones) και Tablet PCs, στο σύνολο της Διαδικτυακής Πύλης.	ΝΑΙ		
Μετάπτωση του περιεχομένου και των δεδομένων της υφιστάμενης Διαδικτυακής πύλης του Δήμου Θεσσαλονίκης.	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση και μετάπτωση του περιεχομένου του υφιστάμενου ιστοτόπου του Κέντρου Αρχιτεκτονικής ( <a href="http://centre-architecture.thessaloniki.gr">http://centre-architecture.thessaloniki.gr</a> )	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση και μετάπτωση του περιεχομένου του ιστοτόπου που φιλοξενεί τα ψηφιοποιημένα πολιτιστικά τεκμήρια. ( <a href="http://culture.thessaloniki.gr">http://culture.thessaloniki.gr</a> ).	ΝΑΙ		
Ενσωμάτωση και μετάπτωση του περιεχομένου του υφιστάμενου ιστοτόπου της δράσης Foodfestival. ( <a href="http://foodfestival.thessaloniki.gr">http://foodfestival.thessaloniki.gr</a> )	ΝΑΙ		
Λειτουργική ενσωμάτωση της υφιστάμενης Διαδικτυακής Πύλης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. ( <a href="http://opengov.thessaloniki.gr">http://opengov.thessaloniki.gr</a> )	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Προσαρμογή της Διαδικτυακής Πύλης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στους κανόνες ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Λειτουργική αναδιάρθρωση και επέκταση του διαδραστικού χάρτη δράσεων ομάδων/οργανώσεων πολιτών.	ΝΑΙ		
<p>Ο διαδραστικός χάρτης δράσεων ομάδων / οργανώσεων πολιτών υλοποιεί κατ' ελάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητα καταχώρησης περιεχομένου δράσεων πάνω στο διαδραστικό χάρτη (live/interactive map)</li> <li>• Αναζήτησης με κριτήρια (θεματική ενότητα, περιοχή και χρόνο υλοποίησης).</li> <li>• Δυνατότητα δημιουργίας μοναδικών ξεχωριστών λογαριασμών χρηστών, ομάδων, οργανώσεων, δράσεων για συγκεκριμένα σημεία και φόρμας αίτησης συνεργασίας με την Υπηρεσία αποκλειστικά για τις συγκεκριμένες δράσεις.</li> <li>• Δυνατότητα ανάρτησης δράσεων από τους πιστοποιημένους λογαριασμούς χρηστών, ομάδων, οργανώσεων.</li> </ul>	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μηχανισμού ασφαλούς επικοινωνίας, με βάση τους τρεις βασικούς πυλώνες: Μυστικότητα μηνυμάτων, Ακεραιότητα Μηνυμάτων, Αυθεντικοποίηση επικοινωνούντων μερών, με σκοπό την ασφαλή μεταφορά των προσωπικών και λοιπών ευαίσθητων δεδομένων, καθώς και των δεδομένων υψηλής διαβάθμισης ασφαλείας.	ΝΑΙ		
Το πληροφοριακό σύστημα υλοποιεί ταυτοποίηση με Single-Sign-On, ώστε οι χρήστες να αποκτούν πρόσβαση σε όλες τις εφαρμογές και τα δεδομένα που φιλοξενούνται στην Διαδικτυακή Πύλη, χωρίς αυτοί να δίνουν τα διαπιστευτήριά τους (credential) παρά μόνο μια φορά κατά την εισαγωγή τους στην πύλη.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πρωτοκόλλου ασφάλειας HTTPS.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πρωτοκόλλου SSL/TLS.	ΝΑΙ		
<p>Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δημιουργεί νέους χρήστες και κωδικούς ασφαλείας (με τήρηση κανόνα ελάχιστων χαρακτήρων κωδικού)</li> <li>• Αποθηκεύει τα στοιχεία των χρηστών σε βάση δεδομένων με κρυπτογραφημένο τον κωδικό πρόσβασης.</li> <li>• Διαχειρίζεται τους κωδικούς πρόσβασης</li> </ul>	ΝΑΙ		
Οι διαχειριστές του Δήμου να έχουν πλήρη δικαιώματα όσον αφορά στη διαχείριση του περιεχομένου, των χρηστών και της γενικότερης λειτουργικότητας της Πύλης.	ΝΑΙ		
Να παρέχονται αναφορές προβλημάτων για ενημέρωση του διαχειριστή.			

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Ανάλογα με τους διαφορετικούς ρόλους των χειριστών, οι χειριστές να έχουν και διαφορετικά επίπεδα δικαιωμάτων.	ΝΑΙ		
Η Διαδικτυακή Πύλη πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό ταυτοχρόνων επισκεπτών/χρηστών με σταθερή και ικανοποιητική απόδοση, γρήγορη απόκριση και με δυνατότητα γρήγορης κλιμάκωσης σε περιπτώσεις αύξησης του φορτίου.	ΝΑΙ		
Να μην υπάρχει περιορισμός στο τύπο του web browser π.χ. Internet explorer, Firefox, Chrome κτλ.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή να επιτρέπει την υποβολή και άλλων δεδομένων στη web εφαρμογή από τον διαχειριστή.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή να παρέχει την δυνατότητα αλλαγής θεματικής παραλλαγής και χρωμάτων.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή να επιτρέπει την επεξεργασία του κεντρικού μενού και την ρύθμιση δικαιωμάτων χειριστών ανά μενού.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή να υποστηρίζει RSS.	ΝΑΙ		
Η εφαρμογή να υποστηρίζει Newsletter.	ΝΑΙ		
<p><b>Content Management System:</b></p> <p>Το Content Management System να αποτελεί υποσύστημα του web portal και να υλοποιεί κατ' ελάχιστον τις παρακάτω λειτουργίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Δυνατότητα δημιουργίας, επεξεργασίας, μορφοποίησης, και απόδοσης κατηγοριών στο πληροφοριακό υλικό.</li> <li>• Διαδικασία έγκρισης και δημοσίευσης του πληροφοριακού υλικού</li> <li>• Διακριτούς ρόλους διαχειριστών περιεχομένου</li> <li>• Δυνατότητα αυθεντικοποίησης και παραμετροποιημένης πρόσβασης (Personalization) των χρηστών της εφαρμογής.</li> <li>• Καταγραφή δραστηριότητας διαχειριστών και χρηστών (logging)</li> </ul>	ΝΑΙ		
Να επιτρέπεται η μορφοποίηση του περιεχομένου μέσα από ενσωματωμένο HTML WYSIWYG editor (What You See Is What You Get) που θα υποστηρίζει code view (εμφάνιση του κώδικα HTML) και design view (προεπισκόπηση της τελικής μορφής της ιστοσελίδας). Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα υποστηρίζει διευρυμένες λειτουργίες (εισαγωγή εικόνων, πινάκων, στοιχείων φορμών κλπ).	ΝΑΙ		
Δυνατότητα εισαγωγής κειμένου στις διάφορες ενότητες, αλλά και οποιασδήποτε μορφής αρχείου κειμένου (pdf, κλπ.), εικόνας (jpeg, gif, κλπ), ήχου (mp3, wma, κλπ.), βίντεο (mpeg4, avi, κλπ.), κλπ.	ΝΑΙ		

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Δυνατότητα αλλαγής /τροποποίησης του περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Δυνατότητα διαγραφής περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη πολυγλωσσικού περιεχομένου.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη μηχανισμού απλής αναζήτησης με βάση λέξεις ή φράσεις.	ΝΑΙ		
Στον μηχανισμό αναζήτησης, κατά την αναζήτηση λέξεων να αγνοούνται τονικά λάθη ή απουσία τονισμού και δε θα γίνεται διάκριση πεζών/ κεφαλαίων.	ΝΑΙ		
Συμπληρωματικός τρόπος πρόσβασης στο περιεχόμενο όπως μηχανή αναζήτησης (search engine), δένδρο πλοήγησης (navigation tree) και πίνακα τελευταίων προσθηκών περιεχομένου (what's new).	ΝΑΙ		
Εκτύπωση σελίδας/κειμένου. Όταν τυπώνεται μία σελίδα, θα πρέπει να εκτυπώνονται μόνο το περιεχόμενο αυτής, χωρίς το υπόλοιπο εικαστικό Layout του Διαδικτυακού Τύπου.	ΝΑΙ		
Η δημοσίευση οποιουδήποτε περιεχομένου στην πύλη γίνεται μόνο από τους διαχειριστές ή/και λοιπά αναγνωρισμένα από το Δήμο Θεσσαλονίκης στελέχη για αυτή τη δουλειά.	ΝΑΙ		
Ημερολόγιο της Διαδικτυακής Πύλης που θα παρουσιάζει το πρόγραμμα διαφόρων δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων.	ΝΑΙ		
Βελτιστοποίηση ιστοσελίδων στις μηχανές αναζήτησης (SEO – Search Engine Optimization)	ΝΑΙ		
Λειτουργία hardware επί 24ώρου βάσεως συνεχόμενα.	ΝΑΙ		
Λειτουργία δικτύου επί 24ώρου βάσεως συνεχόμενα	ΝΑΙ		
Υποστήριξη βάσεων δεδομένων. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη λογαριασμών e-mail. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη sub-domain. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός.	ΝΑΙ		
Υποστήριξη υπηρεσίας FTP για τη μεταφορά αρχείων της web εφαρμογής.	ΝΑΙ		
Παρουσίαση στατιστικών επισκεψιμότητας και προβολής.	ΝΑΙ		
Παραδοτέα σε μορφή αρχείων κειμενογράφου: (Ενδεικτικά: MS Word, ή Open Office Writer, ή ισοδύναμο.)	ΝΑΙ		

Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την παράγραφο 9 Μέρος Α'	ΝΑΙ		

### Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την παράγραφο 10.1 Μέρος Α'	ΝΑΙ		
Συνολικό χρονοδιάγραμμα: <= 5 μήνες	ΝΑΙ		

### Υπηρεσίες Παραμετροποίησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την παράγραφο 5.2 Μέρος Α'	ΝΑΙ		

### Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την παράγραφο 5.4 Μέρος Α'	ΝΑΙ		
Ελάχιστα ζητούμενα εκπαίδευσης: <ul style="list-style-type: none"> <li>• σύνολο 40 ώρες εκπαίδευση για τους διαχειριστές και χρήστες.</li> </ul>	ΝΑΙ		

### Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την παράγραφο 5.5 Μέρος Α'	ΝΑΙ		
Ελάχιστη διάρκεια: ένας (1) μήνας	ΝΑΙ		
Τεχνικός on-call	ΝΑΙ		

### Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας & Συντήρησης

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Σύμφωνα με την 6 Μέρος Α'	ΝΑΙ		

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ  
ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ  
ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

Χατζής Χαράλαμπος

Χατζής Χαράλαμπος

Αλεξανδράτος Σάββας