

**ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΗΣ
ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ Α',Γ' ΚΑΙ Ε' ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ - ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Στη σελίδα 35 της Διακήρυξης (στις 2 τελευταίες γραμμές) αναφέρεται ότι : «Η εγγύηση που θα πρέπει να προσφέρει ο Διαχειριστής είναι ίση με όλη τη διάρκεια του έργου μετά την οριστική παραλαβή ήτοι 60 μήνες.»

Αυτό σημαίνει ότι η ελάχιστη ζητούμενη περίοδος εγγύησης και καλής λειτουργίας και κατά συνέπεια η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας που θα πρέπει να κατατεθεί με την ολοκλήρωση του έργου και την οριστική παραλαβή του (δηλαδή μετά το πέρας των 60 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης) είναι 60 μήνες?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1

Όσον αφορά το πρώτο σκέλος που παραθέτετε, σύμφωνα με τη Διακήρυξη στην παραγρ.2.5.3, στη σελίδα 99 υπάρχει η απάντηση (Π.Δ.118/2007, Φ.Ε.Κ.150/10-07-2007,άρθρο 25, παρ.5).

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Σε κανένα σημείο της Διακήρυξης δεν αναφέρεται το ποσοστό της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2

Σχετικά με τα αναγραφόμενα στο δεύτερο σκέλος του εγγράφου σας,δεν γίνεται κάποια αναφορά στο ποσοστό της εγγυητικής επιστολής,γιατί στη σελ. 35,παραγρ. 13 παραθέτονται οι "ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ",όπου αναλυτικά αναφέρεται τί θα περιλαμβάνουν οι εν λόγω Εγγυήσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Από την ενότητα 13. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ «ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ» ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ σελίδα 35 της Διακήρυξης δεν ξεκαθαρίζεται αν κατά την περίοδο εγγύησης και καλής λειτουργίας του έργου αν παραμένουν στην ευθύνη του Διαχειριστή τα παρακάτω :

α) § Συντήρηση της Οριζόντιας και Κάθετης Σήμανσης ανά εξάμηνο και αποκατάσταση σε έκτακτες περιπτώσεις φθοράς ή καταστροφής (όπως δηλαδή ισχύει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου και μέχρι την οριστική παραλαβή του).

β) § Επιβάρυνση του τηλεπικοινωνιακού κόστους, τηλεφωνικής επικοινωνίας των χρηστών του συστήματος με τον συγκεκριμένο αριθμό που θα εξυπηρετεί τη λειτουργία του συστήματος.

γ) § Επιβάρυνση του κόστους ασύρματης σύνδεσης των συσκευών PDA των ελεγκτικών οργάνων με το κεντρικό σύστημα κατά τη διενέργεια των ελέγχων.

δ) § Επιβάρυνση για την παραγωγή των ειδικών σημάτων μόνιμων κατοίκων.

ε) § Επιβάρυνση για την παραγωγή του υλικού πληρωμής του τέλους στάθμευσης (προπληρωμένες κάρτες τηλεφωνικού χρόνου στάθμευσης και ξυστές κάρτες για όσο καιρό χρησιμοποιηθούν) και διανομή τους.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3

Όσον αφορά το ερώτημά σας, κατά πόσο παραμένουν στην ευθύνη του Διαχειριστή του έργου (κατά την περίοδο εγγύησης) κάποιες συμβατικές υποχρεώσεις σας αναφέρουμε ότι στη σελ.35, παραγρ. 13 στις "ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ" αναφέρεται συγκεκριμένα η "Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος" και στα αντίστοιχα υποερωτήματα που θέσατε υπάρχουν οι αναφορές στα παρακάτω:

- α)σελίδα 22 παράγρ. 7.3 & σελίδα 26 παράγρ. 7.6 της Διακήρυξης.
- β)σελίδα 15 παραγρ. 5,
- γ)σελίδα 15 παραγρ. 5,
- δ)σελίδα 23 παραγρ. 7.3,
- ε)σελίδα 22 παραγρ. 7.3.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Σε αρκετά σημεία της Διακήρυξης γίνεται παραπομπή στην μελέτη που περιγράφεται στην ενότητα 1. ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΟΥ της Διακήρυξης και αναφέρεται σαφώς ότι η μελέτη αυτή επισυνάπτεται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά ωστόσο δεν έχει δημοσιευθεί και δεν βοηθάει στην ορθή σύνταξη προσφορών. Σας αναφέρω τα αντίστοιχα σημεία :

- § Σελίδα 9 : Την υπ' αρ. 1004/2012 απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου, σχετικά με την έγκριση της μελέτης οργάνωσης ελεγχόμενης στάθμευσης σε περιοχές του Δήμου Θεσσαλονίκης.
- § Σελίδα 9 : Την υπ' αρ. 1024/2013 απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου σχετικά με τη παραλαβή της μελέτης.
- § Σελίδα 11 : 1. ΜΕΛΕΤΗ ΕΡΓΟΥ
- § Σελίδα 11 : όπως προκύπτει από τη σχετική ανάλυση που παρουσιάζεται στην Προκαταρκτική Μελέτη Εφαρμογής που συνοδεύει το παρόν τεύχος
- § Σελίδα 18 : Πιο συγκεκριμένα οι άξονες εφαρμογής της ελεγχόμενης στάθμευσης καθώς και τα χαρακτηριστικά αυτών παρουσιάζονται αναλυτικά στη μελέτη εφαρμογής που επισυνάπτεται.
- § Σελίδα 56 : όπως προκύπτει από τη σχετική μελέτη οργάνωσης ελεγχόμενης στάθμευσης στο Δήμο Θεσσαλονίκης, η οποία εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 1024/2013 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Θεσσαλονίκης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4

Σε απάντηση των ανωτέρω θέλαμε να σας επισημάνουμε ό,τι η μελέτη του έργου θα δημοσιευθεί τις προσεχείς μέρες (έχει ήδη δημοσιευθεί στις 31/7/2014) στην ηλεκτρονική σελίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης, καθώς και οι υπ' αριθμ. 1004/2012 και 1024/2013 Αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου που αναφέρονται στην εν λόγω μελέτη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Η παραλαβή της Προκήρυξης από τον Δήμο σας και η συμπλήρωση των σχετικών εντύπων όπως αναφέρεται στην παράγραφο 2.1.4 ΛΗΨΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ είναι δεσμευτική απαίτηση και επί ποινή αποκλεισμού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5

Όσον αφορά τη συμπλήρωση εντύπων της παρ.2.1.4 σελ.57 δεν έχει τεθεί στη Διακήρυξη επί ποινή αποκλεισμού. Επίσης η επικοινωνία σας με το Τμήμα Τελών Ελεγχόμενης Στάθμευσης, η αποστολή ερωτημάτων σας διασφαλίζει και παράλληλα παρέχει και σε εμάς τη δυνατότητα επικοινωνίας για την αποστολή πρόσθετων εγγράφων, μεταβολών ή διευκρινίσεων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6

Πέραν των αναφερομένων στα τεύχη της Προκήρυξης του διαγωνισμού χρήσης προπληρωμένων καρτών για την αποστολή και λήψη SMS από τους πολίτες υπάρχει η δυνατότητα στον Διαχειριστή να έλθει σε συμφωνία με τους Έλληνες παρόχους κινητής τηλεφωνίας ,ώστε η αποστολή και λήψη των SMS να γίνεται και από αυτούς;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6

Μπορείτε να ανατρέξετε στη σελ.15 παράγρ.5 όπου αναφέρονται οι υποχρεώσεις του διαχειριστή.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7

Μπορεί να προτείνει ο Διαχειριστής την διατήρηση των υφιστάμενων τρόπων πληρωμών με παρκόμετρα ή ξυστές κάρτες;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7

Ως προς το ερώτημά αυτό,υπάρχει απάντηση στην παράγρ.7.7. σελ.27,όπου αναφέρεται η παρακολούθηση πωλήσεων ωρών στάθμευσης (εφόσον ξεκινήσει η διανομή των καρτών),καθώς και σελίδα 15 παράγρ.5 .

ΕΡΩΤΗΣΗ 8

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν στο ποσοστό πληρωμής του Διαχειριστή θα συνυπολογίζονται στα έσοδα και τα έσοδα από κλήσεις παράνομης εκπρόθεσμης στάθμευσης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8

Διευκρινήσεις υπάρχουν στις υποχρεώσεις του διαχειριστή στη σελ.15 παρ.5, καθώς και στη σελ.13 παρ.3 (βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος-φυσικό αντικείμενο του έργου).

ΕΡΩΤΗΣΗ 9

Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε εάν η συμμετοχή του Διαχειριστή στα έσοδα θα αρχίσει από τον πρώτο μήνα της υπογραφής της σύμβασης με τον Δήμο σας ,ή εάν θα αρχίσει μετά την ολοκλήρωση εγκατάστασης του συστήματος Διαχείρισης ελεγχόμενης στάθμευσης ,το οποίο με βάση το χρονοδιάγραμμα της Προκήρυξης προσδιορίζεται σε οκτώ μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9

Σχετικά με τη διευκρίνηση για τη συμμετοχή του διαχειριστή στα έσοδα,υπάρχει στη σελ. 38 παρ.16 το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου (διάρκεια σύμβασης, υποχρεώσεις υποψηφίων αναδόχων του έργου).

ΕΡΩΤΗΣΗ 10

Η απαίτηση της Προκήρυξης τα απεσταλμένα μηνύματα SMS των πολιτών να γίνονται χωρίς χρέωση είναι δεσμευτική; Τούτο διότι υπάρχει ο κίνδυνος κατάχρησης της δωρεάν αυτής υπηρεσίας από κακόβουλους χρήστες στους οποίους θα δίνεται η δυνατότητα να αποστέλλουν πολλαπλά ψευδή μηνύματα SMS και να δημιουργούν τεχνικό φόρτο και χρεώσεις στον Διαχειριστή παρεμποδίζοντας παράλληλα την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10

Στην επισήμανση σας για τον κίνδυνο παρέκκλισης από την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος με τη κατάχρηση των μηνυμάτων (sms) ή της ψευδούς αποστολής στοιχείων, σας αναφέρουμε ότι στην παρ.7.3, σελίδες 20,21 αναλύονται οι τρόποι χρήσης του εν λόγω συστήματος με τη χρήση κινητού τηλεφώνου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11

Στην παράγραφο 2.3.3.2 η 1η παράγραφος στην σελίδα 66 της Προκήρυξης αναφέρει << Η Προσφορά του Υποψήφιου Διαχειριστή πρέπει ,υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής,της οποίας το ποσό θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό 5% της συνολικής προϋπολογισθείσης δαπάνης του Έργου ,συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ>>. Παρακαλώ να μας διευκρινίσετε την έννοια της προϋπολογισθείσης δαπάνης του Έργου.Δηλαδή η εγγυητική συμμετοχής θα καλύπτει το 5% του ποσού του προϋπολογισμού εσόδων της Προκήρυξης (34.781.850,00€) ή το ποσό που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή του προσφερόμενου ποσοστού του Διαχειριστή ή τέλος επειδή αναφέρεσθε σε δαπάνη κάτι άλλο;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11

Απάντηση στο εν λόγω ερώτημα σας δίνεται στη σελίδα 66,παρ.2.3.3.(Π.Δ.118/2007 ΦΕΚ 150/10-07-2007 άρθρο 25 παρ.4)

ΕΡΩΤΗΣΗ 12

Είναι δυνατή η επίκληση δάνειας εμπειρίας για την κάλυψη των απαιτήσεων της Προκήρυξης επαγγελματικής επάρκειας και εμπειρίας, όπως αυτές αναφέρονται στην παράγραφο Β2 σελ.95 της Προκήρυξης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12

Ισχύουν όσα αναλυτικά αναφέρονται στην παράγραφο Β2 σελ.95 της Διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13

Στην παράγραφο 3 σελ. 13 αναφέρεται «Πολυγλωσσικό σύστημα που θα υποστηρίξει.....τηλεφώνου». Παρακαλούμε διευκρινίστε πόσες και ποιες γλώσσες θα πρέπει να υποστηρίξει το σύστημα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13

Οι επίσημες γλώσσες της Ε.Ε. είναι έντεκα, οι γλώσσες εργασίας των θεσμικών Οργάνων της είναι επισήμως τρεις (αγγλική, γαλλική , γερμανική) και ουσιαστικά δύο (αγγλική, γαλλική)

Η μεν γαλλική χρησιμοποιείται για ιστορικούς λόγους,η δε αγγλική επειδή τείνει να καταστεί η lingua franca της Ένωσης .

ΕΡΩΤΗΣΗ 14

Στην παράγραφο 3 σελ. 13 αναφέρεται «Σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών για την απόκτηση του ειδικού σήματος μόνιμων κατοίκων». Παρακαλούμε διευκρινίστε, πώς διασφαλίζεται ότι κάποιος είναι μόνιμος κάτοικος και ποια δικαιολογητικά απαιτούνται για την έκδοση του ειδικού σήματος των κατοίκων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14

Δικαιούχοι του ειδικού σήματος μόνιμου κατοίκου είναι της όσοι πληρούν τις προϋποθέσεις των με αριθμ. 1101/06-04-2000, 1734/02-07-2007 και 540/25-02-2008 Αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Θεσσαλονίκης και συγκεκριμένα δικαιούχοι είναι όσοι πληρούν τις προϋποθέσεις βασικά να είναι κάτοχοι Ε.Ι.Χ με Ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας, η δε άδεια κυκλοφορίας να είναι στο όνομα του ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή κατοικίας που βρίσκεται εντός της περιοχής που περιγράφεται στις προαναφερόμενες αποφάσεις από τις οδούς Εθν. Αμύνης-Νικ. Γερμανού - Αγγελάκη – Εγνατία (ζυγοί οικοδομικοί αριθμοί) και Φιλίππου – Ι. Δραγούμη – Εγνατίας (μονοί οικοδομικοί αριθμοί) - Εθ. Αμύνης (τμήμα από πλ. Συντριβανίου εως οδό Αρμενοπούλου) ή στο όνομα προστατευόμενου μέλους αυτών, εφόσον συνοικεί και βαρύνει τους ανωτέρω κατά το τρέχον ή κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος. .

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσουν οι αιτούντες προκειμένου να εκδοθεί το Σήμα Στάθμευσης Μονίμου κατοίκου είναι τα εξής :

- Αντίγραφο εκκαθαριστικού σημειώματος εφορίας
- Αντίγραφο εντύπου Ε1, Ε2 & Ε9
- Απόδειξη ΔΕΗ ή ΟΤΕ
- Σε περίπτωση μισθώσεως, μισθωτήριο συμβόλαιο θεωρημένο από τη Δ.Ο.Υ.
- Αντίγραφο Αστυνομικής Ταυτότητας
- Υπεύθυνη δήλωση Ν. 1599 στην οποία θα αναφέρεται ότι Το δηλούμενο διαμέρισμα / κατοικία αποτελεί μόνιμη κατοικία και κανένα άλλο μέλος που συγκατοικεί στο ίδιο διαμέρισμα δεν έχει λάβει σήμα Μονίμου Κατοίκου για άλλο αυτοκίνητο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 15

Στην παράγραφο 5 σελ.15 αναφέρεται «και ξυστές κάρτες για όσο καιρό χρησιμοποιηθούν» Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε, αν θα υπάρχουν ξυστές κάρτες (δεδομένου ότι στην παρ.7.3 *Τρόποι Πληρωμής* δεν αναφέρονται) και για πόσο καιρό θα χρησιμοποιηθούν.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 15

Η Διακήρυξη προβλέπει στη σελ. 27 στην παράγραφο 7.7 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ "...Ειδικότερα θα πρέπει να αναφέρεται ο αριθμός ξυστών καρτών ανά είδος που διατέθηκαν σε διανεμητές (εφόσον ξεκινήσει η διανομή των καρτών) και από το προσωπικό της και τα αντίστοιχα ποσά, ο αριθμός καρτών προαγοράς χρόνου στάθμευσης για εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου και το αντίστοιχο ποσό και τέλος, υπόλοιπα καρτών στα χέρια της ανά είδος και υπόλοιπο ποσό από προαγορές χρόνου για εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου..." καθώς και στη σελ 49 παράγραφο 17.6 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 16

Στην παράγραφο 7.3 σελ. 20 αναφέρεται «Να προμηθευτεί κάρτα τηλεφωνικού χρόνου στάθμευσης και χρησιμοποιώντας κινητό τηλέφωνο να επικοινωνήσει φωνητικά ή να αποστείλει SMS στο κέντρο διαχείρισης του συστήματος....» Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν θα χρεώνεται το μήνυμα κειμένου ο χρήστης του συστήματος ή ο ανάδοχος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16

Στην παράγραφο 7.3 σελ. 22 αναγράφεται "Η δαπάνη επικοινωνίας από τον χρήστη προς το τηλεπικοινωνιακό κέντρο θα βαρύνει το Διαχειριστή, εφόσον παρέχεται τέτοια δυνατότητα από τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα".

ΕΡΩΤΗΣΗ 17

Στην παράγραφο 7.3 σελ. 21 αναφέρεται «Ο Διαχειριστής έχει την δυνατότητα να εγκαταστήσει ή χρησιμοποιήσει μηχανήματα πώλησης.... σε περίπτερα ή άλλους τριτοπωλητές». Σε περίπτωση που ο Διαχειριστής έχει αυτή την δυνατότητα, επιτρέπεται το ίδιο μηχάνημα να εκδίδει (με την πληκτρολόγηση του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος) και ταυτόχρονη ενημέρωση online του συστήματος για την πληρωμή αυτή και απλή άδεια στάθμευσης μιας, δύο κτλ ωρών;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 17

Σύμφωνα με την Διακήρυξη ισχύει αυτό που αναφέρεται στην παράγραφο 7.3 σελ. 21 «Ο Διαχειριστής έχει την δυνατότητα να εγκαταστήσει ή χρησιμοποιήσει μηχανήματα πώλησης.... σε περίπτερα ή άλλους τριτοπωλητές» καθώς και στη σελ. 49 παράγραφο 17.6 Παρακολούθηση ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΩΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 18

Στην παράγραφο 7.3 σελ. 22 αναφέρεται «Επίσης, ο Διαχειριστής οφείλει μετά από σχετική απαίτηση του Δήμου να προσαρμόσει ανάλογα το σύστημα του, πριν από την έναρξη, προκειμένου να ληφθούν υπόψη τυχόν ιδιαιτερότητες που θα προκύψουν κατά το σχεδιασμό και τη λειτουργία, χωρίς να εγείρει καμία απαίτηση για πρόσθετη οικονομική αποζημίωση». Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν υπάρχει οικονομικό όριο στις πιθανά απαιτούμενες μεταβολές, το οποίο μπορεί να επηρεάσει τους όποιους οικονομικούς υπολογισμούς του αναδόχου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 18

Όχι, δεν υπάρχει οικονομικό όριο στις πιθανά απαιτούμενες μεταβολές.

ΕΡΩΤΗΣΗ 19

Στην παράγραφο 7.3 σελ. 23 αναφέρεται «Οι κάρτες προαγοράς χρόνου στάθμευσης μέσω τηλεφώνου θα παράγονται από το Διαχειριστή, θα παραδίδεται στο Δήμο κατάσταση για αυθεντικοποίηση αυτών, και θα διατίθενται από το Διαχειριστή σε ποσότητες που θα επαρκούν για την εύρυθμη λειτουργία του συστήματος». Παρακαλούμε περιγράψτε την διαδικασία αυθεντικοποίησης για τα μηχανήματα πώλησης σε περίπτερα ή τριτοπωλητές.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 19

Παρακαλούμε ανατρέξτε στις ακόλουθες παραγράφους:

7.3 σελ.20 ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

“...Κατά την παραγωγή των καρτών, θα παραδίδεται λίστα με τους έγκυρους αριθμούς και αντίστοιχες αξίες, τόσο στο Διαχειριστή όσο και στο Δήμο. Οι αριθμοί αυτοί θα παραβάλλονται στο τηλεπικοινωνιακό κέντρο διαχείρισης, με τους δηλούμενους κατά την ενεργοποίηση των καρτών και θα ενημερώνεται αυτόματα και ο Δήμος” καθώς και στην σελ.27, παράγραφο 7.7 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΟΡΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ.

“Το συγκεκριμένο υποσύστημα θα διαχειρίζεται την παρακολούθηση των πωλήσεων ωρών στάθμευσης. Ο Διαχειριστής θα πρέπει να υποβάλλει στο Δήμο εντός του πρώτου δεκαημέρου του επόμενου μηνός αναλυτικά στοιχεία διάθεσης ωρών στάθμευσης, κατά είδος διάθεσης, κατά τον προηγούμενο μήνα. Ειδικότερα θα πρέπει να αναφέρεται ο αριθμός ξυστών καρτών ανά είδος που διατέθηκαν σε διανεμητές (εφόσον ξεκινήσει η διανομή των καρτών) και από το προσωπικό της και τα αντίστοιχα ποσά, ο αριθμός καρτών προαγοράς χρόνου στάθμευσης για εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου και το αντίστοιχο ποσό και τέλος, υπόλοιπα καρτών στα χέρια της ανά είδος και υπόλοιπο ποσό από προαγορές χρόνου για εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου. Η υποβολή θα πρέπει να γίνεται τόσο έντυπα (στη μορφή πινάκων κ.α.) όσο και ηλεκτρονικά.

Επίσης θα πρέπει να παραδίδονται στο Δήμο γραφήματα (π.χ. ιστόγραμμα, bar chart, pie chart κ.α.) στα οποία θα παρουσιάζεται τόσο η εξέλιξη διαφόρων στοιχείων χρονικά, όσο και συγκριτικά στοιχεία...”

ΕΡΩΤΗΣΗ 20

Στην παράγραφο 7.6 σελ. 25 αναφέρεται «... τις οποίες θα προμηθεύσει ο Διαχειριστής 1 PDA (ή άλλης συσκευής ελέγχου) ανά απαιτούμενο Υπεύθυνο βάρδιας των ελεγκτικών οργάνων προσαυξημένες κατά 20%, ήτοι 60 περίπου συσκευές». Αναφέρετε, ότι ο Διαχειριστής οφείλει να παραδώσει στον Δήμο 60 συσκευές ελέγχου PDAs ενώ στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης (παρ. 17.5 σελ 47) 130 συσκευές. Παρακαλούμε, να μας διευκρινίσετε ποιό νούμερο είναι το ορθό.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 20

Στη σελ. 25, παράγραφος 7.6 “...Με βάση τις ως άνω εκτιμήσεις θα απαιτούνται 130 ελεγκτικά όργανα καλύπτοντας και τις δύο βάρδιες, άδειες, ρεπό, απουσίες κλπ. Τα ελεγκτικά όργανα θα ελέγχουν στις θέσεις επισκεπτών τα οχήματα που θα έχουν χρησιμοποιήσει κάρτες τηλεφωνικού χρόνου με τη χρήση PDA ή παρόμοιων συσκευών με τις οποίες θα είναι εφοδιασμένοι και τις οποίες θα προμηθεύσει ο Διαχειριστής 1 PDA (ή άλλης συσκευής ελέγχου) ανά απαιτούμενο Υπεύθυνο βάρδιας των ελεγκτικών οργάνων προσαυξημένες κατά 20%, ήτοι 60 περίπου συσκευές”, το οποίο αναφέρεται ανά βάρδια. Στη σελ. 47 παρ. 17.5 ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ αναφέρεται το σύνολο των συσκευών καθώς και ο χρόνος αυτονομίας και ο χρόνος επαναφόρτισης τους.

ΕΡΩΤΗΣΗ 21

Στην παράγραφο 7.6 σελ.26 αναφέρεται «Η συντήρηση και η καλή λειτουργία του εξοπλισμού των ελεγκτικών οργάνων είναι ευθύνη και βαρύνει τον Διαχειριστή του Συστήματος» Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε, τι έχει προβλεφθεί για τις περιπτώσεις κακής χρήσης ή και βανδαλισμού που έχουν παρατηρηθεί σε άλλους δήμους.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 21

Η Διακήρυξη προβλέπει ότι «Η συντήρηση και η καλή λειτουργία του εξοπλισμού των ελεγκτικών οργάνων είναι ευθύνη και βαρύνει τον Διαχειριστή του Συστήματος» όπως αναγράφεται στην παράγραφο 7.6 σελ. 26. Επίσης στη σελ 22 παράγραφος 7.3 ΤΡΟΠΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ 22

Στην παράγραφο 7.9 σελ. 29 αναφέρεται «από την αλλαγή της κατηγορίας χώρων στάθμευσης από χώρο στάθμευσης επισκεπτών ή από μικτό χώρο σε χώρο στάθμευσης κατοίκων», αλλά και στην σελ. 69 παρ. 2.3.4.2 «ως ποσοστό επί των ακαθαρσιών εισπράξεων των θέσεων στάθμευσης των επισκεπτών και των μικτών θέσεων, για τις οποίες θα πληρώνονται τέλη στάθμευσης». Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε τι εννοείτε με τον όρο μικτές θέσεις.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 22

Στην παράγραφο 5 σελ 16 αναφέρεται “Η τελική χωροθέτηση των θέσεων ελεγχόμενης στάθμευσης και η κατάταξη τους σε κατηγορίες (επισκεπτών, κατοίκων κ.λπ.) έχει αποφασιστεί με :

- με την υπ’ αριθμ. 1894/2013 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Θεσσαλονίκης, όπως επίσης και οι ημέρες και ώρες που εφαρμόζεται το σύστημα και θα υποδειχθούν στο Διαχειριστή...”

ΕΡΩΤΗΣΗ 23

Στην παράγραφο 13 σελ.35 αναφέρεται «Η εγγύηση που θα πρέπει να προσφέρει ο Διαχειριστής είναι ίση με όλη την διάρκεια του έργου μετά την οριστική παραλαβή ήτοι 60 μήνες». Παρακαλούμε να μας αποσαφηνίσετε, αν το έργο διαρκεί 60 μήνες μετά την οριστική παραλαβή του ή 60 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης, όπως αναφέρεται στους Γενικούς Όρους της προκήρυξης. Η αποσαφήνιση αυτή είναι σημαντικότερη, διότι αν το έργο διαρκεί 60 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, ο υπολογισμός των εσόδων είναι λανθασμένος εφόσον «χάνονται» 8 μήνες εισπράξεων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 23

Η Διακήρυξη προβλέπει στη σελ 38 παράγραφος 16 “ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ” “Η διάρκεια της Σύμβασης του Διαχειριστή θα είναι πενταετής (60 μήνες). Ο Διαχειριστής του συστήματος θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες εργασίες και ενέργειες προκειμένου να λειτουργήσει το σύστημα στάθμευσης επισκεπτών, το σύστημα στάθμευσης μόνιμων κατοίκων και το σύστημα αστυνόμευσης με χρήση φορητών συσκευών αστυνόμευσης όπως το παραπάνω χρονοδιάγραμμα εντός 8 μηνών από την υπογραφή της σύμβασης” καθώς και στην παράγραφο 2.5.4 “ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ” “Η διάρκεια υλοποίησης του συνόλου του Έργου ορίζεται σε χρονικό διάστημα εξήντα (60) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, με την υποχρέωση του Διαχειριστή να παρέχει στη συνέχεια δωρεάν υπηρεσίες συντήρησης κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας..

ΕΡΩΤΗΣΗ 24

Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής (5%) (όρος 2.3.3.2 της διακήρυξης), υπολογίζεται α) συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη – του Έργου, ήτοι επί των προϋπολογισμένων δαπανών του Διαχειριστή κατά τη διάρκεια των 60 μηνών η β) επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης του Έργου (ποσού 34.871.850 ευρώ);

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 24

Όσον αφορά τις εγγυήσεις συμμετοχής στο διαγωνισμό στη σελ.66 σας επισημαίνουμε ότι αυτές ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 25,παρ.4α του με αριθμ. 118 Προεδρ.Διατάγματος, Αρ.Φύλ. 150/2007 "...η εγγύηση εκδίδεται υπέρ του συμμετέχοντος για ποσό που αντιστοιχείσε ποσοστό 5% επί της συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης με ΦΠΑ.." και σύμφωνα με το άρθρο 2.3.3.2. σελ.66 της διακήρυξης όπου ορίζεται η μορφή και ισχύς των εγγυήσεων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 25

Το ύψος της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης (10%) (όρος 2.5.3 της διακήρυξης), υπολογίζεται στη Συνολική Συμβατική Αξία, ήτοι επί του ποσοστού επί των ακαθάριστων εισπράξεων των θέσεων στάθμευσης κατά τον όρο 2.3.4.2. ή επί άλλης αξίας;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 25

Σας αναφέρουμε ό,τι στην παράγραφο 2.5.3 σελ.99 της Διακήρυξης, αναφέρονται οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης των όρων σύμβασης (Π.Δ.118/2007,άρθρο 25 παράγρ.5).

ΕΡΩΤΗΣΗ 26

Ο Τραπεζικός λογαριασμός των εσόδων "escrow account" θα τηρείται σε τράπεζα επιλογής του Δήμου Θεσσαλονίκης. Η εν λόγω τράπεζα θα υποστηρίζει και τις χρεώσεις των πιστωτικών καρτών;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 26

Σχετικά με την πληρωμή των Τελών Στάθμευσης υπάρχει αναφορά στην παράγραφο 7.2., σελ.20,21 της Διακήρυξης καθώς και στη σελ.12 παράγρ.3.

ΕΡΩΤΗΣΗ 27

Στην παράγραφο 2.4.3.2 σελ. 74 αναφέρεται «Χαρακτηριστικά προτεινόμενου συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης με τη χρήση συσκευών αυτόματης πληρωμής τελών στάθμευσης (PAY & DISPLAY)». Στα κριτήρια αξιολόγησης στην περίπτωση Α.2 αναφέρονται συσκευές Pay & Display. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε, αν αναφέρεστε στα POS που πιθανόν να ευρίσκονται στα περίπτερα και τους τριτοπωλητές ή αν πρόκειται περί λάθους και ως εκ τούτου πρέπει να αφαιρεθεί και να διορθωθεί όλος ο πίνακας. Το αυτό αναφέρεται στην περίπτωση Β.4: Δηλαδή «Συσκευές αυτόματης πληρωμής τελών στάθμευσης (PAY & DISPLAY)». Αναφέρεστε πάλι εκ λάθους σε συσκευές POS ή ο πίνακας χρειάζεται και πάλι διόρθωση.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 27

Σύμφωνα με την παράγραφο 7.3 σελ. 21 "Ο Διαχειριστής έχει την δυνατότητα να εγκαταστήσει η να χρησιμοποιήσει μηχανήματα πώλησης κωδικών ανανέωσης τηλεφωνικού χρόνου σε ηλεκτρονική μορφή, σε περίπτερα ή άλλους μεταπωλητές". Αναφερόμαστε στα POS (Position Of Sale) άρα εκ παραδρομής στην παράγραφο 2.4.3.2. αναφερόμαστε στα PAY & DISPLAY.

ΕΡΩΤΗΣΗ 28

ΜΕΡΟΣ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στην 2^η παράγραφο της σελ. 21 αναφέρεται «...Τον αριθμό αυτό θα τον δηλώνει (μέσω τηλεφώνου ή με αποστολή SMS), στο κέντρο στάθμευσης, συνδέοντας, τον με έναν ή και περισσότερους αριθμούς κυκλοφορίας αυτοκινήτων, ή και χωρίς σύνδεση με αριθμό (ή αριθμούς) αυτοκινήτου (αυτοκινήτων), ανάλογα με το σύστημα που θα εφαρμοστεί....»

Το ανωτέρω έρχεται σε αντίθεση τόσο με την 2^η παράγραφο της σελ. 22: «...Το σύστημα που θα προτείνουν οι Διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να λειτουργεί με βάση τον/τους αριθμό/-ούς κυκλοφορίας του/των οχημάτων του κάθε χρήστη του συστήματος...» όσο και με την τελευταία παράγραφο της σελ. 25: «...Συγκεκριμένα, το ελεγκτικό όργανο θα πληκτρολογεί τον Αριθμό Κυκλοφορίας του εκάστοτε οχήματος στην προαναφερθείσα ηλεκτρονική συσκευή, ο οποίος θα αποστέλλεται ασύρματα για επιβεβαίωση στο κεντρικό μηχανογραφικό σύστημα και θα ελέγχεται αν υπάρχει νόμιμη χρέωση για το συγκεκριμένο όχημα με έναν από τους παραπάνω τρόπους χρέωσης...».

Δεδομένου ότι και κατά την αστυνόμευση είναι απαραίτητη η εισαγωγή του αριθμού κυκλοφορίας του οχήματος για τον έλεγχο νομιμότητας της στάθμευσης, παρακαλούμε να μας απαντήσετε στο τι ακριβώς εννοείτε στην εν λόγω παράγραφο (2^η παράγραφο της σελ. 21)

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 28

Είναι σαφές ότι απαραίτητη προϋπόθεση για τον έλεγχο της νομιμότητας της στάθμευσης, όσον αφορά τα ηλεκτρονικά μέσα πληρωμής, είναι η εισαγωγή του αριθμού κυκλοφορίας του αυτοκινήτου. Αυτό που εννοείται με την φράση "... ή και χωρίς σύνδεση με αριθμό (ή αριθμούς) αυτοκινήτου (αυτοκινήτων), ανάλογα με το σύστημα που θα εφαρμοστεί.." είναι ότι ο χρήστης δεν είναι απαραίτητο να είναι προεγγεγραμμένος στο σύστημα, αλλά έχει τη δυνατότητα με αποστολή SMS ή τηλεφωνική κλήση να δηλώσει τη στιγμή της στάθμευσης τον/τους αριθμό/αριθμούς κυκλοφορίας των οχημάτων.