



ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - Διαβούλευση για «Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών»

Δημοσιεύθηκε

08/05/2024

Τελευταία ανανέωση

ηη/μμ/εεεε

Μοναδικός Κωδικός

2024DIAB28332

Η/νία Λήξης

23/05/2024

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΒΑΣ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α΄ 1 ΤΚ 54636
Πληρ.: Μαρία Βελνίδου
Τηλ.: 2313 317757
E-mail: m.velnidou@thessaloniki.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση για Προκαταρκτική Διαβούλευση των Τεχνικών Προδιαγραφών και του Ενδεικτικού Προϋπολογισμού για την παροχή υπηρεσίας με τίτλο «Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, προϋπολογισμού 312.480,00€ (με Φ.Π.Α. 24%).

Προσκαλούμε σε ανοικτή Προκαταρκτική Διαβούλευση, μη δεσμευτικής συμμετοχής οικονομικών φορέων, με σκοπό τη συλλογή εποικοδομητικών παρατηρήσεων και σχολίων για τις Τεχνικές Προδιαγραφές και Ενδεικτικό Προϋπολογισμό της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) του Δήμου Θεσσαλονίκης, για την υπηρεσία με τίτλο: «Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, προϋπολογισμού 312.480,00€ (με Φ.Π.Α. 24%).

Η Προκαταρκτική Διαβούλευση θα διαρκέσει για χρονικό διάστημα 15 (δέκα πέντε) ημερών από την ημερομηνία ανάρτησης.

Η παρούσα ανακοίνωση θα αναρτηθεί στην Διαδικτυακή Πύλη «Προμηθεύς» του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (<http://www.promitheus.gov.gr>), στον σύνδεσμο «Αναζήτηση και υποβολή σχολίων Προκαταρκτικών Διαβουλεύσεων» της υποενότητας «Προκαταρκτικές Διαβουλεύσεις» της ενότητας «Γενικές Πληροφορίες» και στην ιστοσελίδα του Δήμου Θεσσαλονίκης (www.thessaloniki.gr) στην κατηγορία «κάτοικος», μενού «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ», υπό-μενού «Προκηρύξεις-Διακηρύξεις» και στην επιλογή «Διαβουλεύσεις Προκηρύξεων», με τίτλο «Υποστήριξη απρόσκοπτης, ασφαλούς και αποδοτικής λειτουργίας των Κεντρικών Υποδομών Πληροφορικής του Δήμου Θεσσαλονίκης για διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών» με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, προϋπολογισμού 312.480,00€ (με Φ.Π.Α. 24%).

Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με τους αναρτημένους «Κανόνες Χρήσης και Συμμετοχής» του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ:

- Στο υποσύστημα των Προκαταρκτικών Διαβουλεύσεων του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ υποβάλλονται άμεσα τα σχόλια σε μορφή απλού κειμένου. Καταχωρούνται στο ειδικό πεδίο «Καταχώρηση σχολίου» με εισαγωγή κειμένου, είτε με πληκτρολόγηση ή με επικόλληση κειμένου από αντιγραφή. Συνίσταται να αποφεύγονται οι ειδικοί χαρακτήρες. Επισημαίνεται ότι δεν είναι δυνατή η καταχώρηση σχεδίων, πινάκων, εικόνων κλπ. Επίσης δεν είναι δυνατή η επισύναψη αρχείων.
- Τα σχόλια δύναται να αφορούν μία παράγραφο ή μία ενότητα ή το σύνολο του κειμένου της διαβούλευσης. Αυτό δηλώνεται στο πεδίο «Άρθρο» με σχετική περιγραφή που δεν πρέπει να υπερβαίνει τους 255 χαρακτήρες.
- Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που τα σχόλια περιλαμβάνουν πίνακες, σχέδια, εικόνες, χάρτες ή φωτογραφίες, τα αρχεία αυτά μπορούν να αποσταλούν, με σαφή αναφορά του μοναδικού κωδικού της σχετικής Προκαταρκτικής Διαβούλευσης, προς την Αναθέτουσα Αρχή / τον Αναθέτων Φορέα που διενεργεί τη διαβούλευση. Σημειώνεται ότι η αντίστοιχη πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής / του Αναθέτων

Συνημμένο

↓ ΛΗΨΗ ΑΡΧΕΙΟΥ

Σχόλια

Σχόλιο

Όνομα

ΜΕΝΕΛΑΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΕΛΗΣ

Email

procuremnts@intracom.com

Δημοσιεύθηκε

23-05-2024

Άρθρο

Τα σχόλιά μας για τη μελέτη

1. Αναφορικά με τις συσκευές και μηχανήματα του πίνακα της μελέτης σας, ζητούμε τα εξής:

(α) Να απαριθμήσετε όλα τα serial numbers όλων των συσκευών του πίνακα, όπως γίνεται σε όλους τους διαγωνισμούς του δημοσίου.

(β) Να αναφέρετε για κάθε συσκευή αν καλύπτεται από εγγύηση ή όχι. Επίσης, να μας αναφέρετε αν η εγγύηση είναι του κατασκευαστή ή άλλου παρόχου.

(γ) Να καταγράψετε τις ημερομηνίες λήξης των εγγυήσεων όλων των συσκευών, ώστε να μπορούμε να γνωρίζουμε αν πρέπει να καταβληθούν επιπλέον τέλη στους κατασκευαστές για τη συνέχιση της εγγύησης.

(δ) Να καθορίσετε σαφώς αν τα support packs επιθυμείτε να είναι από τους κατασκευαστές ή από τρίτους παρόχους.

(ε) Να καταγράψετε με λεπτομέρεια τις εκδόσεις των λογισμικών συστημάτων και τα features των συσκευών και των λογισμικών όπως vmware.

Αν δεν καταθέσετε όλα αυτά τα δεδομένα δεν είναι εφικτή η κοστολόγηση των αδειών και αποκτά πρόσβαση μόνο ο υφιστάμενος αναδόχος της σύμβασης συντήρησης, συνεπώς ο διαγωνισμός χαρακτηρίζεται από ασάφεια αλλά και από άνιση μεταχείριση των προσφερόντων.

2. Αναφορικά με την "Κατηγορία Υπηρεσιών 5, off-site backup": τα off-site backups για τα οποία λέτε ότι "θα εκτελούνται χρονικά καθημερινά από 00:00 και μετά" είναι πολύ σημαντικά, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν δικαιολογούνται τα εξής:

(α) Οι προδιαγραφές του κυκλώματος είναι εξωπραγματικές (πολλές τάξεις μεγέθους υψηλότερες απότι χρειάζεται η μεταγωγή αρχείων σε δεδομένα που μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια μιας μέρας, υπερβολική η απαίτηση για διπλή εισαγωγή και διπλή όδευση σε κύκλωμα που χρησιμοποιείται μετά τα μεσάνυχτα μόνο !!!) και φωτογραφικές (εξοπλισμός CISCO υποχρεωτικά !!!).

(β) Κακώς ταυτίζονται τρεις εντελώς διαφορετικές υπηρεσίες: λήψη και αποθήκευση backups, εγκατάσταση του απαιτούμενου κυκλώματος, λειτουργία και συντήρηση υποδομών. Ο διαγωνισμός πρέπει να σπάσει σε items, πιθανόν περισσότερα από τρία!

(γ) Το πιστοποιητικό ISO 27017 που ζητάτε το έχει μόνο μία εταιρία στην Ελλάδα, που έχει και Κέντρο Δεδομένων στην Θεσσαλονίκη. Αυτός ο όρος είναι φωτογραφικός και πρέπει να απαλειφθεί.

(δ) Στη Διαύγεια υπάρχει η απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου με αριθμό 283/12-04-2023 και με ΑΔΑ 951ΛΩΡ5-ΨΔΔ όπου αναφέρεται ότι έχει λάβει χώρα δωρεά των εταιριών COSMOS και LANCOM, στην οποία περιγράφεται αναλυτικά ότι το εν λόγω τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα όπως και η εν λόγω υπηρεσία backup είναι ήδη εγκατεστημένα και λειτουργούν στο Δήμο με μορφή δωρεάς από τις εταιρίες που είναι ανάδοχοι της τρέχουσας σύμβασης. Κανένας διαγωνισμός δεν δικαιολογεί την εξώφληση παλαιών υποχρεώσεων. Μάλιστα, στη σύμβαση του διαγωνισμού με ΑΔΑΜ 22PROC011431372Η φαίνεται ότι οι δωρητές (δηλαδή οι ίδιες εταιρίες) ταυτίζονται με τον τρέχοντα ανάδοχο της συντήρησης υποδομών, κάτι που καθιστά ακόμα περισσότερο απαράδεκτη την εν λόγω προδιαγραφή (εξώφληση παλαιών

υποχρεώσεων σε υφιστάμενο ανάδοχο αποκλείοντας προηγουμένως τον υπόλοιπο ανταγωνισμό).

3. Αναφορικά με τους "Ειδικούς Όρους" αλλά και ύποπτους όρους της μελέτης:

(α) Στην Ελλάδα υπάρχει μόνο μία εταιρία που διαθέτει ISO 27017. Η προδιαγραφή αυτή σε συνδυασμό με το γεγονός ότι η εταιρία αυτή συνεργάζεται με τον ανάδοχο της σύμβασης συντήρησης (σύμβαση με ΑΔΑΜ 22PROC011431372) και επίσης συμμετείχε στη δωρεά της υπηρεσίας backup και του αντίστοιχου κυκλώματος που αναφέραμε παραπάνω. Η ίδια εταιρία έχει παραδώσει στα πλαίσια της δωρεάς το κύκλωμα διπλής εισαγωγής και διπλής όδευσης με το Δήμο. Αυτός ο ειδικός όρος είναι φωτογραφικός και αναγράφηκε για να μην υπάρχει κανένας άλλος προσφέρων. Πρέπει να διαγραφεί από παντού.

(β) Μεταξύ άλλων αναφέρεται: "Επιπλέον, η ομάδα έργου θα συμπεριλαμβάνει έναν έμπειρο σύμβουλο επί θεμάτων ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας, που θα διαθέτει κατ'ελάχιστον σχετική επαγγελματική εμπειρία 5 ετών και τις εξής πιστοποιήσεις: ISO 27001 Lead Auditor, ISO 22301 Lead Auditor, CISA (ISACA), CISM (ISACA)". Θα πρέπει να αναφέρεται στο σημείο αυτό ότι οι ανωτέρω πιστοποιήσεις είναι ενδεικτικές και επομένως αρκεί ο Σύμβουλος Ασφαλείας να διαθέτει μία εξ αυτών και όχι όλες μαζί καθώς σε αντίθετη περίπτωση θεωρούμε ότι περιορίζεται σημαντικά (αν όχι εκμηδενίζεται) ο ανταγωνισμός.

4. Αναφορικά με τον "Ενδεικτικό Προϋπολογισμό": Η μελέτη πραγματοποιείται πολλά και ποικίλα άρθρα και υπηρεσίες. Όλα αυτά πρέπει να κοστολογηθούν ξεχωριστά και έτσι να προκύπτει ως άθροισμα 10.500 μηνιαίως. Αυτό σε καμιά περίπτωση δεν αντίκειται στον ατεκμηρίωτο και ανυπόστατο όρο που έχετε θέσει να προσφέρονται οι υπηρεσίες στο σύνολό τους. Χωρίς τον πίνακα αυτό η μελέτη είναι τουλάχιστον ασαφής και αόριστη και εκλείπει η διαφάνεια που πρέπει να χαρακτηρίζει όλους τους διαγωνισμούς.

5. Σχετικά με το φυσικό αντικείμενο της μελέτης: έχει αναρτηθεί διαγωνισμός για την ανάπτυξη υποδομών πληροφορικής στο Δήμο με ΑΔΑΜ 24PROC014682366. Στο διαγωνισμό αυτό περιγράφονται οι ίδιες υπηρεσίες με την μελέτη σας. Παρακαλούμε να διευκρινίσετε σε ποιο έργο τελικά αναλογούν οι υπηρεσίες σας, για να μην χρεώνονται 2 φορές οι ίδιες υπηρεσίες. Επίσης, οφείλτε να περιγράψετε την υποδομή αναφέροντας δεδομένα όπως τοπολογία, ΟΠΣ κλπ. Πρέπει να μην έχετε υπερβολικές απαιτήσεις για τους πιστοποιημένους τεχνικούς, γιατί πιθανόν δεν δικαιολογείται αυτό από τις υποδομές σας. Αυτή τη στιγμή μόνο οι εταιρίες που είναι ανάδοχοι του συμβολαίου, δηλαδή η εταιρία COSMOS και οι υπεργολάβοι τους, μπορούν να καταθέσουν προσφορά.

Σχόλιο

6. Σχετικά με τη σαφήνεια της μελέτης: να απαριθμήσετε δεδομένα από την εφαρμογή **ονομα** στην οποία βάσει των συμβατικών όρων της τρέχουσας σύμβασης διατηρείτε (Η εταιρία Cosmos με υπεργολάβο την εταιρία LANCOM είναι ανάδοχοι της τρέχουσας σύμβασης υποστήριξης που έχει ΑΔΑΜ 22PROC011431372), ώστε να καταστεί εφικτή η

προμέτρηση των απαιτούμενων ανθρωποωρών και του επιπέδου δυσκολίας των θεμάτων που ανακύπτουν, χωρίς ωστόσο να εκτίθενται προσωπικά δεδομένα. Επίσης, να απαλειφθούν τυχόν υπερβολικοί και φωτογραφικοί όροι για που αφορούν σε πιστοποιήσεις προσωπικού, οι οποίες μάλιστα δεν προσφέρουν αυτό που πραγματικά χρειάζεστε παρά μόνον περιορίζουν-αν όχι εκμηδενίζουν τον ανταγωνισμό και να τους αντικαταστήσετε από βεβαιώσεις των κατασκευαστών του εξοπλισμού ότι ο προσφέρων είναι ικανός να υποστηρίξει τον εξοπλισμό σας, ακόμα και αν χρειαστεί να καταφύγει στον ίδιο τον κατασκευαστή-καλύπτοντας έτσι τον πελάτη σε κάθε περίπτωση, ενώ οι πιστοποιημένοι τεχνικοί μπορεί να αποχωρήσουν από το μέμψυχο δυναμικό του αναδόχου αφήνοντας το Δήμο χωρίς υποστήριξη.

7. Να διευκρινίσετε αν οι πιστοποιημένοι τεχνικοί τους οποίους ζητάτε μπορούν να είναι σε άλλη τοποθεσία και να παρέχουν απομακρυσμένα τις υπηρεσίες τους ή αν πρέπει να αναλαμβάνουν δράση με φυσική παρουσία στην Υπηρεσία σας. Οι τεχνικοί τους οποίους ζητάτε έχουν το ύψιστο επίπεδο πιστοποίησης και η δουλειά τους είναι να αναλαμβάνουν την επίλυση των πλέον δύσκολων προβλημάτων και όχι να μεταβαίνουν στον πελάτη χωρίς να υπάρχει ουσιαστικός λόγος.

Σε περίπτωση που δεν υπάρξει επαρκής απάντηση των παραπάνω ερωτημάτων μας, η ανωτέρω επιστολή, μαζί με πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία, θα αποσταλεί στον Τύπο (τοπικό και πανελλήνιο) και στις αρμόδιες αρχές.

Χρήστος Πατσατζάκης

Email

c.patsatzakis@elecnet.gr

Δημοσιεύθηκε

23-05-2024

Άρθρο

Σχόλια και παρατηρήσεις επί της μελέτης 6/2024 του Δ. Θεσσαλονίκης

Καλημέρα,

Ακολουθούν σχόλια και παρατηρήσεις σχετικά με την υπό διαβούλευση μελέτη.

A) Σχετικά με την "Κατηγορία Υπηρεσιών 1, Υπηρεσίες αποκατάστασης και εγκατάστασης συστημάτων"

Για τις συσκευές που αναφέρονται στον πίνακα της μελέτης, θα πρέπει να παρασχεθούν επιπλέον πληροφορίες. Συγκεκριμένα:

- Εγγύηση: Να διευκρινιστεί αν η κάθε συσκευή καλύπτεται ήδη από εγγύηση (κατασκευαστή ή άλλη) και η ημερομηνία λήξης της.
- Support packs: Να διευκρινιστεί αν επιθυμείτε τα support packs να είναι των κατασκευαστών, καθώς επηρεάζουν σημαντικά το κόστος.
- Λειτουργικό σύστημα και λογισμικό: Λεπτομέρειες για την έκδοση του λειτουργικού συστήματος και λογισμικού κάθε συσκευής.

Χωρίς τα στοιχεία αυτά, η κοστολόγηση είναι αδύνατη, εκτός αν γίνει από τους υφιστάμενους αναδόχους, οδηγώντας σε έλλειψη διαφάνειας και ίσων όρων για τους προσφέροντες.

B) Σχετικά με την "Κατηγορία Υπηρεσιών 5, off-site backup"

Η πρακτική του off-site backup αποτελεί ένα σημαντικό μέτρο για την διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων αλλά αποτελεί, εξ ορισμού, μια δευτερεύουσα μέθοδο, όπως προκύπτει και από την περιγραφή της πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Η υπερβολική τους προδιαγραφή, με υψηλής διαθεσιμότητας και χωρητικότητας κύκλωμα αυξάνει σημαντικά το κόστος, ενώ η χρήση του κυκλώματος είναι περιορισμένη. Το αντίστοιχο ισχύει και για την απαίτηση για εξοπλισμό του οίκου Cisco. Προτείνουμε να επαναξιολογήσετε τις σχετικές απαιτήσεις.

Γ) Σχετικά με το σημείο 2 του "Ειδικό όροι – Τεχνικές απαιτήσεις"

Η απαίτηση το κέντρο δεδομένων όπου θα φιλοξενηθεί το off-site backup να είναι πιστοποιημένο κατά ISO 27017 δεν είναι ουσιώδης καθώς η σχετική πιστοποίηση δεν αναφέρεται σε υπηρεσίες αντίστοιχες με τις ζητούμενες αλλά με το Cloud security. Ταυτόχρονα, και καθώς μόνο μία εταιρία στην Ελλάδα έχει την σχετική πιστοποίηση, καθιστά των όρο φωτογραφικό. Παρακαλούμε να αφαιρεθεί η σχετική απαίτηση.

Δ) Σχετικά με το σημεία 4 και 5 του "Ειδικό όροι – Τεχνικές απαιτήσεις"

Σχετικά με την απαίτηση για άμεση φυσική παρουσία πιστοποιημένων τεχνικών (CCIE & VCP) στην περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, θα θέλαμε να τονίσουμε τα εξής:

Δ1. Η ύπαρξη πιστοποίησης CCIE & VCP σε περιορισμένο αριθμό εταιρειών στην Ελλάδα περιορίζει δραματικά τους πιθανούς αναδόχους, μειώνοντας τον ανταγωνισμό και ενδεχομένως αυξάνοντας το κόστος για τον Δήμο.

Δ2. Η άμεση φυσική παρουσία πιστοποιημένων τεχνικών δεν είναι απαραίτητη σε κάθε περίπτωση βλάβης. Η εμπειρία έχει δείξει ότι η πλειονότητα των βλαβών μπορούν να αποκατασταθούν από έμπειρο προσωπικό με την απομακρυσμένη, ίσως, υποστήριξη πιο έμπειρων και πιστοποιημένων τεχνικών.

Προτείνουμε την μεταβολή της σχετικής απαίτησης ώστε να είναι αποδεκτές προσφορές όπου ο προσφέρων διαθέτει τεχνικούς με τις σχετικές πιστοποιήσεις, χωρίς

να είναι απαραίτητη η δυνατότητα για άμεση παρουσία στις εγκαταστάσεις του δήμου σε περίπτωση προβλήματος.

Με αυτό τον τρόπο, θα διασφαλιστεί η διαφάνεια και θα αυξήσει τον ανταγωνισμό, μειώνοντας το κόστος για τον Δήμο, χωρίς να επηρεάσει το τελικό αποτέλεσμα.

Ε) Σχετικά με το άρθρο της μελέτης "Ενδεικτικός Προϋπολογισμός"

Η μηνιαία δόση των 10.500€ δεν είναι διαφανής. Σε έναν διαγωνισμό με ετερόκλητες υπηρεσίες, η κοστολόγηση οφείλει να γίνεται αναλυτικά, με το άθροισμα να αποτελεί το τελικό ποσό. Ο πίνακας με την αναλυτική κοστολόγηση θα πρέπει να αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της μελέτης και της διακήρυξης.

ΣΤ) Για το σύνολο του υπό διαβούλευση τεύχους

Προτείνουμε την παράθεση επιπλέον στοιχείων όπως τοπολογία, πρωτόκολλα, διασυνδέσεις κλπ. και εξορθολογισμό των απαιτήσεών σας στα πλαίσια των πραγματικών αναγκών του Δήμου ώστε να μην υπάρχει περίπτωση κάποιος να διαμαρτυρηθεί για φωτογραφικές πρακτικές.

Σχόλιο

Όνομα

Dragogias Thomas

Email

dragogias.t@ippartners.gr

Δημοσιεύθηκε

23-05-2024

Άρθρο

Σχόλια μελέτη 6/2024 Συμβολαιο συντήρησης

Καλημέρα σας,

Στα πλαίσια της μελέτης 6/2024 η IP Partners παραθέτει τα σχόλια-διευκρινήσεις σχετικά με αυτή.

Κατηγορία Υπηρεσιών 1, Υπηρεσίες αποκατάστασης και εγκατάστασης συστημάτων
Για την προμετρηση του εξοπλισμού προς συντήρηση παρακαλώ όπως υποδειχθούν τα παρακάτω:

- 1) Serial numbers των συσκευών του παραρτήματος (εξοπλισμός προς Συντήρηση)
- 2) Υφιστάμενες εγγυήσεις του εξοπλισμού καθώς και τον τυπο αυτών (Υλικού-Λογισμικού-αντικατάστασης)
- 3) Τύπος και χρονική ισχύ των ανανεώσεων-ενημερώσεων (Support-Update Packs)
- 4) Παροχή εγγυήσεων και υποστήριξης υλικού σε κατάσταση End of Life- End of Support

Κατηγορία Υπηρεσιών 4, Υπηρεσίες υποστήριξης VOIP τηλεφωνίας

Για την προμετρηση του εξοπλισμού προς συντήρηση παρακαλώ όπως υποδειχθούν τα παρακάτω:

- 1) Πλήθος και την κατηγορία των Call manager licenses
- 2) Warranty services που σχετίζονται με τη συντήρηση των συσκευών
- 3) Έκδοση τύπος τοπολογία εγκαταστασης του Call Manager

Κατηγορία Υπηρεσιών 5, off-site backup

Για την προμετρηση του εξοπλισμού προς συντήρηση παρακαλώ όπως υποδειχθούν τα παρακάτω:

Ζητείται «ο Ανάδοχος να διασυνδέσει τις Υπηρεσίες του Δήμου Θεσσαλονίκης που βρίσκονται στη Λεωφόρο Βασιλέως Γεωργίου 1 (Δημαρχείο), με Κέντρο Δεδομένων του Αναδόχου που θα φιλοξενεί τα off-site backups του Δήμου Θεσσαλονίκης. Ανάμεσα στα δύο σημεία ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει διπλή διασύνδεση που να έχει ταχύτητα έκαστη 10Gbps με προδιαγραφές υψηλής διαθεσιμότητας με δύο σημεία πρόσβασης κάθε άκρου προς το δίκτυο κορμού του Δήμου Θεσσαλονίκης (dual -homed) με διαφορετικές οδεύσεις και εισαγωγή των οπτικών ινών που διασυνδέουν κάθε άκρο με το δίκτυο κορμού (dual access) και με υψηλής διαθεσιμότητας ενεργό ακραίο εξοπλισμό Cisco, έτσι ώστε να υπάρχει απόλυτη συμβατότητα με τον εξοπλισμό του Δήμου Θεσσαλονίκης»

Με δεδομένο ότι βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία υποβολής προσφορών για τον διαγωνισμό του φορέα Δίκτυο Ελληνικών Πόλεων για την Ανάπτυξη (Δ.Ε.Π.ΑΝ.) για το Υποέργο 2 "Υποδομές και Υπηρεσίες ΤΠΕ" του Έργου «ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - Υποέργο 1 - Ελληνικές έξυπνες πόλεις: Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» με ΑΡ. ΠΡΩΤ. ΔΙΑΚ. 1413/26-4-2024 &

ΑΡ. ΕΣΗΔΗΣ : 349862 με ημερομηνία υποβολής την 29.05.2024 και περιλαμβάνει τις ίδιες συγκεκριμένες υπηρεσίες που ζητούνται και στον παρόν διαγωνισμό.

Παρακαλούμε όπως αποσαφηνιστεί εάν η παροχή του παραπάνω κυκλώματος 10 Gbps διπλής όδευσης εντάσσεται στο αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης διαγωνισμός συντήρησης υποδομών, ή στο Υποέργο 2 "Υποδομές και Υπηρεσίες ΤΠΕ" του Έργου «ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ καθώς προκύπτει το συμπέρασμα ότι η παροχή του Κυκλώματος 10G όπως και η απαίτηση για παροχή του Data Center Αναδόχου (για το οποίο ζητείται το ISO27017) δεν καλύπτει ανάγκες του παρόντος έργου καθώς συνδέεται με την υπηρεσία παροχής ενός τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος

Κατηγορία Ειδικό Όροι

Για την προμετρηση του εξοπλισμού προς συντήρηση παρακαλώ όπως υποδειχθούν τα παρακάτω:

- 1) Τοπολογία και τεχνική περιγραφή του δικτύου του Δήμου
- 2) Τοπολογία και τεχνική περιγραφή του Computer Room
- 3) Περιγραφή network services
- 4) Εξειδικευμένοι και πιστοποιημένοι τεχνικοί θα πρέπει να αναλαμβάνουν υπηρεσία το πολύ σε 1 ώρα παρακαλώ διευκρίνηση σχετικά με τη φυσική ή όχι παρουσία καθώς και τον αριθμό των επισκεψεών.

Τα σχολία γίνονται στα πλαίσια προμέτρησης για τη συμμετοχή μας στη διαγωνιστική διαδικασία, δίχως την τεκμηρίωση αυτών δημιουργητε τεχνικός περιορισμένος αριθμού συμμετοχής εταιρειών με συνέπεια περιορισμό του ανταγωνισμού.

Με εκτίμηση: Δραγώγιας Θωμάς.

Σχόλιο

Όνομα

Κωνσταντίνος Βαλοδήμος (για τη VALCON A.T.E.)

Email

info@valcon.gr

Δημοσιεύθηκε

22-05-2024

Άρθρο

Υποβάλλουμε τα σχόλιά μας για τα άρθρα της μελέτης που έχουμε παρατηρήσεις

Σχόλια για τη διαβούλευση Τετάρτη 22.5.2024

A. Σχετικά με το άρθρο με τίτλο «Περιγραφή αντικειμένου»

Η μελέτη αναφέρει: «Ο Δήμος Θεσσαλονίκης εγκαθιστά, επεκτείνει...κ.λπ.». Η παρατήρηση που έχουμε να κάνουμε είναι ότι θα εξυπηρετούσε περισσότερο να επισυνάψετε μια αναλυτική περιγραφή της τοπολογίας και του εξοπλισμού ώστε να είναι σαφές τι καλείται να υποστηρίξει ο ανάδοχος. Με αυτόν τον τρόπο θα τεκμηριώνεται ή όχι η απαίτηση για τόσο υψηλού επιπέδου πιστοποιήσεις που ζητάτε στους «ειδικούς όρους» της μελέτης σας.

B. Σχετικά με το άρθρο με τίτλο «Κατηγορία Υπηρεσιών 1»

Για τις συσκευές που έχετε στον πίνακα του παραρτήματος παρακαλούμε να προχωρήσετε στις παρακάτω ενέργειες:

- Να δημοσιοποιήσετε όλα τα serial numbers των συσκευών του πίνακα. Αυτό εφαρμόζεται σε όλους τους διαγωνισμούς του δημοσίου και επιτρέπει στους προσφέροντες να κοστολογήσουν και να ελέγξουν το status των συσκευών.
- Να αναφέρετε αν οι συσκευές καλύπτονται από εγγύηση του κατασκευαστή (πχ cisco) ή κάποιου άλλου.
- Να βεβαιώσετε την ημερομηνία λήξης εγγύησης για κάθε συσκευή.
- Να διευκρινίσετε αν απαιτείται οι υπηρεσίες συντήρησης να παρέχονται με προϊόντα των κατασκευαστών των συσκευών ή άλλων εταιρειών.

Οι πληροφορίες αυτές είναι απαραίτητες και χωρίς αυτές δεν μπορεί να γίνει κοστολόγηση και κατάθεση προσφοράς από κανέναν, για τους εξής τουλάχιστον λόγους:

- Δεν είναι γνωστό αν αυτή τη στιγμή υποστηρίζονται οι συσκευές και από ποιον.
- Δεν αποτυπώνονται με ακρίβεια οι εκδόσεις του λογισμικού των συσκευών ώστε να μπορεί να κοστολογηθεί το ποσό για κάθε συσκευή και κάθε άδεια λογισμικού.

Γ. Σχετικά με το άρθρο με τίτλο «off-site backup»

Ζητείται από τους προσφέροντες να διασυνδέσουν τις υποδομές του Δήμου Θεσσαλονίκης με το «κέντρο δεδομένων» με κύκλωμα 10Gbps με εξειδικευμένες προδιαγραφές που κρίνονται ως τουλάχιστον υπερβολικές για τις απαιτήσεις λήψης off-site backups. Οι παρατηρήσεις μας είναι οι παρακάτω:

Εκτός από τις προδιαγραφές σε εύρος ζώνης, χωρητικότητα, κατασκευαστή δικτυακού εξοπλισμού (!) που κρίνονται υπερβολικές, οι όροι δεσμεύουν τον Δήμο να πληρώνει στον ίδιο ιδιώτη το backup αλλά και το τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα (μόνο μία εταιρεία

έχει στην Ελλάδα το ISO που απαιτείται για συμμετοχή στο διαγωνισμό !!), ενώ ταυτόχρονα ζητούμε να μην ταυτίζεται η υπηρεσία backup με την υπηρεσία παροχής του κυκλώματος που χρησιμοποιείται για το backup και με όλες τις άλλες υπηρεσίες συντήρησης που ζητά η μελέτη γιατί έτσι αναγκάζετε τον ανάδοχο να παρέχει εντελώς ετερόκλητα πράγματα αλλά όλα αυτά με πολύ εξειδικευμένους (και υπερβολικούς) ειδικούς όρους και προϋποθέσεις που μόνο μία εταιρεία στη Θεσσαλονίκη μπορεί να πληροί. Η απόφαση 283/12-04-2023 με ΑΔΑ 951ΛΩΡ5-ΨΔΔ της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου αποδέχεται δωρεά των εταιρειών Cosmos και Lancom, η οποία περιλαμβάνει ακριβώς την υπηρεσία που ζητάτε εσείς τώρα μέσα από το διαγωνισμό αυτό. Γιατί ΖΗΤΑΤΕ μία υπηρεσία που έχει ΗΔΗ γίνει δωρεά στο Δήμο από τις εταιρείες που έχουν αυτή τη στιγμή το συμβόλαιο συντήρησης, ενώ ταυτόχρονα οι τεχνικές προδιαγραφές σας πληρούνται μόνο από μία μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει το ISO που ζητά η μελέτη σας; Οι διαγωνισμοί ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ να αποσκοπούν σε εξόφληση ΉΔΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ υποχρεώσεων και ΔΕΝ πρέπει να έχουν ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ - ειδικά για ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ αναδόχους.

Η υπηρεσία off-site backup είναι πολύ σημαντική αλλά δεν μπορεί να αποτελεί το (μοναδικό ουσιαστικά) κριτήριο επιλογής αναδόχου για τη σύμβαση συντήρησης των λοιπών υποδομών και λογισμικών και δεν μπορεί να έχει προδιαγραφές που εκτός από υπερβολικές είναι ΕΠΙΣΗΣ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΕΣ και δείχνουν τον ανάδοχο που έχει ΉΔΗ κάνει δωρεά στον Δήμο και ταυτόχρονα είναι ανάδοχος της τρέχουσας σύμβασης υποστήριξης των υποδομών. Εξάλλου, το κύκλωμα που προδιαγράφεται είναι ΗΔΗ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ από τον εν λόγω ανάδοχο στο Δημαρχείο μέσω της δωρεάς του!!

Δ. Σχετικά με το άρθρο με τίτλο «Ειδικό Όροι»

Στους ειδικούς όρους ζητάτε τεχνικούς με πιστοποίηση Cisco CCIE. Παρακαλούμε να περιγράψετε την τοπολογία των υποδομών και να απαριθμήσετε τα Πληροφοριακά Συστήματα και τις υποδομές τους και να παραθέσετε στατιστικά στοιχεία από δελτία ελέγχου της τρέχουσας ή προηγούμενων συμβάσεων, ώστε να υπάρχει τρόπος οι προσφέροντες να σταθμίσουν τις απαιτήσεις της υποστήριξης και την απαίτηση για τόσο εξειδικευμένους τεχνικούς. Θα πρέπει, κατά την άποψη μας, να αντικατασταθεί η απαίτηση αυτή από άλλη, όπου οι κατασκευαστές του εξοπλισμού θα πιστοποιούν ότι ο προσφέρων είναι ικανός να υποστηρίξει τον εξοπλισμό σας και σε κάθε περίπτωση ακόμα και αν δεν μπορεί ο ίδιος να αναλάβει την υποστήριξη ο κατασκευαστής χωρίς κόστος για τον Δήμο. Έτσι, ακόμα και αν εκλείψουν πχ οι CCIE του αναδόχου ο Δήμος θα έχει πάντα εγγυημένη υποστήριξη.

Στους ειδικούς όρους ζητάτε ο ανάδοχος να έχει ISO 27017. Υπάρχει μόνο μία εταιρεία στην Ελλάδα που έχει την πιστοποίηση αυτή και βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη, ταυτίζεται μάλιστα με υπεργολάβο της τρέχουσας σύμβασης υποστήριξης των υποδομών πληροφορικής του Δήμου, ενώ συμμετείχε και στη δωρεά που αναφέραμε παραπάνω. Η απαίτηση αυτή είναι αυθαίρετη και υπερβολική και ΕΚΜΗΔΕΝΙΖΕΙ τον ανταγωνισμό ώστε να μπορεί να συμμετέχει ΜΟΝΟ ΜΙΑ εταιρεία.

Στους ειδικούς όρους απαιτείτε να αναλαμβάνουν υπηρεσία οι πιστοποιημένοι

μηχανικοί εντός 2 ωρών. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν αναφέρεστε σε φυσική παρουσία ή όχι. Αν όντως επιθυμείτε φυσική παρουσία θα πρέπει να τεκμηριωθεί γιατί ένα μηχανικός επιπέδου CCIE (το υψηλότερο επίπεδο πιστοποίησης της Cisco) - που κανονικά είναι αρμόδιος για τη σχεδίαση στο υψηλότερο επίπεδο - θα πρέπει να προσέρχεται στο Δημαρχείο, ενώ πλέον στην εποχή μας τα πάντα μπορούν να γίνουν απομακρυσμένα!

Ε. Σχετικά με το άρθρο με τίτλο «Ενδεικτικός Προϋπολογισμός»

Στον ενδεικτικό προϋπολογισμό αναφέρεται ότι η μηνιαία δόση είναι 10.500€ χωρίς τον Φ.Π.Α. Σε έναν διαγωνισμό πρέπει να κοστολογούνται όλες οι υπηρεσίες ξεχωριστά και στο τέλος να προκύπτει ένα σύνολο. Προφανώς αυτό δεν αντιβαίνει στον όρο που έχετε θέσει να προσφέρονται οι υπηρεσίες στο σύνολό τους, αλλά για να το έχετε υπολογίσει είναι βέβαιο ότι υπάρχει ένας πίνακας που θα κοστολογεί την κάθε υπηρεσία ξεχωριστά, ο οποίος θα πρέπει να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της μελέτης και της διακήρυξης. Ζητούμε λοιπόν να επισυνάψετε τον πίνακα αυτό, όπου θα κοστολογούνται ενδεικτικά όλα όσα αναφέρονται στη μελέτη.

ΣΤ. Σχετικά με όλα τα άρθρα της μελέτης:

Στο ΕΣΗΔΗΣ υπάρχει ανοικτός διαγωνισμός για την ανάπτυξη υποδομών πληροφορικής στον Δήμο με ΑΔΑΜ 24PROC014682366. Σε αυτόν τον διαγωνισμό περιγράφονται αναλυτικά οι ΙΔΙΕΣ υπηρεσίες που προδιαγράφονται στη μελέτη σας. Για ποιον λόγο καλείται ο Δήμος να προμηθευτεί τις ίδιες υπηρεσίες μέσα από διαφορετικούς διαγωνισμούς;

Όπως προκύπτει από τα ερωτήματα που έχουμε θέσει και αφορούν ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ, ύπαρξης ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ στη διακήρυξη, το συγκεκριμένο έργο έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει μόνο ένας υποψήφιος ανάδοχος για αυτό, ο οποίος ταυτίζεται μάλιστα με τον υφιστάμενο ανάδοχο (συνεργασία της εταιρείας Cosmos με την υπεργολάβο εταιρεία Lancom, βλ. υφιστάμενη σύμβαση με ΑΔΑΜ 22PROC011431372).

Σημειωτέον ότι αντίστοιχο έργο, το οποίο ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ το υπό διαβούλευση επίμαχο έργο, δημοπρατείται από το ΔΕΠΑΝ με αντίστοιχους φωτογραφικούς όρους (μοναδικό ISO στην Ελλάδα, ειδικές εγκαταστάσεις δίπλα στο Δημαρχείο κλπ αλλά έχει προϋπολογισμό 4.000.000€ περίπου!! Δηλαδή συνολικό οικονομικό αντικείμενο ύψους 4.350.000€ περίπου, (4.000.000€ + 350.000€) για το οποίο δεν υπάρχει σαφής προϋπολογισμός αλλά «θολές» περιγραφές εργασιών, ετοιμάζεται επί της ουσίας να ΑΝΑΤΕΘΕΙ ΠΑΡΑΝΟΜΑ σε κάποιον ανάδοχο ΠΑΡΑΒΙΑΖΟΝΤΑΣ ΚΑΘΕ έννοια ΧΡΗΣΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ και κάθε έννοια υγιούς ανταγωνισμού.

Σ. Γενική Παρατηρήση:

Τις απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που θέσαμε μπορεί να παρέχει μόνο η υπηρεσία που συντάσσει τη μελέτη ή/και ο τρέχων ανάδοχος του συμβολαίου συντήρησης και για αυτόν τον λόγο κανένας άλλος δεν δύναται να κοστολογήσει και να συντάξει προσφορά.

Λαμβάνοντας υπόψιν τα παραπάνω, παρακαλούμε όπως απαντήσετε σε όλα τα ερωτήματα που έχουμε θέσει.

Με επιφύλαξη παντός νομίμου δικαιώματος μας.

για τη VALCON A.T.E.

Κωνσταντίνος Βαλοδήμος

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

T: 2310 544 104 E: info@valcon.gr

Σχόλιο

Όνομα

ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΒΕΝΙΕΡΗ

Email

DVENIERI@OTE.GR

Δημοσιεύθηκε

22-05-2024

Άρθρο

Παρακαλούμε δείτε παρακάτω σχόλια

Καλησπέρα

παρακαλούμε δείτε τα παρακάτω σχόλια/ παρατηρήσεις της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ στο πλαίσιο της σχετικής διαβούλευσης

Παραμένουμε στη διάθεσή σας

Με εκτίμηση

για τον ΟΤΕ ΑΕ

Δ.Βενιέρη

ΕΡΩΤΗΜΑ 1.

Στην ΣΕΛ11 παράγραφο ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ αναφέρεται:
«Οι προσφέροντες θα πρέπει να διαθέτουν σε ισχύ κατά την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς πιστοποίηση διαχείρισης ποιότητας ISO 9001, ISO 27001, ISO 22301.....

Το Κέντρο Δεδομένων στο οποίο θα φιλοξενηθεί το off-site backup θα πρέπει να διαθέτει κατ'ελάχιστον τις εξής πιστοποιήσεις: ISO 9001, ISO 27001, ISO27017 και ISO14001»

Με δεδομένο ότι στο αντικείμενο του έργου εντάσσεται η παροχή υπηρεσιών off-site backup από Κέντρο Δεδομένων του Αναδόχου (το οποίο θεωρούμε ότι δεν θα αποτελεί εγκατάσταση ενός «Public Cloud» αλλά ένα 'dedicated off site backup site'), ενώ η πιστοποίηση ISO27017 παραπέμπει συγκεκριμένα σε πιστοποίηση Cloud security, παρακαλούμε όπως αφαιρεθεί η απαίτηση για το ISO 27017 καθώς:

- Δεν συνδέεται με το αντικείμενο του έργου
- Το διαθέτει μόνο μία συγκεκριμένη εταιρεία από την Θεσσαλονίκη
- περιορίζει αδικαιολόγητα τον ανταγωνισμό.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2.

Στην ΣΕΛ12 παράγραφο ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ αναφέρεται:
«Επιπλέον, η ομάδα έργου θα συμπεριλαμβάνει έναν έμπειρο σύμβουλο επί θεμάτων ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας, που θα διαθέτει κατ'ελάχιστον σχετική επαγγελματική εμπειρία 5 ετών και τις εξής πιστοποιήσεις: ISO 27001 Lead Auditor, ISO 22301 Lead Auditor, CISA (ISACA), CISM (ISACA)»

Θα πρέπει να αναφέρεται στο σημείο αυτό ότι οι ανωτέρω πιστοποιήσεις είναι ενδεικτικές και επομένως αρκεί ο Σύμβουλος Ασφαλείας να διαθέτει μία εξ αυτών και όχι όλες μαζί καθώς σε αντίθετη περίπτωση θεωρούμε ότι περιορίζεται σημαντικά ο ανταγωνισμός.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3.

Στην ΣΕΛ11 παράγραφο ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ αναφέρεται: «Λόγω της πολυπλοκότητας και της σημασίας των συστημάτων και υποδομών, οι υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να δηλώσουν στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Τεχνολογιών, Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΠΤΕ) του Δήμου Θεσσαλονίκης ομάδα υλοποίησης του έργου η οποία θα περιλαμβάνει εξειδικευμένο προσωπικό που θα διαθέτει πιστοποιήσεις από τις κατασκευάζουσες εταιρείες του προς υποστήριξη εξοπλισμού και λογισμικού”

Θεωρούμε ότι δεν έχει ιδιαίτερο νόημα ένας Ανάδοχος να διαθέτει πιστοποιημένο προσωπικό σε όλους τους κατασκευαστές του προς υποστήριξη εξοπλισμού Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η απαίτηση για ύπαρξη των ανωτέρω πιστοποιήσεων μπορεί να καλυφθεί από πιστοποιήσεις που αναφέρονται στους κυριότερους κατασκευαστές εξοπλισμού που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα ή συναφείς / αντίστοιχες ιδίου επιπέδου καθώς σε αντίθετη περίπτωση θεωρούμε ότι περιορίζεται σημαντικά ο ανταγωνισμός. Σε αντίστοιχες περιπτώσεις θεωρούμε ότι η υποστήριξη / συντήρηση ‘γενικού τύπου’ εξοπλισμών όπως λχ παθητικός εξοπλισμός UPS -APC ή ‘storage devices’ που απαιτούν αντικατάσταση – hardware replacement, καλύπτεται αποτελεσματικά από εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό με εμπειρία στην υποστήριξη αντίστοιχων εξοπλισμών όχι απαραίτητα του ίδιου κατασκευαστή.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4.

Στην ΣΕΛ11 παράγραφο ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ αναφέρεται: «Οι ανωτέρω 4 πιστοποιημένοι τεχνικοί CCIE & VCP” θα πρέπει να αναλαμβάνουν υπηρεσία το πολύ σε μία ώρα από την αναγγελία της βλάβης ή της δυσλειτουργίας σε όλη της διάρκεια της σύμβασης (24 μήνες), όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο»

Θεωρούμε ότι στην πλειονότητα των περιπτώσεων, οι βλάβες / δυσλειτουργίες αποκαθίστανται είτε από έμπειρο -όχι απαραίτητα πιστοποιημένο- προσωπικό του αναδόχου είτε από τεχνικούς του κατασκευαστή, με ευθύνη του Αναδόχου, χωρίς να απαιτείται η επιτόπια μετάβαση πιστοποιημένων τεχνικών CCIE & VCP του Αναδόχου. Οι παραπάνω πιστοποιήσεις υπάρχουν σε περιορισμένο αριθμό εταιρειών στην ελληνική αγορά και κατά συνέπεια η ύπαρξη του ως άνω όρου περί εντοπιότητας των πιστοποιημένων τεχνικών περιορίζει σημαντικά τον ανταγωνισμό.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5.

Στην Ενότητα ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ‘Κατηγορία Υπηρεσιών 5: Offsite- Backup” (σελίδες 8 και 9 της διακήρυξης) ζητείται «ο Ανάδοχος να διασυνδέσει τις Υπηρεσίες του Δήμου Θεσσαλονίκης που βρίσκονται στη Λεωφόρο Βασιλέως Γεωργίου 1 (Δημαρχείο), με Κέντρο Δεδομένων του Αναδόχου που θα φιλοξενεί τα off-site backups του Δήμου Θεσσαλονίκης. Ανάμεσα στα δύο σημεία ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει διπλή διασύνδεση που να έχει ταχύτητα έκαστη 10Gbps με προδιαγραφές υψηλής διαθεσιμότητας με δύο σημεία πρόσβασης κάθε άκρου προς το δίκτυο κορμού του Δήμου Θεσσαλονίκης (dual -homed) με διαφορετικές οδεύσεις και εισαγωγή των οπτικών ινών που διασυνδέουν κάθε άκρο με το δίκτυο κορμού (dual access) και με υψηλής διαθεσιμότητας ενεργό ακραίο εξοπλισμό Cisco, έτσι ώστε να υπάρχει απόλυτη συμβατότητα με τον εξοπλισμό του Δήμου Θεσσαλονίκης»

Με δεδομένο ότι βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία υποβολής προσφορών για τον διαγωνισμό του φορέα Δίκτυο Ελληνικών Πόλεων για την Ανάπτυξη (Δ.Ε.Π.ΑΝ.) για το Υποέργο 2 "Υποδομές και Υπηρεσίες ΤΠΕ" του Έργου «ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - Υποέργο 1 - Ελληνικές έξυπνες πόλεις: Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» με ΑΡ. ΠΡΩΤ. ΔΙΑΚ. 1413/26-4-2024 & ΑΡ. ΕΣΗΔΗΣ : 349862 με ημερομηνία υποβολής την 29.05.2024 και περιλαμβάνει τις ίδιες συγκεκριμένες υπηρεσίες που ζητούνται και στον παρόν διαγωνισμό.

Παρακαλούμε όπως αποσαφηνιστεί εάν η παροχή του παραπάνω κυκλώματος 10 Gbps διπλής όδευσης εντάσσεται στο αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης, ή στο Υποέργο 2 "Υποδομές και Υπηρεσίες ΤΠΕ" του Έργου «ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ καθώς προκύπτει το συμπέρασμα ότι η παροχή του Κυκλώματος 10G όπως και η απαίτηση για παροχή του Data Center Αναδόχου (για το οποίο ζητείται το ISO27017) δεν καλύπτει ανάγκες του παρόντος έργου