



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Διεύθυνση : ΒΑΣ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α', 1
Ταχ. Κωδ. : 54636
Αρμόδιος : Ν. Χατζηιωάννου
Τηλέφωνο : 2313317557
e-mail : n.chatziioannou@thessaloniki.gr

Υπηρεσίες έρευνας, ανάλυσης και παρουσίασης
της τοπικής startup επιχειρηματικότητας

Αρ. Μελέτης: 01/2023 (τροποποίηση)
Προϋπολογισμός: 9.999,98€

26/9/2023

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

- Αντικείμενο

Η παρούσα μελέτη αφορά την ανάθεση υπηρεσιών για την ανάλυση της τοπικής startup επιχειρηματικότητας. Η ανάλυση απαιτείται να υλοποιηθεί με σύγχρονα μέσα έρευνας και αξιολόγησης. Η διάδοση των αποτελεσμάτων στην υπηρεσία όσο και στους τοπικούς φορείς θα γίνει σε ειδική εκδήλωση παρουσίασης.

Συγκεκριμένα θα ερευνηθεί και θα αποτυπωθεί το startup οικοσύστημα της Θεσσαλονίκης με βάση τις επιχειρηματικές ομάδες που έχουν υποστηριχθεί από το OK!Thess, που αποτελεί πρωτοβουλία του Δήμου Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με σημαντικούς θεσμικούς φορείς της πόλης.

Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία λόγω αρμοδιότητας ενδιαφέρεται για την αποτύπωση του κοινωνικού και αναπτυξιακού αντίκτυπου του startup οικοσυστήματος στην πόλη. Τα αποτελέσματα της παραδοτέας μελέτης θα αξιοποιηθούν για την προβολή και τη διάχυση των αποτελεσμάτων της τοπικής επιχειρηματικότητας με σκοπό την ενίσχυση city branding της Θεσσαλονίκης ως κέντρου καινοτομίας και επενδυτικού προορισμού.

Ταυτόχρονα, τα αποτελέσματα θα αξιοποιηθούν για προσέλκυση χρηματοδοτικών προγραμμάτων, που θα υλοποιήσει ο Δήμος και οι φορείς του ενισχύοντας την αποτελεσματικότητάς του στην ανάπτυξη της τοπικής επιχειρηματικότητας.

Ιδιαίτερο βάρος θα δοθεί στην προοπτική του προγράμματος Pop Machine, που έχει υλοποιηθεί από τον Δήμο Θεσσαλονίκης για την αξιοποίηση τόσο των εργαστηριακών υποδομών που έχουν χωροθετηθεί στο Μέγαρο Μακρίδη όσο της τεχνογνωσίας που έχει αναπτυχθεί, ώστε να συνδυαστούν με τη λειτουργία του OK!Thess και την ανάπτυξη της τοπικής επιχειρηματικότητας ειδικά στον τομέα της κυκλικής οικονομίας. Ζητούμενο αποτελεί και η καταγραφή πιθανών χρηματοδοτικών εργαλείων, που θα μπορούσαν να εξασφαλίσουν τη συνέχιση της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας.

Στο πλαίσιο στήριξης των αποτελεσμάτων του έργου Pop Machina θα οργανωθεί ένα ειδικό σεμινάριο για τη διάχυσή τους και για την ενημέρωση της τοπικής startup κοινότητας.

- Σκοπιμότητα

1. Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία, έχει ως αρμοδιότητες «...την ανάπτυξη πρωτοβουλιών σύμπραξης των τοπικών επιχειρήσεων σε δράσεις κοινωνικής πολιτικής...», ενώ «...συμμετέχει και προωθεί συνεργασίες και δίκτυα πόλεων που στοχεύουν στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, της καινοτομίας, της κυκλικής οικονομίας κλπ».

Σ' αυτό το πλαίσιο υπάρχει η ανάγκη καταγραφής των τοπικών φορέων, πρωτοβουλιών και επιχειρήσεων στον τομέα της καινοτομίας και των startups, καθώς και του κοινωνικού και αναπτυξιακού αντικτύπου τους, ώστε να προωθηθεί το city branding της Θεσσαλονίκης ως κέντρου καινοτομίας και επενδυτικού προορισμού.

Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία παρακολουθεί την ανάπτυξη του τομέα νεοφυούς (startup) επιχειρηματικότητας στη Θεσσαλονίκη, όμως δεν έχει τη δυνατότητα και τα ειδικά εκπαιδευμένα στελέχη, ώστε να καταγράψει με ακρίβεια τα οικονομικά αποτελέσματα, τους τομείς ενδιαφέροντος και τις αντίστοιχες προοπτικές. Γι' αυτό το σκοπό επιλέχθηκε να αναθέσει τη σύνταξη μιας εκτενούς αναφοράς ειδικά για την περίπτωση του OK!Thess, που αποτελεί μέχρι σήμερα την πιο ολοκληρωμένη τοπική σύμπραξη σ' αυτό τον τομέα με αποτελέσματα, που πρέπει να αξιολογηθούν.

2. Το Τμήμα Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία υλοποιεί το ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα Pop-Machina με αναγνωριστικό αριθμό CE-5C5-03-2018.

Το πρόγραμμα ολοκληρώνεται την 30η/11/2023 μετά από παράταση ενός εξαιμήνου, η οποία δόθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με σκοπό την καλύτερη εφαρμογή των αποτελεσμάτων του προγράμματος, καθώς το πρόγραμμα αναπτύχθηκε με καθυστέρηση κατά τη διάρκεια της πανδημίας.

Το έργο περιλαμβάνει τη δημιουργία ενός χώρου κατασκευών και συλλογικής τεχνικής δημιουργίας (makerspace) με σύγχρονο ηλεκτρονικό και μηχανολογικό εξοπλισμό, που θα αξιοποιείται ως προ-θερμοκοιτίδα επιχειρηματικότητας στον τομέα της Κυκλικής Οικονομίας.

Επίσης, ο χώρος τεχνικής δημιουργίας, αφορά σημαντικό μέρος του έργου, που στοχεύει στην ενίσχυση του κινήματος δημιουργών (maker movement) στην Ευρώπη. Για το σκοπό αυτό, έχει δημιουργηθεί μια κοινότητα δημιουργών-κατασκευαστών και χώροι συν-δημιουργίας σε επτά πόλεις - πιλότους σε όλη την Ευρώπη. Μέσα σε αυτούς τους χώρους δημιουργίας, ένας εκ των οποίων βρίσκεται στο Δήμο Θεσσαλονίκης, θα αναπτυχθεί μια σειρά από συν-δημιουργικές δραστηριότητες για να μπορέσουν οι μέλη της τοπικής κοινότητας να κατασκευάσουν από κοινού πρότυπα προϊόντα κυκλικής οικονομίας.

Συνοπτικά, ο χώρος που ήδη δημιουργήθηκε:

- θα λειτουργεί σε σύνδεση με την κοινότητα του OK!Thess και τις startup (νεοφυείς) ομάδες/επιχειρήσεις καθώς και με τη δημιουργική κοινότητα (makers) της πόλης και
- θα είναι στη διάθεσή τους προκειμένου να δημιουργήσουν τα πρότυπα των προϊόντων που σχεδιάζουν να προωθήσουν στη μαζική παραγωγή.

Ο εξοπλισμός στο χώρο τεχνικής δημιουργίας περιλαμβάνει κλασικά αλλά και υψηλής τεχνολογίας μηχανήματα, καθώς και σχετικούς σταθμούς εργασίας με σκοπό την κάλυψη των τεχνικών αναγκών του οικοσυστήματος των συνδεδεμένων επιχειρήσεων.

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης ως «πιλοτικός δήμος» του προγράμματος Pop Machina, εγκατέστησε σε κτίριό του ένα χώρο τεχνικής δημιουργίας για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στον τομέα της κυκλικής οικονομίας (makerspace). Το makerspace εξοπλίστηκε με σύγχρονα και κλασικά μηχανήματα με σκοπό τη δημιουργία εργαστηρίων στα πρότυπα του FabLab για την ενίσχυση καινοτόμων επιχειρηματικών ιδεών,

που δεν έχουν πρόσβαση σε τέτοιου είδους εργαστήρια. Ο Δήμος Θεσσαλονίκης στην προσπάθειά του να ενισχύσει το παραπάνω εγχείρημα προετοιμάζει την ένταξή του σε νέα χρηματοδοτικά σχήματα (HORIZON, INTERREG, ΣΒΑΑ κλπ).

Σ' αυτήν την κατεύθυνση υπάρχει ανάγκη να προετοιμαστούν σύντομα:

- μια καταγραφή των πιο υποσχόμενων προγραμμάτων - φορέων για τη χρηματοδότηση της λειτουργίας του κέντρου (makerspace),
- η διάδοσή του στους τοπικούς φορείς καινοτομίας, νεοφυούς (startup) επιχειρηματικότητας και κυκλικής οικονομίας,
- διαδικασίες συνεργασίας του Δήμου Θεσσαλονίκης με αυτούς τους φορείς.

Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία δεν έχει τη δυνατότητα και τα ειδικά εκπαιδευμένα στελέχη, ώστε να ανταποκριθεί σύντομα στις παραπάνω απαιτήσεις που είναι αναγκαίο να υλοποιηθούν πριν τον τερματισμό του προγράμματος τον προσεχή Νοέμβριο.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος της παρούσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών θα αναλάβει την υλοποίηση των απαιτούμενων μελετών, ερευνών, καταγραφών και δράσεων, για τη ζητούμενη σύνδεση της Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία με την τοπική startup επιχειρηματικότητα και ειδικότερα τον τομέα, που ενδιαφέρει το Maker Space του Δήμου Θεσσαλονίκης και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στην κυκλική οικονομία.

Συγκεκριμένα ο ανάδοχος θα παραδώσει τις παρακάτω υπηρεσίες:

Παραδοτέο 1:

- Αποτύπωση του startup οικοσυστήματος της Θεσσαλονίκης με βάση τις επιχειρηματικές ομάδες που έχουν υποστηριχθεί από το OK!Thess. Θα περιλαμβάνεται επίσης εκτενής αναφορά στο γενικότερο εθνικό και τοπικό περιβάλλον των startups (εθνικοί και τοπικοί φορείς και οι σημαντικότερες πρωτοβουλίες αυτών). Στην ποιοτική και ποσοτική παρουσίασή τους θα περιλαμβάνονται στοιχεία των «κοινοτήτων» ή «σχημάτων» startup, που δεν μετασχηματίζονται σε νομικές οντότητες.
- Αποτύπωση του κοινωνικού και αναπτυξιακού αντίκτυπου του startup οικοσυστήματος στην πόλη.
- Καταγραφή των «δυνατών σημείων» της πόλης με σκοπό την προβολή και διάχυσή τους για την ενίσχυση του city branding της Θεσσαλονίκης ως κέντρου καινοτομίας και επενδυτικού προορισμού.
- Αναφορά πιθανών σεναρίων, μεθόδων, συνεργασιών και πρωτοβουλιών, που θα υλοποιήσει ο Δήμος για την προσέλκυση χρηματοδοτικών προγραμμάτων, ώστε να είναι αξιόπιστη και βιώσιμη η προσπάθειά του για ανάπτυξη της τοπικής καινοτομίας και νεοφυούς επιχειρηματικότητας.

- Καταγραφή των προοπτικών αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του προγράμματος Pop Machina που έχει υλοποιηθεί από τον Δήμο Θεσσαλονίκης τόσο σε επίπεδο των εργαστηριακών υποδομών που έχουν χωροθετηθεί στο Μέγαρο Μακρίδη για να συνδυαστούν με τη λειτουργία του OK!Thess όσο και σε επίπεδο τεχνογνωσίας που έχει αναπτυχθεί.
- Αποτύπωση των πιθανών χρηματοδοτικών εργαλείων (business models), που θα μπορούσαν να εξασφαλίσουν τη συνέχιση και τη χρηματοοικονομική βιωσιμότητα της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας.

Το παραδοτέο 1 θα έχει τη μορφή τεύχους – μελέτης, ενώ θα περιλαμβάνονται με μορφή παραρτημάτων τα στοιχεία τεκμηρίωσης (π.χ. πίνακες, ερωτηματολόγια, πηγές, παραπομπές). Το τεύχος θα παραδοθεί σε ηλεκτρονική μορφή και σε δύο (2) αντίγραφα σε φυσική μορφή. Τυχόν παραρτήματα μεγάλου όγκου (άνω των 10 σελίδων) θα παραδοθούν μόνο σε ψηφιακό αρχείο.

Παραδοτέο 2:

Διοργάνωση ειδικού σεμιναρίου (workshop) σχετικά με το πρόγραμμα Pop Machina που έχει υλοποιηθεί από τον Δήμο Θεσσαλονίκης. Σκοπός είναι η ενημέρωση της startup κοινότητας και άλλων ενδιαφερόμενων και συνεργαζόμενων με το OK!Thess φορέων για τις δυνατότητες και τα αποτελέσματα που έχουν προκύψει από το πρόγραμμα τόσο σε επίπεδο των εργαστηριακών υποδομών όσο και σε επίπεδο τεχνογνωσίας και εκπαιδευτικών εργαλείων. Παράλληλα, θα υλοποιηθούν ενέργειες διάχυσης και προβολής με ανάρτηση (δημοσίευση) σχετικού περιεχομένου στα ψηφιακά ή μη κανάλια επικοινωνίας του OK!Thess.

Στο πλαίσιο του παραδοτέου 2, εκτός από την υλοποίηση της κεντρικής δράσης διάχυσης (ειδικού σεμιναρίου), θα πρέπει να παραδοθεί ένα τεύχος τεκμηρίωσης, που θα περιλαμβάνει σύντομη περιγραφή, τις εισηγήσεις (τουλάχιστον σε περίληψη) της δράσης, πρακτικά (minutes) της δράσης, φωτογραφικό υλικό και τυχόν ερωτηματολόγια συμπεριλαμβανομένων των απαντήσεων. Το φωτογραφικό υλικό της δράσης μπορεί να παραδοθεί μόνο σε ηλεκτρονικά αρχεία.

Επίσης θα παραδοθεί το υλικό και η τεκμηρίωση των ενεργειών διάχυσης στα ψηφιακά κανάλια του OK!Thess.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν μπορέσει να πραγματοποιήσει τις προαναφερθείσες συναντήσεις, εργαστήρια ή ημερίδες δια ζώσης (με τη φυσική παρουσία των συμμετεχόντων), λόγω εκτάκτων-ειδικών συνθηκών (π.χ. όπως στην περίπτωση του COVID-19), τότε, με το ίδιο κόστος, θα υποστηρίξει την πραγματοποίησή τους διαδικτυακά (τηλεδιάσκεψη), παρέχοντας τα κατάλληλα υλικοτεχνικά μέσα (π.χ. πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης όπως gotomeeting, zoom ή άλλη) και προσωπικό.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Παραδοτέο 1: Ολοκληρώνεται σε έναν (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης.

Παραδοτέο 2: Ολοκληρώνεται σε δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, μετά την παραλαβή του 1^{ου} παραδοτέου και οπωσδήποτε μετά την υλοποίηση της κεντρικής δράσης διάχυσης (ειδικού σεμιναρίου).

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σταδιακά, και θα συμβαδίζει με την παραλαβή των παραδοτέων του έργου ως εξής:

Πληρωμή του 60% της αμοιβής του έργου, με την παραλαβή του 1^{ου} παραδοτέου.

Πληρωμή του 40% της αμοιβής και εξόφληση του έργου, με την παραλαβή του 2^{ου} παραδοτέου.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει σχετικές γνώσεις και εμπειρία στον τομέα της τοπικής startup κοινότητας, καθώς και να συμμετέχει σε εθνικές και ευρωπαϊκές πλατφόρμες νεοφυούς επιχειρηματικότητας.

Επίσης θα πρέπει να προτείνει ομάδα εργασίας, που θα υλοποιήσει την παροχή υπηρεσιών της παρούσας μελέτης.

Η ομάδα εργασίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τις εξής ειδικότητες:

- Ενός (1) διπλωματούχου μηχανικού και
- ενός (1) οικονομολόγου.

Αμφότερα τα παραπάνω στελέχη θα πρέπει να διαθέτουν:

- εξειδίκευση στην επιχειρηματική ανάπτυξη (ή την ανάπτυξη καινοτομίας) και
- αποδεδειγμένη εμπειρία στην καθοδήγηση (coaching) επιχειρηματικών ομάδων που βρίσκονται στα αρχικά στάδια ανάπτυξης της επιχειρηματικής τους ιδέας.

Επίσης, τουλάχιστον ένα από τα παραπάνω στελέχη θα πρέπει:

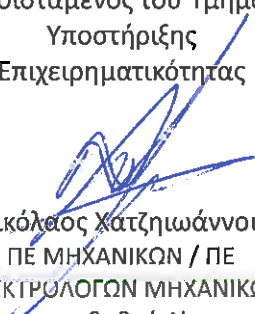
- να είναι ιδρυτής τουλάχιστον μίας startup επιχείρησης, που έχει ήδη γίνει αποδεκτή από την πλατφόρμα Elevate Greece
- να έχει επαγγελματική εμπειρία σε εκπαιδευτικό ή ερευνητικό κέντρο μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Για όλα τα παραπάνω θα πρέπει να κατατεθούν τα αντίστοιχα έγγραφα, βεβαιώσεις και πτυχία.

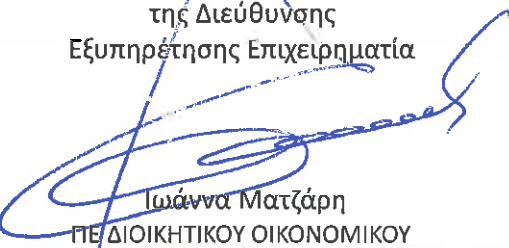
ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗΣ ΔΑΠΑΝΗΣ

	Ειδικότητα	ώρες/μήνα	αμοιβή ώρας	Αμοιβή μήνα	
Παραδοτέο1	Μηχανικός	140	18,00 €	2.520,00 €	5.928,00 €
	Οικονομολόγος	140	18,00 €	2.520,00 €	
	Γραμματέας	74	12,00 €	888,00 €	
Παραδοτέο2	Μηχανικός	96	18,00 €	1.728,00 €	4.071,98 €
	Οικονομολόγος	96	18,00 €	1.728,00 €	
	Γραμματέας	53	11,62 €	615,98 €	
ΣΥΝΟΛΟ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%)					9.999,98 €
ΦΠΑ 24%					-1.935,48 €
ΣΥΝΟΛΟ (χωρίς ΦΠΑ 24%)					8.064,50 €

ΣΥΝΤΑΞΗ - ΕΛΕΓΧΟΣ
Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
Υποστήριξης
Επιχειρηματικότητας


Νικόλαος Χατζηγιάννου
ΠΕ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ / ΠΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
με βαθμό Α'

ΘΕΩΡΗΣΗ
Η Προϊσταμένη
της Διεύθυνσης
Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία


Ιωάννα Ματζάρη
ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
με βαθμό Α'

Θεσσαλονίκη 26/9/2023



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ
ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Διεύθυνση : ΒΑΣ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α', 1

Ταχ. Κωδ. : 54636

Αρμόδιος : Ν.Χατζηιωάννου

Τηλέφωνο : 2313317557

e-mail : n.chatziioannou@thessaloniki.gr

Υπηρεσίες έρευνας, ανάλυσης και παρουσίασης
της τοπικής startup επιχειρηματικότητας

Αρ. Μελέτης: 01/2023 (τροποποίηση)
Προϋπολογισμός: 9.999,98€

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (τροποποίηση)

A/A	ΕΙΔΟΣ	ποσό- τητα	Τιμή μονά- δας	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ
1	Υπηρεσίες έρευνας, ανάλυσης και παρουσίασης της τοπικής startup επιχειρηματικότητας	1	8.064,50 €	8.064,50 €
			ΣΥΝΟΛΟ	8.064,50 €
			ΦΠΑ24%	1.935,48 €
			ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	9.999,98 €

ΣΥΝΤΑΞΗ - ΕΛΕΓΧΟΣ
Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
Υποστήριξης
Επιχειρηματικότητας

Νικόλαος Χατζηιωάννου
ΠΕ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ / ΠΕ
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
με βαθμό Α'

ΘΕΩΡΗΣΗ
Η Προϊσταμένη
της Διεύθυνσης
Εξυπηρέτησης Επιχειρηματία

Ιωάννα Ματζάρη
ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
με βαθμό Α'

Θεσσαλονίκη 26/9/2023

