



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ
Διεύθυνση: Αγγελάκη 4, 54623, Θεσσαλονίκη
Αρμόδιος : Αχ. Μένος-Χατζηγεωργίου
Τηλ.: 231-330-6031
Fax: 2310-267-920
e_mail: a.menos@thessaloniki.gr

ΜΕΛΕΤΗ, ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ και ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ
ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΠ 0002 ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.

A. ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ- ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ βασίζεται στην ορθή λειτουργία Συστημάτων Προτεραιότητας. Η τήρηση της τάξης στην εξυπηρέτηση και η αποφυγή εντάσεων και διαπληκτισμών μεταξύ των πολιτών κατά τις επισκέψεις τους στα ΚΕΠ καθιστά αναγκαία την απρόσκοπτη λειτουργία συστημάτων προτεραιότητας.

Στο ΚΕΠ 0002 Α' ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ του ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ υπήρχε εγκατεστημένο σύστημα προτεραιότητας ιδιοκτησίας του Δήμου Θεσσαλονίκης, το οποίο υπέστη μη επισκευάσιμη βλάβη.

Για το λόγο αυτό η Δ/ση ΚΕΠ του Δήμου Θεσσαλονίκης επιθυμεί:

- Την προμήθεια συστήματος προτεραιότητας για το ΚΕΠ 0002
- την **3-ετή (για 36 μήνες)** υποστήριξή του με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία του, με ευθύνη του αναδόχου της προμήθειας σύμφωνα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας (επανορθωτική συντήρησή, αναδιάρθρωση, επανεγκατάσταση, διαμόρφωση, μεταφορά κλπ.)

Η ανάθεση της προμήθειας θα πρέπει να γίνει σε ανάδοχο που θα προσφέρει σύστημα προτεραιότητας που έχει το ίδιο προδιαγραφές ποιότητας καθώς και που θα έχει ο ίδιος ο ανάδοχος αποδεδειγμένη τεχνική δυνατότητα και προδιαγραφές ποιότητας για να υποστηρίξει το σύστημα με τις υψηλές απαιτήσεις που απαιτεί η λειτουργία του.

B. ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ

Το σύστημα θα πρέπει να έχει την παρακάτω σύνθεση

1. Επιδαπέδιο εκδοτήριο εισιτηρίων, στιβαρής κατασκευής, τουλάχιστον δύο (2) λειτουργιών (έκδοση διαφορετικού τύπου εισιτηρίων με πίεση διαφορετικών κουμπιών). Οι διαφορετικές λειτουργίες μπορεί να υλοποιηθούν είτε με χαρακτηριστικό πρόθεμα (π.χ. Α, Β) είτε με κατάλληλο προγραμματισμό στην αρίθμηση των εισιτηρίων.
2. Δύο (2) κεντρικές οθόνες – διπλής ένδειξης (Εξυπηρετούμενος Αριθμός – Θέση Εξυπηρέτησης)
3. Ηχείο
4. Δεκατρείς (13) οθόνες ένδειξης Εξυπηρετούμενου Αριθμού στις Θέσεις Εξυπηρέτησης

5. Κεντρική μονάδα/Συσκευή (ή συσκευές) διασύνδεσης των προαναφερθέντων υποσυστημάτων
6. Η υλοποίηση των ηλεκτρολόγιων στις Θέσεις Εξυπηρέτησης θα γίνεται με λογισμικό εγκατεστημένο στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές των Θέσεων Εξυπηρέτησης και πιθανά και σε κεντρικό Ηλεκτρονικό Υπολογιστή του ΚΕΠ. Το λογισμικό θα εμφανίζει την κατάσταση ουράς των λειτουργιών, θε επιλέγει λειτουργία και θα ενεργοποιεί την κλήση του επόμενου αριθμού εξυπηρέτησης.
7. Δίκτυο καλωδιώσεων διασύνδεσης των προαναφερθέντων (αναφέρεται ότι το κτίριο της οδού Αγγελάκη 4 όπου στεγάζεται το ΚΕΠ 0002 διαθέτει δομημένη καλωδίωση)

Γ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Τα προαναφερθέντα είδη θα είναι καινούρια και αμεταχείριστα.
2. Η κατασκευάστρια εταιρία του συστήματος προτεραιότητας θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας - καταλληλόλητας χρήσης του συστήματος στην Ευρωπαϊκή Ένωση (π.χ. CE, IECEE CB SCHEME ή ανάλογο).
3. Ο ανάδοχος, αν δεν είναι ο κατασκευαστής του συστήματος προτεραιότητας, να διαθέτει άδεια πώλησης του συστήματος από τον κατασκευαστή.
4. Ο ανάδοχος θα πρέπει να φέρει βεβαίωση από αρμόδιο φορέα που να προκύπτει ότι οι δραστηριότητές του περιλαμβάνουν την προμήθεια και την υποστήριξη παρόμοιων συστημάτων.
5. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό ποιότητας υπηρεσιών (π.χ. ISO ή ανάλογο) για εμπορία, εγκατάσταση και τεχνική υποστήριξη συστημάτων σειράς προτεραιότητας.
6. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων προτεραιότητας την τελευταία 3-ετία, που να φαίνεται από σχετικό πελατολόγιο όπου θα φαίνεται και το έτος υλοποίησης (για τα τελευταία 3 χρόνια)
7. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει τουλάχιστον 2 τεχνικούς υποστήριξης και να προσκομίσει επίσημο έγγραφο που θα το αποδεικνύει. Η έδρα των τεχνικών θα είναι σε τόση απόσταση από τον τόπο εγκατάστασης, έτσι ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στο χρόνο αποκατάστασης τυχόν βλαβών που αναφέρεται στη συνέχεια.
8. Το χρονικό διάστημα **της 3-ετούς υποστήριξης** ξεκινά από την επιτυχή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος. Η υποστήριξη περιλαμβάνει: επανορθωτική συντήρηση και αναδιάρθρωση/επαναρρύθμιση του συστήματος.
9. Οι υπηρεσίες **επανορθωτικής συντήρησης** αφορούν στην αποκατάσταση κάθε προβλήματος, βλάβης, δυσλειτουργίας κ.λ.π. σε απεριόριστη έκταση και μέγεθος, είτε αυτό οφείλεται στο σύνολο του υλικού και όλων των υποσυστημάτων που προαναφέρθηκε, είτε στο λογισμικό, είτε στις καλωδιώσεις, είτε στο αναλώσιμο ρολό χαρτιών εκτύπωσης αριθμών προτεραιότητας, είτε σε ρυθμίσεις κ.λ.π., προκειμένου το σύστημα προτεραιότητας να εργάζεται απρόσκοπτα. Η αποκατάσταση των βλαβών θα είναι, κατά το δυνατόν, επιτόπια.
10. Σε περίπτωση μη αποκαταστάσιμων προβλημάτων του αρχικά εγκατασταθέντος εξοπλισμού ο ανάδοχος υποχρεούται σε αντικατάσταση του προβληματικού εξοπλισμού - χωρίς καμία επιβάρυνση για το Δήμο Θεσσαλονίκης - με άλλο των ίδιων δυνατοτήτων, έτσι ώστε να υπάρχει πλήρης λειτουργία του συστήματος προτεραιότητας στη δυναμικότητα που αναφέρθηκε στο Β. ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ.
11. Οι βλάβες θα ανακοινώνονται στον ανάδοχο με mail ή με FAX.
12. Σε περίπτωση αναγγελίας βλάβης ο ανάδοχος οφείλει να επισκεφθεί την Υπηρεσία του ΔΘ και να προβεί σε διάγνωση της βλάβης **το πολύ εντός τεσσάρων (4) ωρών** λειτουργίας του αναδόχου, που ορίζεται από τις 08:00-16:00 τις καθημερινές. Η με οποιοδήποτε τρόπο

αποκατάσταση των βλαβών (είτε επισκευή είτε αντικατάσταση) θα πρέπει να ολοκληρώνεται το πολύ εντός της μεθεπομένης εργάσιμης ημέρας των ΚΕΠ (τα οποία λειτουργούν 6 μέρες την εβδομάδα).

13. Η αποκατάσταση της βλάβης αφορά στα υλικά (π.χ. ανταλλακτικά, αναλώσιμα) και όλες εκείνες τις εργασίες/ενέργειες, αμφότερα σε απεριόριστη έκταση, έτσι ώστε τα συστήματα προτεραιότητας να είναι το ίδιο άρτια λειτουργικά, όπως και πριν τη βλάβη (δηλ. συμπεριλαμβάνονται σ' αυτήν η μεταφορά εξοπλισμού, η εγκατάσταση, η διασύνδεση, ο προγραμματισμός, οι απαραίτητες ρυθμίσεις, η αντικατάσταση εξαρτημάτων κ.λ.π.)
14. Ο ανάδοχος υποχρεούται και σε παροχή υπηρεσιών αναδιάρθρωσης των συστημάτων προτεραιότητας, σύμφωνα με τις ανάγκες της Υπηρεσίας του Δήμου Θεσσαλονίκης (ενδεικτικά και όχι δεσμευτικά: μετακόμιση, αναδιάρθρωση των χώρων, προσωρινή ή μονιμότερη ανάγκη εγκατάστασης του συνόλου ή μέρους του συστήματος προτεραιότητας σε άλλη Υπηρεσία του ΔΘ, η αποσύνδεση/μεταφορά/διασύνδεση μέρους του εξοπλισμού με άλλο συμβατό σύστημα προτεραιότητας ιδιοκτησίας του Δήμου Θεσσαλονίκης κ.λ.π.). Οι υποχρεώσεις του αναδόχου αφορούν στην μετακίνηση εξοπλισμού και των συναφών υπηρεσιών (αποξήλωση, επανασύνδεση, προγραμματισμός, εργασίες αποξήλωσης/τοποθέτησης καλωδιώσεων, ρυθμίσεις κ.λ.π.) μέρους ή όλου του εξοπλισμού που αναφέρθηκε στο 2. ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΑΙΤΟΥΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ, χωρίς επιπλέον κόστος για το Δήμο.
15. Οι υπηρεσίες επαναρρύθμισης αφορούν σε όλες εκείνες τις απαραίτητες υπηρεσίες έτσι ώστε τα συστήματα προτεραιότητας να ανταποκρίνονται στις λειτουργικές αλλαγές που η Υπηρεσία κρίνει απαραίτητες (ενδεικτικά απλώς και όχι δεσμευτικά: προγραμματισμός παραμέτρων ουρών, εκτυπώσιμο κείμενο στο χαρτάκι κ.λ.π.)
16. Ο Δήμος Θεσσαλονίκης απαγορεύεται να επιτρέψει τεχνική ή οποιαδήποτε άλλη παρέμβαση στα συστήματα προτεραιότητας από υπαλλήλους του ή από τρίτους.
17. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει τον τύπο του χαρτιού εισιτηρίων που απαιτείται να έχει το εκδοτήριο του μηχανήματος για να λειτουργεί χωρίς προβλήματα και να προσφέρει με την προμήθεια αναλώσιμα **τουλάχιστον 12.000 (δώδεκα χιλιάδων) εισιτηρίων** έτσι ώστε να λειτουργήσει το σύστημα για 1 περίπου μήνα, μέχρι ο Δήμος να προμηθευτεί αναλώσιμα με δική του διαδικασία.

4. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός της προμήθειας είναι όπως στη συνέχεια:

α/α	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ)	ΣΥΝΟΛΟ
1	ΕΚΔΟΤΗΡΙΟ	1	1.350,00	1.350,00
2	ΚΕΝΤΡΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ	2	190,00	380,00
3	ΗΧΕΙΟ	1	190,00	190,00
4	ΟΘΟΝΗ ΤΑΜΕΙΟΥ	13	170,00	2.210,00
5	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ	1	490,00	490,00
6	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ (ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ)	13	40,00	520,00
7	ΕΡΓΑΣΙΕΣ, ΚΑΛΩΔΙΩΣΕΙΣ, ΥΛΙΚΑ	13	60,00	780,00
8	ΧΑΡΤΙ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ min 12000 εισιτηρίων	1	100,00	100,00
	ΣΥΝΟΛΟ χωρίς ΦΠΑ			6.020,00
	ΣΥΝΟΛΟ με ΦΠΑ 24%			7.464,80

Το συνολικό κόστος της προμήθειας είναι 6.020,00€ χωρίς ΦΠΑ ή **7.464,80€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%**

Επισημαίνεται ότι ο προϋπολογισμός είναι ενδεικτικός ως προς την ανάλυσή του ανά είδος, ενώ δεσμευτικός ως προς το τελικό ποσό.

Θεσσαλονίκη, 02/11/2020

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΑΧΙΛΛΕΥΣ ΜΕΝΟΣ-ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ
ΠΕ11 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ Δ/ΝΣΗΣ ΚΕΠ