

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΔΗΜΟΤΩΝ

Στο πλαίσιο λήψης μέτρων πρόληψης και προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού και σε εφαρμογή της υπ'αριθμ. **ΔΙΔΑΔ/Φ.69/129/18771/13-10-2020** εγκυκλίου του Υπουργείου Εσωτερικών, που εκδόθηκε κατόπιν της υπ.αρ. **Δ1α/Γ.Π. οικ. 64450/11-10-2020 (Β' 4484) Κοινής Υπουργικής Απόφασης**, με την οποία καθορίστηκαν τέσσερα επίπεδα προληπτικών μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας για τη λειτουργία των δημόσιων υπηρεσιών. **γνωστοποιείται ότι τα Τμήματα Δημοτολογίου, Ληξιαρχείου, Γενικού Πρωτοκόλλου και Διαφάνειας, από την Δευτέρα 2 Νοεμβρίου 2020 θα εξυπηρετούν τους πολίτες μόνο κατόπιν προσυνηνόησης (ραντεβού).**

Για τον σκοπό αυτό τίθεται σε λειτουργία η **Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού**, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της ιστοσελίδας του Δήμου ([www.thessaloniki.gr](http://www.thessaloniki.gr)), ή απευθείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση (<https://opengov.thessaloniki.gr/opengov/eservices/rantevou/>). Για την είσοδο στην εφαρμογή χρησιμοποιούνται οι **κωδικοί taxisnet** των πολιτών και στη συνέχεια γίνεται η επιλογή της υπηρεσίας, της ημερομηνίας και της ώρας του ραντεβού.

Για τους πολίτες που αντιμετωπίζουν δυσκολία στη χρήση των νέων τεχνολογιών, για οποιοδήποτε λόγο, υπάρχει παράλληλα η δυνατότητα καθορισμού ραντεβού με το Δημοτολόγιο και το Ληξιαρχείο μέσω του τηλεφωνικού κέντρου του Δήμου Θεσσαλονίκης στο τηλέφωνο **2313317777**.

Κατόπιν τούτου, η εξυπηρέτηση των πολιτών θα πραγματοποιείται ως κατωτέρω:

### **Τμήμα Γενικού Πρωτοκόλλου και Διοικητικής Υποστήριξης**

Η κατάθεση αιτήσεων προς τις υπηρεσίες του Δήμου Θεσσαλονίκης που αφορούν ενστάσεις, παράπονα, καταγγελίες κ.ά. (**εξαιρούνται οι Ληξιαρχικές & Δημοτολογικές Πράξεις**) θα αποστέλλονται στην ηλεκτρονική δ/νση: [info@thessaloniki.gr](mailto:info@thessaloniki.gr). Το τμήμα Γενικού Πρωτοκόλλου και Διοικητικής Υποστήριξης θα αποστέλλει άμεσα στον αιτούντα τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησής του.

**Επικοινωνία** τηλεφωνική στους κάτωθι αριθμούς, από Δευτέρα έως Παρασκευή τις ώρες 7:00 έως 15:00: 2313317771, 2313317773, 2313317798, 2313317770, 2313317761, και 2313317765

### **Τμήμα Δημοτολογίου**

Η εξυπηρέτηση των πολιτών με αυτοπρόσωπη παρουσία στο **Τμήμα Δημοτολογίου** της Διεύθυνσης Διαφάνειας και Εξυπηρέτησης Δημοτών για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες του (πιστοποιητικά δημοτολογίου, μητρώα αρρένων, κλπ). θα γίνεται από Δευτέρα έως Παρασκευή τις ώρες **8.00 έως 14.00** μμ., και για τις άδειες πολιτικών γάμων θα γίνεται από Δευτέρα έως Παρασκευή τις ώρες **8.00 έως 13.30** **ΜΟΝΟ κατόπιν προσυνηνόησης (ραντεβού)**, μέσα από την **Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού** στη

διεύθυνση (<https://opengov.thessaloniki.gr/opengov/eservices/rantevou/>) ή στα τηλέφωνα : 2313317404, 2313317405.

Επισημαίνεται ότι, οι δημότες έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν ηλεκτρονική αίτηση και στη συνέχεια να παραλάβουν ηλεκτρονικά πιστοποιητικά δημοτολογίου και αντίγραφα ληξιαρχικών πράξεων, χωρίς να χρειάζεται να έρθουν αυτοπροσώπως στο Δημαρχείο ή στο ΚΕΠ, από την ψηφιακή πλατφόρμα παροχής πιστοποιητικών η οποία βρίσκεται στην αρχική σελίδα του δικτυακού τόπου του Δήμου [www.thessaloniki.gr](http://www.thessaloniki.gr) ή απευθείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση (<https://opengov.thessaloniki.gr/opengov/eservices/citizens/>).

### **Τμήμα Ληξιαρχείου**

Επικοινωνία και τηλεφωνικά ραντεβού με το Τμήμα Ληξιαρχείου στους κάτωθι αριθμούς τηλεφώνων, από Δευτέρα έως Παρασκευή τις ώρες 8.00 έως 14.00 μμ.. **ΜΟΝΟ κατόπιν προσυεννόησης (ραντεβού), μέσα από την Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Ραντεβού** στη διεύθυνση (<https://opengov.thessaloniki.gr/opengov/eservices/rantevou/>) ή στα τηλέφωνα : 2313317413, 2313317504.

Ενημερώνουμε τους πολίτες πως σύμφωνα με το άρθρο 65 του ν. 4735/2020 (Α' 197) Εφόσον εξακολουθεί να υφίσταται άμεσος κίνδυνος εμφάνισης και διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, και πάντως για χρονικό διάστημα που δεν μπορεί να υπερβαίνει την 31η.12.2020, αναστέλλεται η επιβολή διοικητικών κυρώσεων που προβλέπονται στον ν. 344/1976.

### **Τμήμα Διαφάνειας**

**Επικοινωνία** στους κάτωθι αριθμούς τηλεφώνων, από Δευτέρα έως Παρασκευή τις ώρες 8.00 έως 14.00 μμ..

2313317390,2313317854,2313317394 και 2313317421 και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [diafaneia@thessaloniki.gr](mailto:diafaneia@thessaloniki.gr).