**ΜΕΡΟΣ Β: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

1. **Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής Συστήματος** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της § Α.2.2 και των υποπαραγράφων αυτής. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η προσφερόμενη λύση θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μια ολοκληρωμένη λύση η οποία θα καλύπτει το σύνολο της απαιτούμενης λειτουργικότητας και των προδιαγραφών του Έργου. Στην παρουσίαση της Τεχνικής Λύσης που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσδιορίζονται & τεκμηριώνονται με την απαιτούμενη λεπτομέρεια τα σημεία και ο βαθμός ολοκλήρωσης των επιμέρους συστημάτων και να παρουσιάζεται σε ένα ενιαίο σχεδιάγραμμα η συνολική λογική αρχιτεκτονική του συνόλου των υποσυστημάτων του έργου. Επιπλέον θα πρέπει να παραδοθεί σχεδιάγραμμα της προτεινόμενης φυσικής αρχιτεκτονικής των συστατικών της κεντρικής υποδομής | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Για κάθε υποσύστημα θα περιγράφεται με σαφήνεια:* Ο ρόλος του
* Τα δεδομένα που διαχειρίζεται
* Οι ροές των διαδικασιών
* Η διασύνδεση με άλλα υποσυστήματα ή τρίτες εφαρμογές
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να ακολουθεί πολυ-επίπεδη (n-tier) αρχιτεκτονική (n≥3) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η προτεινόμενη από τον Ανάδοχο Μεθοδολογία υλοποίησης και Αρχιτεκτονική θα πρέπει να τεκμηριώνει τόσο σε επίπεδο Κεντρικού εξοπλισμού όσο και σε επίπεδο λογισμικού: |  |  |  |
|  | Υποστήριξη αρχιτεκτονικής υψηλής διαθεσιμότητας (high availability) για όλη την λειτουργικότητα του προϊόντος. Να αναφερθούν οι μηχανισμοί υλοποίησης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, να παρέχεται η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον κόμβων σε διάταξη κατανομής φορτίου (load balancing), για την αντιμετώπιση μελλοντικών καταστάσεων αυξημένου φόρτου εξυπηρέτησης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η προσφερόμενη λύση στα πλαίσια του έργου θα πρέπει να χρησιμοποιεί πλήρως τους παραπάνω μηχανισμούς και να διαθέτει υψηλό βαθμό διαθεσιμότητας χωρίς μοναδικό σημείο αστοχίας (single point of failure). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Την υψηλή διαθεσιμότητα του συστήματος και κατ’ ελάχιστον σύμφωνα με την § Α.2.2 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Την υψηλή απόδοση του συστήματος και κατ’ ελάχιστον σύμφωνα με § Α.2.6 και § Α.2.11 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Την επεκτασιμότητα και κατ’ ελάχιστον σύμφωνα με §Α.2.11 | **ΝΑΙ** |  |  |

1. **Εργαλεία Ανάπτυξης – Ανοικτά Πρότυπα**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να αναπτυχθεί με χρήση σύγχρονων εργαλείων λογισμικού ανοικτού κώδικα | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών με τα πρότυπα των Web Services:* SOAP 1.1 ή νεότερου
* UDDI 2.1 ή νεότερου
* WSDL 1.1 ή νεότερου
* REST, προτείνεται να είναι βασισμένο στο Open API specification 3.0.1
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Διαδραστικός μηχανισμός περιγραφής και χρήσης του API ο οποίος θα πρέπει να ανανεώνεται όταν υπάρχουν αναβαθμίσεις (updates) στο API | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Τα εργαλεία ανάπτυξης , συντήρησης και διαχείρισης των εφαρμογών θα είναι συμβατά με το σύνολο του λογισμικού υποδομής | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών (IDE) που να υποστηρίζει deployment στον προσφερόμενο application server.  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το ολοκληρωμένο περιβάλλον ανάπτυξης Web εφαρμογών να υποστηρίζει όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής των εφαρμογών (π.χ. model, design, edit, compile, test, debug, deploy, tune). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη ανάπτυξης XML εφαρμογών με τη χρήση XML editor | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παροχή editor με δυνατότητα αυτόματης συμπλήρωσης του πηγαίου κώδικα (code-completion) καθώς και syntax-highlighting | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το περιβάλλον ανάπτυξης θα πρέπει να υποστηρίζει τη μεθοδολογία ανάπτυξης Model View Controller (MVC), έτσι ώστε να προσφέρει τη δυνατότητα κλιμακωτής ανάπτυξης των διαφορετικών επιπέδων μιας εφαρμογής: επίπεδο παρουσίασης, επίπεδο επιχειρησιακής λογικής, επίπεδο δρομολόγησης συμβάντων, γεγονότων και ασφαλείας, επίπεδο διασύνδεσης με την πηγή δεδομένων. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Διάθεση ενός πλήρους πακέτου (set) των εργαλείων για την διαχείριση, συντήρηση ή τροποποίηση οποιαδήποτε στιγμή της λειτουργικότητας των εφαρμογών. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υλοποίηση περιβάλλοντος ανάπτυξης και δοκιμών (Development and test environments).  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Όλες οι διαδικτυακές υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται πάνω από ασφαλές κανάλι επικοινωνίας (ΗTTPS) με κρυπτογράφηση SSL | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Τα πιστοποιητικά SSL θα καλύπτονται από την ανάδοχο εταιρεία μέχρι και τη λήξη της υποστήριξης του έργου | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Χρήση ανοιχτών πρότυπων στα παρακάτω τουλάχιστον αναφερόμενα επίπεδα: * Στο επίπεδο της τεκμηρίωσης εφαρμογών και μοντελοποίησης δεδομένων
* Στην επικοινωνία, τη διαλειτουργικότητα και τη διασύνδεση με τρίτα συστήματα
* Στο επίπεδο ανταλλαγής γεωγραφικών δεδομένων και συναφών διαδικτυακών υπηρεσιών (INSPIRE)
* Στο επίπεδο των μεταδεδομένων
* Στο επίπεδο της προσβασιμότητας (W3C)
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης αναφορά και λεπτομερής αναφορά των προτύπων που θα χρησιμοποιηθούν | **ΝΑΙ** |  |  |

1. **Εφαρμογές**
	1. **Γενικές Απαιτήσεις εφαρμογών**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Το σύνολο του λογισμικού θα πρέπει να παραδοθεί σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, δηλαδή εγκατεστημένο στα συστήματα τα οποία θα το φιλοξενούν και κατάλληλα παραμετροποιημένο για τις ανάγκες του Φορέα. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η ανάπτυξη του συστήματος θα συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 ή νεότερη (WCAG 2.0.), σε επίπεδο συμμόρφωσης «ΑΑ»  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Για την πρόσβαση των εξωτερικών χρηστών (πολίτες/επιχειρήσεις) θα πρέπει να αρκεί η χρήση ενός προσωπικού υπολογιστή με σύνδεση στο Διαδίκτυο χωρίς να είναι απαραίτητη η τοπική εγκατάσταση οποιουδήποτε ειδικού λογισμικού προκειμένου να λειτουργήσει το σύστημα. με εξαίρεση εφαρμογές που επαυξάνουν τη λειτουργικότητα των προγραμμάτων πλοήγησης (plugins) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υλοποίηση λειτουργικότητας SSO (single sign-on) όσον αφορά στην πιστοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ύπαρξη μηχανισμού αναζήτησης που θα μπορεί να εκτείνεται σε όλο το εύρος του περιεχομένου, με υποστήριξη και Ελληνικού full text search. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εύκολη παραμετροποίηση του τρόπου παρουσίασης των αποτελεσμάτων αναζήτησης με χρήση προτύπων παρουσίαση βασισμένων σε HTML, CSS και Java Script. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αυτόματη επιβολή δικαιωμάτων πρόσβασης στα αποτελέσματα των αναζητήσεων με βάση τα δικαιώματα πρόσβασης του χρήστη στο αρχικό περιεχόμενο. Οι χρήστες δεν πρέπει να μπορούν να δουν στα αποτελέσματα της αναζήτησης περιεχόμενα/έγγραφα για τα οποία δεν έχουν τα κατάλληλα δικαιώματα πρόσβασης. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αναφορικά με τα υποστηριζόμενα format των εγγράφων που διατίθενται στους εξωτερικούς χρήστες (πολίτες – επιχειρήσεις) μέσω των υλοποιούμενων ψηφιακών υπηρεσιών, θα πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον οι κάτωθι κατηγορίες: |  |  |  |
|  | * Διάθεση σε μορφή δεδομένων κειμένου, η οποία δεν απαιτεί εξειδικευμένο λογισμικό ανάγνωσης κειμένων (π.χ. html ή/και txt)
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | * Διάθεση σε μορφή δεδομένων εικόνας, με χρήση ελεύθερα χρησιμοποιούμενων προτύπων ευρέως διαδεδομένων στην αγορά, των οποίου τα παραγόμενα αρχεία (π.χ. jpeg, tiff, bmp κλπ.) είναι σε μορφή που δεν απαιτούν proprietary λογισμικό ανάγνωσης
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | * Διάθεση σε non-editable μορφή δεδομένων εγγράφου, σε ελεύθερα χρησιμοποιούμενο πρότυπο ευρέως διαδεδομένο στην αγορά (πχ. pdf)
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα ανάπτυξης εφαρμογών του portal με τη χρήση διαφορετικών γλωσσών προγραμματισμού υψηλού επιπέδου. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Προσωποποιημένη Πληροφόρηση / Έξυπνες Ειδοποιήσεις** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.4.1 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **Απαιτήσεις Προδιαγραφών Διοικητικής Πληροφόρησης** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.4.2 και των υπό-παραγράφων αυτής. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **e-Εφαρμογή Ηλεκτρονικών Οικονομικών Υπηρεσιών** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.4.3 και των υπό-παραγράφων αυτής. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **Εφαρμογή Υπηρεσιών Πληροφόρησης Τεχνικών Έργων** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.4.4 και των υπό-παραγράφων αυτής. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Λογισμικό Επιχειρηματικής Ευφυΐας**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ** |  |  |  |
|  | Να αναφερθούν το όνομα – Έκδοση – Χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αριθμός εσωτερικών χρηστών εφαρμογών  | **≥ 25** |  |  |
|  | Θα πρέπει οι πηγές, οι αναφορές και οι δομές (πίνακες, πεδία κλπ.) να παρουσιάζονται με επιχειρησιακούς όρους και να κρύβουν την πολυπλοκότητα των πρωτογενών πηγών. Οι χρήστες θα πρέπει να επιλέγουν και να δουλεύουν με επιχειρησιακούς όρους και πεδία, χωρίς να γνωρίζουν που είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα ή τη σχέση μεταξύ τους (joins). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα άντλησης στοιχείων από διαφορετικές πηγές και συνδυασμού αυτών. Να αναφερθούν | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας θα πρέπει να διαθέτει κατάλληλους οδηγούς (wizards) για την διευκόλυνση της ανάπτυξης και της συντήρησης του περιβάλλοντος (π.χ. συγχρονισμός μοντέλου και εντοπισμός τυχόν διαφορών με τις πηγές, δημιουργία summary πινάκων, εντοπισμός οντοτήτων που δεν χρησιμοποιούνται κλπ.). Να αναφερθούν οι διαθέσιμοι οδηγοί (wizards) |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει έξυπνη αποθήκευση (caching) δεδομένων και μεταδεδομένων. Να αναφερθεί η μέθοδος caching του server. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΑΣΦΑΛΕΙΑ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ** |  |  |  |
|  | Το σύστημα θα υποστηρίζει διαβαθμισμένη πρόσβαση με την απόδοση διαφορετικών δικαιωμάτων χρήσης στις αντίστοιχες κατηγορίες χρηστών (ασφάλεια βασισμένη σε ρόλους, role based security) |  |  |  |
|  | Να μπορεί να διασυνδεθεί με εξωτερικά συστήματα authentication όπως LDAP ή/και Active Directory. Να περιγραφεί πως γίνεται η διασύνδεση αυτή.  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να παρέχει ελεγχόμενη πρόσβαση με τη χρήση username/password |  |  |  |
|  | Όλοι οι παράμετροι της πλατφόρμας θα πρέπει να είναι διαχειρίσιμοι απομακρυσμένα | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα θα είναι προσβάσιμο μέσω Web browser πληκτρολογώντας την κατάλληλη διαδικτυακή διεύθυνση | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Όλα τα σφάλματα θα πρέπει να καταγράφονται και να φυλάσσονται (σε ειδικά διαμορφωμένα logfiles) οι σχετικές πληροφορίες όπως ο τύπος του λάθους, το πλήρες μονοπάτι λάθους, η ημερομηνία και ώρα λάθους, καθώς και ο χρήστης που το προκάλεσε. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη online υποβοήθησης τόσο σε επίπεδο οθόνης, και επιθυμητά σε επίπεδο πεδίου | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Θα υποστηρίζεται η απεικόνιση της πληροφορίας σε περισσότερα από ένα formats (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται HTML, PDF, Excel, CSV κλπ.). Να αναφερθεί ποια είναι αυτά. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα να εμφανίζει με διαφορετικά χρώματα περιοχές μεγεθών / τιμών που ορίζονται από τον χρήστη. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης υποστήριξη της χρήσης Ελληνικών στα στοιχεία του προγράμματος, όπως πίνακες, γραφικά, δεδομένα, σχόλια, κλπ. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ύπαρξη εργαλείων δημιουργίας και διαχείρισης μεταδεδομένων / καταλόγων δεδομένων (metadata / datadictionaries) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθεί ποιες λειτουργίες υποστηρίζονται:* αναζήτησηςμεταδεδομένων (search)
* ανάκτησης (capture) μεταδεδομένων
* αποθήκευσης και τήρησης (store)
* επαναχρησιμοποίησης μεταδεδομένων (reuse)
* δημοσίευσης μεταδεδομένων προς χρήση (publish)
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ DATA WAREHOUSING** |  |  |  |
|  | Δημιουργία DataWarehouse για την αποθήκευση ειδικά μετασχηματισμένων δεδομένων από ετερογενείς πηγές δεδομένων.  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθεί η αρχιτεκτονική σχεδίασης και υλοποίησης του Data Warehouse (π.χ. ROLAP, MOLAP, HOLAP). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθεί διαδικασία Extract-Transform-Load (ETL) για την εισαγωγή και μετασχηματισμό των πρωτογενών δεδομένων στο Data Warehouse. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Θα υποστηρίζεται η άντληση και απεικόνιση της πληροφορίας από περισσότερες της μιας βάσης δεδομένων ταυτόχρονα.  |  |  |  |
|  | Υποστήριξη πολυδιάστατης (multi-dimensional) ανάλυσης Δεδομένων | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων datamarts τα οποία θα ενημερώνονται αυτόματα από τα δεδομένα του Data Warehouse | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας πολυδιάστατων κύβων (OLAP cubes / hypercubes) οι οποίοι θα ενημερώνονται αυτόματα από τα πολυδιάστατα datamarts. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθεί η μέγιστη χωρητικότητα του κύβου (maxsize of records) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναγερθεί ποιες υποστηρίζονται από τις κάτωθι δυνατότητες και λειτουργίες OLAP με σκοπό την άμεση άντληση, υπολογισμό και ανάλυση δεδομένων. * Slice
* Dice
* Drill Down/Up
* Roll-Up
* Drill Through
* Pivot
* WhatIf Analysis
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ** |  |  |  |
|  | Ύπαρξη εργαλείων δημιουργίας και διαχείρισης αναφορών | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η δημιουργία αναφορών να βασίζεται σε εύχρηστο και γραφικό interface με χαρακτηριστικά WYSIWYG (What You See Is What You Get). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη μορφοποίησης (formatting) των αναφορών | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα μορφοποίησης υπό όρους (conditional formatting.) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη δια-δραστικών (interactive) αναφορών | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα για εξαγωγή αναφορών σε εύχρηστη μορφή (π.χ. PDF, λογιστικού φύλλου κλπ.)  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα απεικόνισης σε μία αναφορά περισσοτέρων του ενός διαγραμμάτων καθώς και πινάκων τα οποία θα περιέχουν πληροφορίες από διαφορετικές πηγές δεδομένων. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη εκτέλεσης προκατασκευασμένων αναφορών (Management Reporting) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα παραγωγής συγκριτικών αναφορών σε σχέση με το χρόνο, όπως Year to year, Year to date, τόσο σε επίπεδο απόλυτων αριθμών, όσο και σε ποσοστό. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ύπαρξη ενσωματωμένων προτύπων για παραγωγή επιπλέον αναφορών σε σχέση με μετρήσιμα μεγέθη όπως ποσοστιαία αύξηση σε σχέση με προηγούμενο, ποσοστό του συνόλου, projection, κλπ. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα μετατροπής των αναφορών από πινακοποιημένη μορφή σε διαγράμματα (Bars, Stackedbars, Pies κλπ.) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα ταξινόμησης (sort), κατάταξης (rank) και χρήσης φίλτρων (με προκαθορισμένες τιμές, με από έως τιμές καθώς και επιλεγόμενες τιμές) καθώς και εμφάνισης των καλύτερων ή χειρότερων (top/bottom). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθεί η δυνατότητα ανάλυσης:* Από υψηλό σε χαμηλό επίπεδο και αντίστροφα (drilldown / up)
* Από συγκεντρωτικές σε αναλυτικές αναφορές (master/detail reports – drill through)
* Αναφορές συσσωρεμένων αποτελεσμάτων (consolidation)
* Πολυδιάστατη Ανάλυση (Slice and Dice, Pivoting)
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη δυνατοτήτων προγραμματισμού εκτέλεσης (scheduling) στην διανομή / δημοσίευση των αναφορών σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη δυνατοτήτων ελέγχου για το ποιος αντλεί ποιες πληροφορίες και πότε (auditing). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη μηχανισμών ειδοποίησης (notifications and alerting) των χρηστών σχετικά με τα αποτελέσματα συγκεκριμένων αναφορών ή κανόνων που πρέπει να ελεγχθούν.  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη υποβολής ad-hoc ερωτήσεων (ad-hoc queries), δηλαδή της δυνατότητας των χρηστών να θέτουν ερωτήσεις στο σύστημα δίχως να απαιτείται μεσολάβηση εξειδικευμένων στελεχών  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΠΙΝΑΚΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ (DashBoards)** |  |  |  |
|  | Υποστήριξη διάφορων στυλ dashboards, π.χ. Financial, operational, performance. Να τεκμηριωθούν οι δυνατότητες της πλατφόρμας | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να αναφερθούν δυνατότητες δημοσίευσης dashboards μέσω γραφικών εργαλείων ελέγχου, όπως ενδεικτικά:* Dials
* Gauges
* Traffic lights
* Bubble up exceptions
* Άλλα που τυχόν χρειάζεται το έργο
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη live άντλησης δεδομένων από όποιες άλλες πηγές κρίνεται αναγκαίο στα πλαίσια του έργου με σκοπό την απεικόνιση λειτουργικών δεδομένων (operational data) ή δεδομένων επίδοσης (performance data) στα dashboards. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΚΑΡΤΕΛΕΣ ΑΝΑΓΡΑΦΗΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ (Scorecards)** |  |  |  |
|  | Εφαρμογή παρακολουθούμενων μετρικών (Key Performance indicators, KPIs) που τηρεί ο Φορέας με σκοπό την ευθυγράμμισή τους με στρατηγικούς στόχους. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δυνατότητα δημιουργίας και υποστήριξης περιβάλλοντος επιχειρηματικών δεικτών υποστηριζόμενων από τις αντίστοιχες οδηγίες, σύγκρισης με τους στόχους, ιστορικότητα, ικανότητα ανάλυσης και ομαδοποιήσεις τους ανάλογα με το αντικείμενο και το τμήμα του οργανισμού που απευθύνονται. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Σύνδεση των score card μετρικών με την παραγωγή όλων των αναγκαίων αναφορών. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη performance managementμεθοδολογιών (π.χ. Six Sigma, Leanκλπ.) ή οποιουδήποτε balanced score card framework. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ** |  |  |  |
|  | Παροχή ολοκληρωμένων εργαλείων ανάπτυξης (IDE) τα οποία σε συνδυασμό με παρεχόμενο SDK δίνουν την δυνατότητα για ανάπτυξη επιπλέον BI εφαρμογών. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Οι BI εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί μέσω των παραπάνω θα είναι δυνατόν να ενσωματωθούν σε ή χρησιμοποιηθούν από τρίτες εφαρμογές | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει την δημιουργία BI εφαρμογών δίχως την ανάγκη γνώσεων προγραμματισμού (coding) αλλά μέσω οπτικών εργαλείων π.χ. wizard-like components, τα οποία να υποστηρίζουν πλήρως γραφικό περιβάλλον εργασίας. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει επίσης Web services σε ότι αφορά scheduling, delivering, administering and managing. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Άδειες χρήσης λογισμικού. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Εφαρμογή για έξυπνες κινητές συσκευές**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Η εφαρμογή απαιτείται να αναπτυχθεί είτε ως υβριδική ή ως native εφαρμογή για έξυπνες κινητές συσκευές. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Συμβατότητα με κινητές έξυπνες συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και iOS | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Περιγραφή της τεχνολογικής στοίβας που θα χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη της συγκεκριμένης εφαρμογής (γλώσσα προγραμματισμού, βάση δεδομένων, βασικές βιβλιοθήκες, εργαλεία ανάπτυξης) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η πρόσβαση στην απαιτούμενη λειτουργικότητα της εφαρμογής θα πραγματοποιείται κατόπιν υποβολής των διαπιστευτηρίων του χρήστη και μέσω του κεντρικού μηχανισμού πρόσβασης / διαχείρισης χρηστών | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ** |  |  |  |
|  | Δημιουργία προφίλ χρήστη με επιλογή θεμάτων ενδιαφέροντος | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Προσωποποιημένη πληροφόρηση σύμφωνα με το προφίλ χρήστη | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Έξυπνες ειδοποιήσεις χρήστη σχετικά με τα ανωτέρω στοιχεία πληροφόρησης | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αξιοποίηση δεδομένων θέσης (GPS) για την προσαρμογή της πληροφόρησης / ειδοποιήσεων | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΔΗΜΟΤΩΝ** |  |  |  |
|  | Προβολή αιτήσεων ενδιαφέροντος και υποβληθεισών αιτήσεων | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Προβολή στοιχείων επιλεγμένης αίτησης και παρακολούθηση της πορεία της | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ειδοποίηση χρήστη σχετικά με την αλλαγή κατάστασης της αίτησής του (παρακολούθηση αίτησης) | **ΝΑΙ** |  |  |

1. **Λοιπές απαιτήσεις**
	1. **Διαλειτουργικότητα**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.7 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Διασύνδεση, επικοινωνία και ολοκλήρωση με τρίτες εφαρμογές με χρήση WEB Services / REST. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παροχή WEB Services ή REST API για την πλειοψηφία της λειτουργικότητας του συστήματος με στόχο την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του συστήματος από τρίτα συστήματα εντός και εκτός του φορέα. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο προτεινόμενος τρόπος επικοινωνίας του Ο.Π.Σ.Ε.Π. με το σύστημα Ο.Π.Σ.Ο.Υ. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο προτεινόμενος τρόπος επικοινωνίας του Ο.Π.Σ.Ε.Π. με το σύστημα Σ.Η.Δ.Ε. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο προτεινόμενος τρόπος επικοινωνίας του Ο.Π.Σ.Ε.Π. με το σύστημα GIS | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο προτεινόμενος τρόπος επικοινωνίας του Ο.Π.Σ.Ε.Π. με την Διαδικτυακή Πύλη  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να περιγραφεί ο προτεινόμενος τρόπος επικοινωνίας του Ο.Π.Σ.Ε.Π. με την Πύλη Ανοικτών Δεδομένων | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Ασφάλεια**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.8 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας πολιτικής ασφάλειας και υλοποίησης της σε επίπεδο ανθρώπινου δυναμικού, τεχνολογίας και υλικών πόρων. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα ασφαλείας που θα υλοποιηθεί θα πρέπει να είναι συμβατό με το ισχύον νομοθετικό και το θεσμικό πλαίσιο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Μηχανισμός τήρησης αντιγράφων ασφαλείας της Β.Δ. με υποστήριξη:* Online backup
* Full, Partial και File Backup
* Differential Backup
* Parallel Backup
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ** |  |  |  |
|  | Το σύστημα πρέπει να πιστοποιεί την ταυτότητα των χρηστών και να διασφαλίζει τις πληροφορίες από αναρμόδια, κακόβουλη ή άλλη μη συμβατή με τους νόμους και τις διαδικασίες χρήση.  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα σε περίπτωση που θα πρέπει να συνδέεται και να συνεργάζεται με άλλα συστήματα διαχείρισης δεδομένων θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμό δημιουργίας χρηστών, έτσι ώστε κάθε χρήστης να έχει πρόσβαση μόνο στα αναγκαία δεδομένα που αφορούν την εργασία του.  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο κάθε χρήσης θα πρέπει να έχει συγκεκριμένη εξουσιοδότηση για πρόσβαση στο σύστημα . Η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε εγγεγραμμένους χρήστες που έχουν μοναδικό κωδικό χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης (password). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εξελιγμένος τρόπος τήρησης ενιαίας αναλυτικής καταγραφής (auditing και logging) όλων των ενεργειών των χρηστών όσον αφορά την συμπεριφορά τους στην πρόσβαση των δικτυακών τόπων, των αρχείων και την χρήση των σεναρίων ροής εργασιών | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παροχή παραμετροποιήσιμων αναλυτικών αναφορών σχετικά με τις ενέργειες των χρηστών που καταγράφηκαν με τους μηχανισμούς auditing και logging. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο θα καλύψει κατά την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφάλειας τις ακόλουθες βασικές αρχές ασφαλείας δεδομένων:* εξουσιοδότηση: στον κάθε χρήστη έχει δοθεί εξουσιοδότηση για πρόσβαση στο σύστημα με πολύ συγκεκριμένα δικαιώματα.
* Διαθεσιμότητα δεδομένων: τα δεδομένα πρέπει να είναι διαθέσιμα όποτε χρειαστεί.
* έλεγχος: θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα να ελεγχθεί κάθε τροποποίηση ή επεξεργασία των δεδομένων, δηλαδή από ποιόν έγινε και πότε.
* ακεραιότητα (integrity): τα δεδομένα θα πρέπει να παραμείνουν ακέραια, δηλαδή να μην υποστούν αλλοίωση. Για να εξασφαλιστεί η ακεραιότητα των δεδομένων θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν συστήματα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων που θα παρέχουν τους κατάλληλους μηχανισμούς εξασφάλισης της ακεραιότητας (integrity) και συνέπειάς τους (consistency) και να αποτρέπουν επιθέσεις δολιοφθοράς δεδομένων.
 | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Διαχείριση – Αυθεντικοποίση χρηστών**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.3 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την υπηρεσία Single – Sign On (SSO). | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Χρήση της ηλεκτρονικής **Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών** της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Α.Α.Δ.Ε. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να υποστηρίζεται η σύνδεση με υπηρεσίες καταλόγου χρηστών, όπως: * Microsoft Active Directory (με χρήση LDAP ή LDAPS)
* Open LDAP
* Οποιοδήποτε άλλο LDAP που είναι σύμφωνο με τα πρότυπα του πρωτοκόλλου
 | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Ανοικτά Δεδομένα**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.9 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παροχή ανοιχτών δεδομένων με τη μορφή διασυνδεδεμένων δεδομένων (linked data) | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. Χρηστικότητα - Προσβασιμότητα

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.2.12 | **ΝΑΙ** |  |  |

1. **Υπηρεσίες έργου**
	1. **Υπηρεσίες Ανάλυσης Έργου**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της § Α.4.1 | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις των § Α.4.2 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί σε χώρους του φορέα στην Θεσσαλονίκη | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Η χρονική διάρκεια της διδασκαλίας για κάθε Ομάδα δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πέντε (5) διδακτικές ώρες ημερησίως | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ** |  |  |  |
|  | Η εκπαίδευση θα γίνει σε 10-μελή (κατά μέγιστον) Τμήματα | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Συνολικές ώρες κατάρτισης/εκπαίδευσης σεμιναριακού τύπου σε ώρες εκπαιδευτή  | **≥ 450** |  |  |
|  | **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ Διαχειριστών-Τεχνικών** |  |  |  |
|  | Συνολικές ώρες κατάρτισης/εκπαίδευσης σεμιναριακού τύπου σε ώρες εκπαιδευτή | **≥ 50** |  |  |
|  | **Εκπαίδευση Χρηστών** |  |  |  |
|  | Θα καλυφθούν όλα τα γνωστικά αντικείμενα σχετικά με τις υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν. | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §Α.4.4 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη του Φορέα on-site/on the job training (α/μ) με επιτόπια παρουσία 2 στελεχών του αναδόχου (τουλάχιστον) καθόλη τη διάρκεια της φάσης σε ώρες εργασίας ήτοι προσφερόμενοι ΑΜ επιτόπιας υποστήριξης: | **≥ 4** |  |  |

* 1. **Υπηρεσίες Δοκιμαστικής Λειτουργίας**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §Α.4.5 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υποστήριξη του Φορέα on-site/on the job training (α/μ) με επιτόπια παρουσία 2 στελεχών του αναδόχου (τουλάχιστον) στους 2 μήνες υλοποίησης της φάσης σε ώρες εργασίας | **≥ 4** |  |  |

* 1. **Υπηρεσίες Τεκμηρίωσης**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολό του πλήρως και λεπτομερώς τεκμηριωμένο. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της §Α.4.3 | **ΝΑΙ** |  |  |

* 1. **Υπηρεσίες Εγγύησης – Συντήρησης**

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ****ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ** |  |  |  |
|  | Η Περίοδος Εγγύησης – Συντήρησης (ΠΕΣ) θα πρέπει να είναι σύμφωνη με τα αναφερόμενα στην § Α.4.6, και πλήρης συμμόρφωση στις απαιτήσεις της παραγράφου αυτής  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Χρονικό Διάστημα Εγγύησης σε έτη | **2** |  |  |
|  | Παροχή Υπηρεσιών Εγγύησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην § Α.4.6 και με τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της § Α.4.7 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης σύμφωνα με τα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην § Α.4.6 και με τα επίπεδα Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών της § Α.4.7 | **ΝΑΙ** |  |  |