



ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**



## ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική ενημερώθηκε στις 18/3/2020

#### Σκοπός αυτής της πολιτικής

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι σημαντική για το Δήμο Θεσσαλονίκης. Η παρούσα πολιτική σας ενημερώνει για τις πρακτικές συλλογής πληροφοριών του Δήμου Θεσσαλονίκης, περιλαμβάνοντας τις κατηγορίες δεδομένων που ενδέχεται να συλλέγει, να διατηρεί, να επεξεργάζεται, το σκοπό συλλογής τους, τις κατηγορίες προσώπων στα οποία γνωστοποιούνται τα δεδομένα και τα δικαιώματα που έχετε. Ο Δήμος Θεσσαλονίκης καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, υπό την προϋπόθεση, ότι τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε είναι ακριβή και αληθή.

Επίσης, περιγράφει ορισμένα από τα μέτρα ασφαλείας που ο Δήμος λαμβάνει προκειμένου να προστατεύσει το απόρρητο των δεδομένων και παρέχει ορισμένες εγγυήσεις για ενέργειες που ο Δήμος δεν θα πράξει.

#### Νομικό και κανονιστικό πλαίσιο

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης, Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' βαθμού, οδός Λεωφόρος Βασ. Γεωργίου 1' - Τ.Κ. 54640 - Θεσσαλονίκη, στο πλαίσιο της υποχρέωσης κάθε δημόσιας υπηρεσίας να διατηρεί διαδικτυακό τόπο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (Ν.3979/2011, ΦΕΚ Α 138), συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, για την ενάσκηση των αρμοδιοτήτων του και την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεών του. Για τους σκοπούς της παρούσας ο Δήμος Θεσσαλονίκης αναφέρεται ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» κατά την έννοια του άρθρου 4 αρ. 7 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη της ιστοσελίδας <https://thessaloniki.gr> υπόκειται στους παρόντες όρους καθώς και στις σχετικές διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679, για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (GDPR). Οι παρόντες όροι διατυπώνονται λαμβανομένων υπόψη τόσο της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας και ειδικότερα του Διαδικτύου όσο και του υπάρχοντος πλέγματος νομικών ρυθμίσεων σχετικά με τα ζητήματα αυτά. Το <https://thessaloniki.gr> δεν πρόκειται να προβεί σε οποιαδήποτε αθέμιτη και χωρίς την προηγούμενη έγκρισή σας χρήση, ακολουθώντας τις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων που προβλέπονται από τους σχετικούς νόμους και διεθνείς συμβάσεις. Το <https://thessaloniki.gr>, με κανέναν τρόπο, δεν αποκαλύπτει, δημοσιοποιεί, ανταλλάσσει τα προσωπικά στοιχεία και τις πληροφορίες που μας εμπιστεύεστε. Επιπλέον, δεν διανέμει προσωπικές πληροφορίες και στοιχεία χρηστών του σε κανένα άλλο οργανισμό ή συνεργάτη που δεν συνδέεται μαζί του, τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις, ή γενικά οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που αφορά τους χρήστες του.

#### Τι είδους δεδομένα συλλέγει ο Δήμος Θεσσαλονίκης μέσω της ιστοσελίδας του;

Συλλέγουμε τα παρακάτω προσωπικά δεδομένα:



## ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

**Δεδομένα Ταυτοποίησης:** Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Όνομα χρήστη, ΑΔΤ, ΑΦΜ, Ημερομηνία γεννήσεως, Τόπος γεννήσεως.

**Δεδομένα Επικοινωνίας:** Ταχυδρομική διεύθυνση, Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Αριθμός κινητού τηλεφώνου.

**Οπτικοακουστικό υλικό:** Φωτογραφίες και videos εκδηλώσεων

Δεν συλλέγουμε, ούτε αποκτάμε πρόσβαση με κανέναν τρόπο, μέσω ιστοσελίδας, σε ειδικές κατηγορίες («ευαίσθητων») προσωπικών δεδομένων ή δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα των υποκειμένων. Η επίσκεψη στον δικτυακό τόπο του Δήμου Θεσσαλονίκης (<https://thessaloniki.gr>) δεν προϋποθέτει οπωσδήποτε την παροχή από εσάς οποιουδήποτε είδους προσωπικών δεδομένων. Σε αρκετές περιπτώσεις, όμως, είναι απαραίτητη η παροχή, από εσάς τους ίδιους, ορισμένων προσωπικών σας δεδομένων, τα οποία υποδεικνύονται στα αντίστοιχα τμήματα εισαγωγής δεδομένων στο δικτυακό τόπο του <https://thessaloniki.gr>.

### **Συλλογή και σκοποί χρήσης των προσωπικών δεδομένων**

Η Πολιτική αυτή ενημερώνει για τον τρόπο και τη διαδικασία συλλογής πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων, από το <https://thessaloniki.gr>, αναφέροντας ανά κατηγορία τα δεδομένα που πιθανόν να συλλέγουμε, να αποθηκεύουμε, να επεξεργαζόμαστε κατά τις συναλλαγές μας, το σκοπό συλλογής-αποθήκευσης-επεξεργασίας, τις κατηγορίες προσώπων που οι πληροφορίες αφορούν και τα τρίτα πρόσωπα στα οποία δυνατόν να γνωστοποιούνται τα δεδομένα και τα δικαιώματα που έχουν τα φυσικά πρόσωπα ως υποκείμενα των δεδομένων. Ο Δήμος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας, εφόσον τα στοιχεία που μας παρέχετε είναι ακριβή και αληθή. Η Πολιτική αυτή, επιπλέον, περιγράφει στο μέτρο του δυνατού τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνουμε για να προστατεύσου με το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων και απαρτιθμεί ενδεικτικά τις εγγυήσεις για δραστηριότητες και ενέργειες από τις οποίες ο Δήμος θα απέχει. Η χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή μη, που συλλέγει ο Δήμος από εσάς, εξυπηρετεί τους ακόλουθους σκοπούς:

**Βελτίωση και προσαρμογή του δικτυακού τόπου:** Τις πληροφορίες αυτές ο Δήμος Θεσσαλονίκης πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει μόνο για τους λόγους για τους οποίους συλλέχθηκαν και για να παρέχει σε εσάς πληροφορίες. Επίσης, θα τις χρησιμοποιήσει για να προσαρμόσει το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου στις ανάγκες σας και για να βελτιώσει τη σύνθεση, τις μεταβολές και τη δυναμική του.

**Νόμιμη χρήση:** Ο Δήμος Θεσσαλονίκης μπορεί να συλλέγει, αποθηκεύει, αποκαλύπτει και εν γένει επεξεργάζεται και τα προσωπικά σας στοιχεία, όταν αυτό απαιτείται από τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και/ή από τον Νόμο, ή όταν αυτό είναι απαραίτητο, προκειμένου να προστατεύει ή να υπερασπίζεται τα συμφέροντα του και τα δικά σας.

**Παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών, μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης χρήστη:** Τις πληροφορίες αυτές ο Δήμος Θεσσαλονίκης πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει για το σκοπό της διεκπεραίωσης της ηλεκτρονικής αίτησης σας στις αρμόδιες Υπηρεσίες/Τμήματα του Δήμου με σκοπό τη χορήγηση πιστοποιητικών.



## ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

**Επικοινωνία με το Δημότη:** Τις πληροφορίες αυτές ο Δήμος Θεσσαλονίκης πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει στα πλαίσια της επικοινωνίας του με τον Δημότη/Πολίτη, με οποιοδήποτε μέσο (συμπεριλαμβανομένου και του ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου, κλπ.), για τη διεκπεραίωση καταγγελίας/παραπόνου, για να μας βοηθήσουν να διαχειριστούμε και να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τη βελτίωση της διαχείρισης των υπηρεσιών που έχουν παρασχεθεί από το Δήμο στο παρελθόν, παρέχονται τώρα ή θα παρασχεθούν στο μέλλον.

**Για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών «ePAY»:** Τις πληροφορίες αυτές ο Δήμος Θεσσαλονίκης πρόκειται να τις χρησιμοποιήσει στα πλαίσια της πληρωμής/εξόφλησης των οφειλών των χρηστών προς τον Δήμο.

### Αποθήκευση δεδομένων

Στο <https://thessaloniki.gr> αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα μόνο για τον χρόνο, ο οποίος είναι αναγκαίος για να επιτελεσθεί μία υπηρεσία την οποία εσείς ζητήσατε ή για την οποία δώσατε την έγκρισή σας, υπό την επιφύλαξη των κατά περίπτωση αντιθέτων προβλέψεων του Νόμου, όπως συμβαίνει σε ό,τι αφορά θέματα τα οποία διέπει η εκάστοτε οικεία νομοθεσία, οι διάφορες σχετικές διατάξεις κλπ.

### Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων σε τρίτους

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης δεν διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για νόμιμους σκοπούς προκειμένου να ανταποκριθεί στα αιτήματά σας, εφόσον επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νόμο, ή αν έχετε παράσχει ρητώς τη συγκατάθεση σας για διαβίβαση των δεδομένων σας σε τρίτους, συνεργάτες, εταίρους του Δήμου Θεσσαλονίκης με σκοπό την ενημέρωσή σας για έρευνες, εκδηλώσεις, δράσεις. Σε κάθε περίπτωση, η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα τα οποία απαιτείται να έχουν πρόσβαση προκειμένου να είναι δυνατή η ολοκλήρωση των σκοπών της συλλογής, χρήσης και επεξεργασίας τους, όπως αυτή γνωστοποιείται με την παρούσα Δήλωση.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο Δήμος Θεσσαλονίκης ενδέχεται να μοιραστεί τα προσωπικά σας δεδομένα με άλλους Δημόσιους Φορείς, Αρχές ή Παρόχους υπηρεσιών που συνεργάζονται μαζί του, προκειμένου να ανταποκριθεί στα αιτήματά σας ή σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί η εκτέλεση της επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι θα σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων και θα λάβουμε την προηγούμενη συναίνεσή σας, εφόσον απαιτείται. Τα άτομα που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα είναι υποχρεωμένα να τηρούν την εμπιστευτικότητα αυτών των δεδομένων και ο Δήμος Θεσσαλονίκης θα λάβει όλα τα μέτρα για να τους δεσμεύσει προς το σκοπό αυτό.

### Cookies

Το <https://thessaloniki.gr>, έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί cookies ως μέρος της διευκόλυνσης αλλά και λειτουργίας των υπηρεσιών μέσω της ιστοσελίδας του.

Τα cookies είναι αρχεία που μεταβιβάζονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας διαμέσου του διαδικτύου, επιτρέποντας σε ιστοσελίδες όπως το <https://thessaloniki.gr>, να λειτουργούν απρόσκοπτα και χωρίς τεχνικές ανωμαλίες, να συλλέγονται πολλαπλές επιλογές του χρήστη,



## ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

να αναγνωρίζουν τους συχνούς χρήστες, να διευκολύνουν την πρόσβαση τους σε αυτή. Με τα παραπάνω cookies μπορούμε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες όπως αυτές που αναφέρθηκαν παραπάνω.

**Τι συμβαίνει εάν δεν θέλετε cookies;** Εάν δεν θέλετε cookies, μπορείτε να ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας έτσι ώστε να σας προειδοποιεί κάθε φορά που ένα cookie αποστέλλεται σε αυτόν ή να απενεργοποιήσετε τη λήψη όλων των cookies μέσω του προγράμματος περιήγησής σας στο διαδίκτυο. (Ελέγξτε το μενού Help/Βοήθεια του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε για να μάθετε πώς μπορείτε να αλλάξετε ή να ενημερώσετε σωστά τις ρυθμίσεις σχετικά με τα cookies).

Παρ' όλα αυτά θα πρέπει να γνωρίζετε πως αν επιλέξετε να εμποδίζετε τα cookies από το να αποθηκευτούν στον σκληρό σας δίσκο δεν θα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κάποιες υπηρεσίες του ιστότοπου. Τα cookies δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των χρηστών ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς.

**Τι είναι τα web beacons και πώς τα χρησιμοποιεί ο Δήμος.** Ορισμένες από τις ιστοσελίδες και τα ενημερωτικά e-mail του Δήμου Θεσσαλονίκης μπορεί να περιέχουν ηλεκτρονικές εικόνες που ονομάζονται web beacons, γνωστές και ως αρχεία τύπου GIF ενός pixel, καθαρά αρχεία τύπου GIF ή ετικέτες pixel. Η χρήση τους στον ιστότοπο επιτρέπει την καταμέτρηση των επισκεπτών που έχουν προσπελάσει τις σελίδες του Δήμου Θεσσαλονίκης. Η χρήση τους στα απαντητικά e-mail και στα ενημερωτικά δελτία μας επιτρέπει να μετρήσουμε πόσοι από τους χρήστες έχουν διαβάσει το υλικό που στέλνουμε. Τα web beacons μας επιτρέπουν να αναπτύξουμε στατιστικές πληροφορίες σχετικά με δραστηριότητες και λειτουργίες που ενδιαφέρουν περισσότερο τους επισκέπτες/χρήστες μας, ώστε να παράσχουμε περισσότερο εξατομικευμένο υλικό. Δεν χρησιμοποιούνται για την προσπέλαση προσωπικών πληροφοριών χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

### Πόσο ασφαλή είναι τα δεδομένα σας

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης προσπαθεί να διατηρεί αυστηρά μέτρα ασφαλείας και ελέγχων για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών σας, προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με όλες τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις.

Στο Δήμο Θεσσαλονίκης εφαρμόζουμε μέτρα ασφαλείας σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο, με σκοπό την ασφάλεια των δεδομένων που συλλέξαμε από εσάς, έναντι της όποιας εκούσιας ή ακούσιας απόπειρας, χειρισμού, απώλειας, καταστροφής ή γενικότερα πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένο άτομο. Τα μέτρα ασφαλείας μας υπόκεινται σε συνεχείς επανελέγχους και αναμορφώσεις, σύμφωνα με τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις.

Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται μόνο στους εξουσιοδοτημένους προς τούτο υπαλλήλους για να παράσχουν σε εσάς προϊόντα και υπηρεσίες και οι οποίοι έρχονται σε επαφή με τα δεδομένα αυτά.

Έχουν ενεργοποιηθεί φυσικές, ηλεκτρονικές και διαδικαστικές ασφαλιστικές δικλείδες, οι οποίες εναρμονίζονται με τους κανονισμούς προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης λαμβάνει κάθε δυνατή προφύλαξη, προκειμένου τα προσωπικά δεδομένα σας να είναι ασφαλή. Εντούτοις, λόγω της φύσης του διαδικτύου, δεν δύναται να



## ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

εγγυηθεί την προστασία των επικοινωνιών ή των αποθηκευμένων στους browsers της στοιχείων από τυχόν αυθαίρετη πρόσβαση τρίτων μερών.

### **Πρόσβαση στο Internet**

Εάν επικοινωνήσετε με το Δήμο Θεσσαλονίκης μέσω του Διαδικτύου, τότε μπορεί περιστασιακά να χρησιμοποιήσουμε e-mail για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, εφόσον μας το έχετε παράσχει αυτοβούλως.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι οι επικοινωνίες μέσω του Διαδικτύου, όπως μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ., δεν είναι ασφαλείς εκτός εάν έχουν κρυπτογραφηθεί.

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή απώλεια των προσωπικών πληροφοριών σας που είναι πέρα από τον έλεγχο του.

**Πολιτική απορρήτου και Παιδιά:** Η παρούσα ιστοσελίδα έχει σχεδιαστεί και προορίζεται για χρήση από ενήλικες. Αν είστε ανήλικος κάτω από το ηλικιακό όριο, από το οποίο απαιτείται η γονική συναίνεση στη χώρα σας, θα πρέπει να ελέγξετε τους όρους της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου από κοινού με το γονέα ή τον κηδεμόνα σας για να βεβαιωθείτε ότι κατανοείτε και αποδέχεσθε αυτούς τους όρους. Εφόσον διαπιστωθεί ότι έχουμε συγκεντρώσει πληροφορίες από ανήλικο χωρίς τη συγκατάθεση του γονέα ή του κηδεμόνα του, ενώ θα έπρεπε να έχει ληφθεί τέτοια συγκατάθεση, θα διαγράψουμε τις πληροφορίες το συντομότερο δυνατόν.

**Διευθύνσεις IP:** Η διεύθυνση IP μέσω της οποίας ο Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (H/Y) του επισκέπτη / χρήστη / μέλους έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη συνέχεια στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, αποθηκεύεται και δύναται να αξιοποιηθεί από την σελίδα, εάν είναι αναγκαίο, στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής εκ μέρους του επισκέπτη / χρήστη / μέλους.

**Επικοινωνία μέσω της πλατφόρμας της ιστοσελίδας:** Στην περίπτωση που κάποιος χρήστης επικοινωνεί μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο, η παραχώρηση εκ μέρους του χρήστη προσωπικών δεδομένων του γίνεται οικειοθελώς και αποκλειστικά κατά την ελεύθερη βούληση του χρήστη. Θα επεξεργαστούμε τα εν λόγω παρασχεθέντα προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για τον συγκεκριμένο σκοπό.

**Δίκτυα Κοινωνικής Δικτύωσης:** Ενδέχεται εντός της Ιστοσελίδας μας να προσφέρεται η δυνατότητα διαμοιρασμού σε Κοινωνικά Δίκτυα και άλλα συναφή εργαλεία που σας επιτρέπουν να μοιραστείτε τις δράσεις σας εντός της Ιστοσελίδας με άλλες εφαρμογές, ιστοσελίδες ή μαζικά μέσα ενημέρωσης, και το αντίστροφο. Η χρήση τέτοιων χαρακτηριστικών επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών με τους φίλους σας ή το γενικό κοινό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχετε καθορίσει στο προσωπικό σας προφίλ. Παρακαλούμε ανατρέξτε στις πολιτικές απορρήτου αυτών των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χειρίζονται τα δεδομένα σας.

**Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων:** Σας ζητούμε να μην μας στέλνετε μέσω e-mail και να μην μας αποκαλύπτετε μέσω χρήσης της πλατφόρμας επικοινωνίας ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτής της κατηγορίας δεν



## ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

εξυπηρετεί σε καμία περίπτωση τον σκοπό της επεξεργασίας, όπως αυτός ορίζεται παραπάνω.

### **Η παρακολούθηση των επικοινωνιών**

Όλες οι επικοινωνίες του Δήμου Θεσσαλονίκης μαζί σας (συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών συνομιλιών, e-mail κ.λπ.) δεν παρακολουθούνται και δεν καταγράφονται.

### **Ποια είναι τα δικαιώματά σας;**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων [EU General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679], όπως ισχύει, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

**α) το δικαίωμα πρόσβασης,**

**β) το δικαίωμα διόρθωσης,**

**γ) το δικαίωμα διαγραφής, υπό ορισμένες συνθήκες, όπως όταν η επεξεργασία δεν είναι πλέον απαραίτητη για το σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά και δεν υπάρχει κανένας επιτακτικός λόγος για να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε (ή να την αποθηκεύουμε),**

**δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας,**

**ε) το δικαίωμα στη διαβίβαση των δεδομένων,**

**στ) το δικαίωμα εναντίωσης και το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ,**

**ζ) το δικαίωμα της καταγγελίας στην εποπτική αρχή.**

Δηλαδή, έχετε το δικαίωμα να λάβετε, κατόπιν αίτησης, δωρεάν πληροφόρηση για τα αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, να προβάλλετε, κατόπιν αιτήματος, αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν, με ισχύ για το μέλλον και ανάκληση της συναίνεσής σας, καθώς και, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα διόρθωσης, περιορισμού της επεξεργασίας, διαβίβασης των δεδομένων, διαγραφής των εν λόγω δεδομένων και καταγγελίας σε εποπτική αρχή.

Παρακαλούμε σε αυτές τις περιπτώσεις να απευθύνεστε εγγράφως με σχετική πρωτότυπη επιστολή ή μέσω φαξ ή μέσω e-mail στο αρμόδιο Τμήμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Δήμου, που αναφέρεται παρακάτω.

### **Αναθεωρήσεις της Δήλωσης**

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να την αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα Δήλωση, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν αλλαγές, ο Δήμος Θεσσαλονίκης θα καταγράφει την ημερομηνία τροποποίησης ή αναθεώρησης στην παρούσα Δήλωση και η επικαιροποιημένη Δήλωση θα



## ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ισχύει για εσάς από την ημερομηνία αυτή. Σας ενθαρρύνουμε να μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα Δήλωση προκειμένου να εξετάζετε εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

### **Εφαρμοστέο δίκαιο και Δικαιοδοσία**

Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ χρήστη και Δήμου Θεσσαλονίκης εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό και αρμόδιο δικαστήριο επίλυσης της διαφοράς είναι τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια του Νομού Θεσσαλονίκης.

### **Links**

Η ιστοσελίδα μας ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους (links) προς άλλες ιστοσελίδες. Η παρούσα δήλωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει μόνον όσον αφορά στην πρόσβαση του χρήστη στην παρούσα ιστοσελίδα αλλά και σε άλλες ιστοσελίδες που διαχειρίζεται αποκλειστικά ο Δήμος Θεσσαλονίκης. **Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται ο διαχειριστής της παρούσας δικτυακής πύλης για τους όρους προστασίας των προσωπικών δεδομένων άλλων δικτυακών τόπων, οι οποίοι βρίσκονται υπό την ευθύνη τρίτων φορέων (φυσικά ή νομικά πρόσωπα).**

### **Επικοινωνία**

Ο Δήμος Θεσσαλονίκης σας γνωστοποιεί ότι έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών δεδομένων, στον οποίο μπορείτε να απευθύνεστε στην **ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας [dpo@thessaloniki.gr](mailto:dpo@thessaloniki.gr)**.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή συστάσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική, μπορείτε να τις απευθύνετε στην ανωτέρω διεύθυνση και στο ως άνω τηλέφωνο επικοινωνίας. Οι συνεχείς εξελίξεις στο Διαδίκτυο γενικότερα καθιστούν απαραίτητες τις κατά καιρούς προσαρμογές των κανόνων μας περί προστασίας δικτυακών δεδομένων. Ο Δήμος Θεσσαλονίκης επιφυλάσσεται για το δικαίωμά του να προβαίνει στις εκάστοτε τυχόν ενδεικνυόμενες μεταβολές των εν λόγω κανόνων ανά πάσα στιγμή.