

Ο **GDPR** στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media) & το Διαδίκτυο!

Απόστολος Κρητικός, MSc.
Συνιδρυτής, Social Mind

*Η ομιλία διεξάγεται στο πλαίσιο
ενημερωτικών δράσεων της:*



Disclaimer

Το σύνολο των πληροφοριών σε αυτήν την παρουσίαση έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό σκοπό. Δεν μπορούν να θεωρηθούν σε καμία περίπτωση νομικές συμβουλές.

Η Social Mind δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημία προκύψει ενδεχομένως από ενέργειες στις οποίες μπορεί να προβεί κάποιος που έχει παρακολουθήσει το περιεχόμενο αυτής της παρουσίασης.

Ιδιωτικότητα & Ανωνυμία στο Διαδίκτυο



Τι είναι ιδιωτικότητα;

- Είστε στο σπίτι σας.
- Με κλειστά παράθυρα και κλειστές κουρτίνες.
- Είναι λογικό ότι μέσα σε αυτό μπορείτε να κάνετε ότι θέλετε χωρίς αυτό να είναι γνωστό στους γύρω σας.
- ***Όμως δεν είστε ανώνυμοι!!!***

Τι είναι ιδιωτικότητα;

- Είστε στο σπίτι σας.
 - Με κλειστά παράθυρα και κλειστές κουρτίνες.
 - Είναι λογικό ότι μέσα σε αυτό μπορείτε να κάνετε ότι θέλετε χωρίς αυτό να είναι γνωστό στους γύρω σας.
 - **Όμως δεν είστε ανώνυμοι!!!**
- Οι γείτονες είναι σε θέση να γνωρίζουν ότι μένετε στο σπίτι, ότι είστε στο σπίτι ή αν έχετε φύγει.
 - Μπορείτε κατά την παραμονή σας στο σπίτι μπορεί να έχετε ανοιχτά φώτα και ανοιχτές/κλειστές κουρτίνες, ενημερώνοντας σε ένα βαθμό για τη δραστηριότητα σας/παρουσία σας στο σπίτι.
 - Αυτά είναι τα επίπεδα ιδιωτικότητας τα οποία όμως σε καμιά περίπτωση δε σας καθιστούν ανώνυμους.

Τι είναι ιδιωτικότητα;

- Είστε στο σπίτι σας.
- Με κλειστά παράθυρα και κλειστές κουρτίνες.
- Είναι λογικό ότι μέσα σε αυτό μπορείτε να κάνετε ότι θέλετε χωρίς αυτό να είναι γνωστό στους γύρω σας.
- **Όμως δεν είστε ανώνυμοι!!!**
- Οι γείτονες είναι σε θέση να γνωρίζουν ότι μένετε στο σπίτι, ότι είστε στο σπίτι ή αν έχετε φύγει.
- Μπορείτε κατά την παραμονή σας στο σπίτι μπορεί να έχετε ανοιχτά φώτα και ανοιχτές/κλειστές κουρτίνες, ενημερώνοντας σε ένα βαθμό για τη δραστηριότητα σας/παρουσία σας στο σπίτι.
- Αυτά είναι τα επίπεδα ιδιωτικότητας τα οποία όμως σε καμιά περίπτωση δε σας καθιστούν ανώνυμους.

Γιατί γνωρίζουν ότι αυτό το σπίτι είναι δικό σας και προφανώς αν συμβαίνει κάτι μέσα στο σπίτι συμβαίνει από εσάς, δεν είναι όμως σε θέση να γνωρίζουν τι ακριβώς είναι αυτό (μερικώς η ολικώς).

Τι είναι ανωνυμία;

- Το σπίτι μας βρίσκεται στην ίδια γειτονιά.
- Όμως το σπίτι μας τώρα έχει μια υπόγεια σήραγγα που μας οδηγεί σε ένα σπίτι στην ερημιά όπου μπορούμε να κάνουμε ότι γουστάρουμε χωρίς να μας δει ψυχή.
- Όμως φροντίζουμε στο κανονικό μας σπίτι να έχουμε κλειστά φώτα/κουρτίνες και παράθυρα, ούτως ώστε να είναι διασφαλισμένη η ιδιωτικότητα μας από τους γείτονες.
- Έτσι αυτοί **δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν τι κάνουμε εμείς στο σπίτι μας ή αν είμαστε σε αυτό.**

Τι είναι ανωνυμία;

- Το σπίτι μας βρίσκεται στην ίδια γειτονιά.
- Όμως το σπίτι μας τώρα έχει μια υπόγεια σήραγγα που μας οδηγεί σε ένα σπίτι στην ερημιά όπου μπορούμε να κάνουμε ότι γουστάρουμε χωρίς να μας δει ψυχή.
- Όμως φροντίζουμε στο κανονικό μας σπίτι να έχουμε κλειστά φώτα/κουρτίνες και παράθυρα, ούτως ώστε να είναι διασφαλισμένη η ιδιωτικότητα μας από τους γείτονες.
- Έτσι αυτοί **δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν τι κάνουμε εμείς στο σπίτι μας ή αν είμαστε σε αυτό.**
- Όμως αν κάποιος εκεί μας δει, θα γνωρίζει ότι σε αυτό το ερημικό σπίτι βρίσκεται κάποιος.
- Αλλά αυτός ο κάποιος δεν γνωρίζει ποιος είναι.
- Αυτός ο κάποιος (εμείς δηλαδή) είναι ανώνυμος.

Τι είναι ανωνυμία;

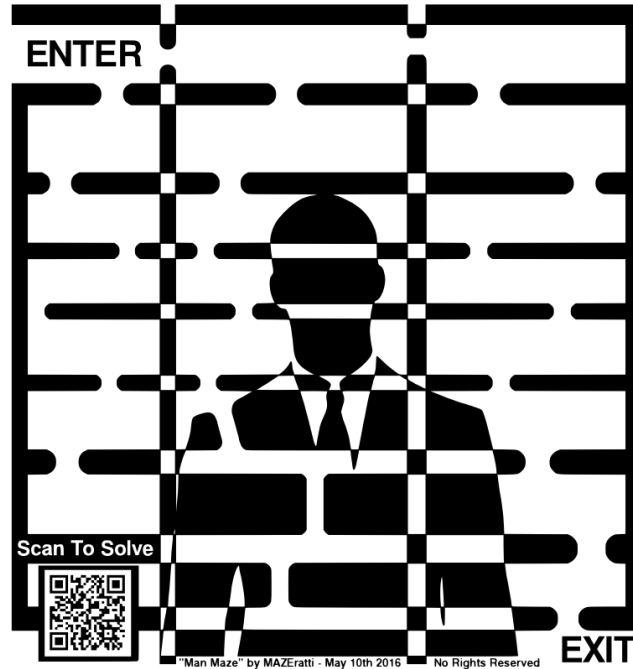
- Το σπίτι μας βρίσκεται στην ίδια γειτονιά.
- Όμως το σπίτι μας τώρα έχει μια υπόγεια σήραγγα που μας οδηγεί σε ένα σπίτι στην ερημιά όπου μπορούμε να κάνουμε ότι γουστάρουμε χωρίς να μας δει ψυχή.
- Όμως φροντίζουμε στο κανονικό μας σπίτι να έχουμε κλειστά φώτα/κουρτίνες και παράθυρα, ούτως ώστε να είναι διασφαλισμένη η ιδιωτικότητα μας από τους γείτονες.
- Έτσι αυτοί **δεν είναι σε θέση να γνωρίζουν τι κάνουμε εμείς στο σπίτι μας ή αν είμαστε σε αυτό.**
- Όμως αν κάποιος εκεί μας δει, θα γνωρίζει ότι σε αυτό το ερημικό σπίτι βρίσκεται κάποιος.
- Αλλά αυτός ο κάποιος δεν γνωρίζει ποιος είναι.
- Αυτός ο κάποιος (εμείς δηλαδή) είναι ανώνυμος.

Δηλαδή οι ενέργειες μας σε αυτό το ερημικό σπίτι δεν μπορούν να συσχετιστούν με εμάς που είναι γνωστό που μένουμε και μπορεί να επιβεβαιωθεί από τους γείτονες μας.

Πότε ξεκίνησε η “συζήτηση” για την ιδιωτικότητα στο Διαδίκτυο;

- Το **2008** ο Cory Doctorow δημοσιεύει το [Little Brother](#) ένα μυθιστόρημα που καυτηριάζει την χρήση ηλεκτρονικών μέσων για την παρακολούθηση πολιτών και, υπό περιπτώσεις, την καταπάτηση προσωπικών ελευθεριών.
- Το **2010**, ο Mark Zuckerberg δίνει [συνέντευξη](#) στους Kara Swisher και Walt Mossberg στο τότε All Things D για ζητήματα ιδιωτικότητας του Facebook.
- Το **2013**, ο Edward Snowden διαρρέει [απόρρητες πληροφορίες](#) από την NSA σχετικά με την παρακολούθηση πολιτών από της ΗΠΑ με χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων.
- Το **2014** οι John Bellamy Foster και Robert W. McChesney χρησιμοποιούν για πρώτη φορά τον όρο [Surveillance Capitalism](#) για να περιγράψουν την χρήση δεδομένων των χρηστών online υπηρεσιών (που συνήθως διατίθενται δωρεάν) με στόχο το κέρδος.
- Στις 10 Απριλίου του **2018** ο Mark Zuckerberg, ιδρυτής και Διευθύνων Σύμβουλος της Facebook κλήθηκε από το Κογκρέσο των ΗΠΑ σε ακρόαση ([μέρος 1ο](#), [μέρος 2ο](#)) με αφορμή το σκάνδαλο της διαρροής προσωπικών δεδομένων των χρηστών της Facebook προς όφελος της Cambridge Analytica.
- Το **2019** ο ευρωπαϊκός οργανισμός CNIL [επιβάλλει πρόστιμο 50.000.000€](#) στην Google για μη συμμόρφωση με τον GDPR

Προσωπικά Δεδομένα στο Διαδίκτυο



Ποια είναι τα “κανάλια” που κρατούν προσωπικά μας δεδομένα στο Διαδίκτυο;

- Υπηρεσίες **κοινωνικής δικτύωσης** (social media)
 - Facebook
 - LinkedIn
 - Instagram
 - Twitter
- **Google Account**
 - Gmail
 - Chrome
 - Calendar
 - Maps
- **Εφαρμογές κινητών τηλεφώνων** (το αντιλαμβάνεστε όταν κατά την εγκατάσταση σας ζητούνται διάφορες προσβάσεις - π.χ. Κάμερα, Επαφές, Φωτογραφίες, κ.ο.κ. -).
- **Εξυπνες συσκευές που μπορούν να φορεθούν - wearables** - (π.χ. smart watches, wrist bands).
- **Συσκευές Internet of Things (IoT)**
 - Ψυγεία
 - Λάμπες
 - Παιγνίδια

Τι είδους είναι τα δεδομένα αυτά;

- Φωτογραφίες (που έχουμε τραβήξει εμείς ή έχουν μοιραστεί άλλοι και μας έχουν κάνει tag)
- Τοποθεσίες (που έχουμε επισκεφθεί εμείς ή έχουν κοινοποιήσει άλλοι και μας έχουν κάνει tag)
- Μηνύματα
 - E-mail
 - Viber
 - WhatsApp
 - FB Messenger
 - Instagram
 - LinkedIn
 - Twitter
- Πληροφορίες των επαφών μας
 - Ονοματεπώνυμο
 - Κινητό Τηλ.
 - Διεύθυνση Κατοικίας
 - Διεύθυνση Email
 - FB Account, κ.ο.κ.
- Διαφημίσεις που επιλέξαμε να ανοίξουμε
- Λίστα των εφαρμογών που έχουμε εγκατεστημένες στο κινητό μας
- Ιστορικό του browser που χρησιμοποιούμε για πλοήγηση στο Διαδίκτυο (ποιες σελίδες έχουμε επισκεφθεί)

Και οι εταιρίες όπως Google, Facebook, κλπ τα χρησιμοποιούν όλα αυτά;

Σύντομη απάντηση: **ΝΑΙ**

Ας δούμε όμως γιατί **είναι κοινή πρακτική να συμβαίνει!**

- Όταν λαμβάνεις μια δωρεάν υπηρεσία, είσαι συνήθως ΕΣΥ το προϊόν.
- Καταναλωτικές συνήθειες + Δημογραφικά στοιχεία = Στοχευμένη διαφήμιση.
- Τα καταστήματα εφαρμογών κινητών τηλεφώνων διαφημίζουν μέσα από τις δωρεάν εφαρμογές.
- Τα δυσνόητα και μεγάλα νομικά κείμενα στους όρους χρήσης έχουν σαν αποτέλεσμα τις περισσότερες φορές οι χρήστες να αποδέχονται τους όρους χρήσης χωρίς να τους έχουν διαβάσει.

Προσωπικά Δεδομένα & GDPR



Είναι παράνομο; Τι προβλέπει ο GDPR;

Σύντομη απάντηση: **ΟΧΙ**

Ας θυμηθούμε τα δικαιώματά μας, ως πολίτες της Ε.Ε., σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα όπως προκύπτουν από τον GDPR:

1. Δικαίωμα Ενημέρωσης
2. Δικαίωμα Πρόσβασης
3. Δικαίωμα Διόρθωσης
4. Δικαίωμα στη Λήθη
5. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας
6. Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων
7. Δικαίωμα στην ένσταση
8. Δικαιώματα ως προς τη διαδικασία της αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων

Και πως αυτά τα δικαιώματα επηρεάζουν τις εταιρείες και τις υπηρεσίες που αυτές μου προσφέρουν;

- Υποχρεωτική ρητή συγκατάθεσή σας για αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων σε μια υπηρεσία (π.χ. όταν εγγράφεστε σε ένα newsletter).
- Υποχρεωτικά η δυνατότητα να έχουμε πλήρη ενημέρωση ανά πάσα στιγμή για τα προσωπικά δεδομένα που κρατούνται στην εκάστοτε υπηρεσία και να τα επεξεργαστούμε κατά το δοκούν (π.χ. ύπαρξη προφίλ χρήστη με δυνατότητες επεξεργασίας).
- Υποχρεωτικά η δυνατότητα διαγραφής των προσωπικών μας δεδομένων (π.χ. ακύρωση / διαγραφή του λογαριασμού μας).
- Υποχρεωτική η δυνατότητα να πάρουμε αντίγραφο του συνόλου των δεδομένων μας που κρατά μια υπηρεσία σε μηχαναγνώσιμη μορφή (ώστε να μπορεί να γίνει εύκολα μεταφορά σε άλλη υπηρεσία).

A black and white illustration of a man in a tuxedo holding a woman in a dress. The man is standing and holding the woman, who is holding a hula hoop. The woman is wearing a patterned dress and has her legs raised. The man is wearing a tuxedo and a bow tie. The illustration is in a classic, stylized manner.

#1 Ενημερώσου για την πολιτική προστασίας των υπηρεσιών που χρησιμοποιείς

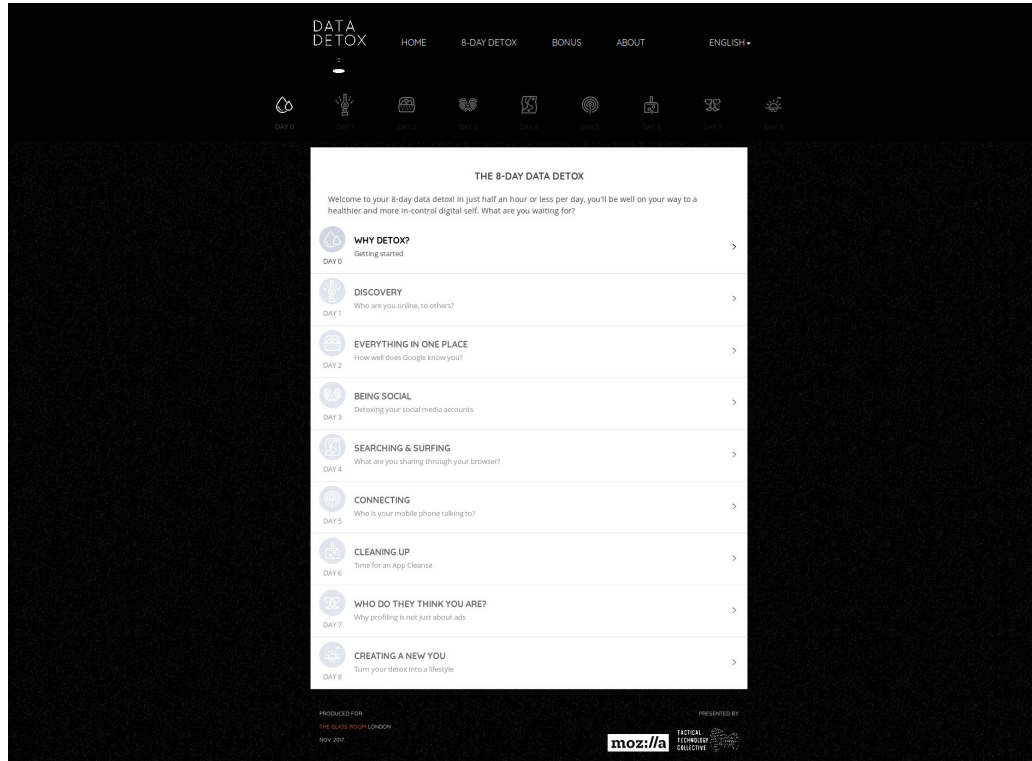
- [Google](#)
- [Facebook / Instagram](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [Viber](#)
- [Snapchat](#)
- [WhatsApp](#)

#2 Κατέβασε τα προσωπικά σου δεδομένα από τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείς

- [Google](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)
- [Viber](#)
- [WhatsApp](#)

Viber: [Ας το δούμε στην πράξη](#)

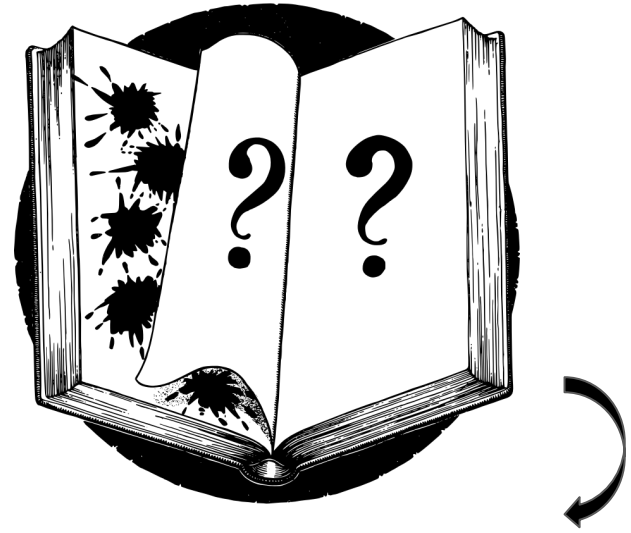
#3 Προσπαθήστε να αποτοξινωθείτε :)



Σας ευχαριστώ!

Απόστολος Κρητικός, MSc.
Συνιδρυτής, Social Mind

www.socialmind.gr
kritikos@socialmind.gr



socialmind.gr/contact

CREDITS

* Εκτός αν υπάρχει διαφορετική αναφορά, οι εικόνες της παρουσίασης προέρχονται από τον ιστότοπο **openclipart.org** και διατίθενται κάτω από άδεια [Creative Commons Zero 1.0 Public Domain License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

** Τα screenshots της παρουσίασης συνοδεύονται από τα urls στα οποία αναφέρονται.

*** Η παρουσίαση αυτή διατίθεται κάτω από άδεια [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/):

