



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Προμήθεια Υλικών Πληροφορικής/Μηχανογράφησης για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας,  
από τον Κ.Α. 7341.10.01 «ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΜΕ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΕΜ, ΕΣΠΑ»

#### ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ σε €
1	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ	ΤΕΜ.	660,00	16	10.560,00
2	ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΕΡΦΟΡΗΤΟΥ Η/Υ (ULTRABOOK)	ΤΕΜ.	700,00	3	2.100,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>					12.660,00
<b>Φ.Π.Α. 24%:</b>					3.038,40
<b>ΣΥΝΟΛΟ με Φ.Π.Α. 24%:</b>					<b>15.698,40</b>

Προμήθεια Υλικών Πληροφορικής/Μηχανογράφησης για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας,  
από τον Κ.Α. 7341.09.01 «ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΓΑΘΩΝ – ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ, ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΣΣΙΤΙΟΥ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΕΣΠΑ»

#### ΠΙΝΑΚΑΣ 2

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ σε €
1	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ	ΤΕΜ.	660,00	4	2.640,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>					2.640,00
<b>Φ.Π.Α. 24%:</b>					633,60
<b>ΣΥΝΟΛΟ με Φ.Π.Α. 24%:</b>					<b>3.273,60</b>

Προμήθεια Υλικών Πληροφορικής/Μηχανογράφησης για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας, από τον Κ.Α. 7341.08.01 «ΔΟΜΕΣ ΑΣΤΕΓΩΝ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΕΣΠΑ»

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3**

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ σε €
1	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ	ΤΕΜ.	660,00	6	3.960,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>					3.960,00
<b>Φ.Π.Α. 24%:</b>					950,40
<b>ΣΥΝΟΛΟ με Φ.Π.Α. 24%:</b>					<b>4.910,40</b>

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ, ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ**  
**(ΠΙΝΑΚΕΣ 1+2+3)**

Α/Α	ΕΙΔΟΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (χωρίς ΦΠΑ) σε €	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΔΑΠΑΝΗ σε €
1	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ	ΤΕΜ.	660,00	26	17.160,00
2	ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΕΡΦΟΡΗΤΟΥ Η/Υ (ULTRABOOK)	ΤΕΜ.	700,00	3	2.100,00
<b>ΣΥΝΟΛΟ:</b>					19.260,00
<b>Φ.Π.Α. 24%:</b>					4.622,40
<b>ΣΥΝΟΛΟ με Φ.Π.Α. 24%:</b>					<b>23.882,40</b>

Ο Συντάξας

Η Προϊσταμένη Τμήματος  
Διοικητικής Υποστήριξης

Η Προϊσταμένη Δ/νσης  
Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας

Ιωάννης Τσαγκαλίδης

Ευγενία Τουλκέρη

Συμέλα Σπυριδίου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

**Προμήθεια Υλικών Πληροφορικής/Μηχανογράφησης  
για τις ανάγκες της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας.**

## **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

### **1 ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ**

Σύστημα του προσωπικού Ηλεκτρονικού Υπολογιστή (ή σύστημα Η/Υ) που αποτελείται από μία κεντρική μονάδα και μία οθόνη που θα πληρούν τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

#### **1.1 ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ**

- Η μονάδα θα προέρχεται από κατασκευαστικό οίκο ηλεκτρονικών υπολογιστών, πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2008 και ISO 14001:2004 (ή ισοδύναμα), δραστηριοποιούμενο στην παγκόσμια αγορά.
- Θα φέρει από το εργοστάσιο του κατασκευαστή τον δικό της αριθμό παραγωγής (model/part number), που θα πιστοποιείται με βάση τα διεθνή πρότυπα (ISO/IEC) ότι συμμορφώνεται ως προς τα επιτρεπτά από την Ευρωπαϊκή Ένωση όρια ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών τύπου EMC (ή ισοδύναμα).
- Τα επιμέρους υποσυστήματα της κεντρικής μονάδας θα πρέπει να πιστοποιούνται από τον κατασκευαστή και θα φέρουν τον δικό τους αριθμό εξαρτήματος/ανταλλακτικού (part/spare number).
- Η μητρική κάρτα της κεντρικής μονάδας θα φέρει επεξεργαστή (CPU) αρχιτεκτονικής X86 (64bit), τουλάχιστον δύο πυρήνων, συχνότητας τουλάχιστον 3.0GHz. Ο επεξεργαστής θα διαθέτει ενσωματωμένο ελεγκτή μνήμης που θα υποστηρίζει μνήμες σε διάταξη dual channel, με συχνότητα λειτουργίας τουλάχιστον 1.600MHz, και θα φέρει ενσωματωμένο επεξεργαστή γραφικών. (Εναλλακτικά θα φέρει επεξεργαστή ισοδύναμων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών). Σε κάθε περίπτωση η μητρική κάρτα θα πρέπει να είναι συμβατή με τον προσφερόμενο επεξεργαστή και την αρχιτεκτονική του.
- Η κύρια μνήμη RAM θα είναι τουλάχιστον 1x4GB, συμβατής τεχνολογίας με τον προσφερόμενο τύπο επεξεργαστή, συχνότητας λειτουργίας τουλάχιστον 1.600MHz, με δυνατότητα επέκτασης συνολικά για το σύστημα έως τουλάχιστον 16GB. Συνολικά θα υπάρχουν τουλάχιστον δύο θέσεις για τοποθέτηση μνήμης (memory slots) στην μητρική.
- Η μητρική κάρτα θα διαθέτει τουλάχιστον: (α) τρεις διαύλους τύπου SATA, από τους οποίους τουλάχιστον δύο θα υποστηρίζουν 6Gbit/s, (β) μία υποδοχή για κάρτα τύπου PCIeX1, και μία υποδοχή για κάρτα τύπου PCIeX16, (γ) έξι θύρες τύπου USB (οι δύο τουλάχιστον USB 3.0), μία θύρα RJ-45, δύο θύρες εξόδου εικόνας (η μία υποχρεωτικά τύπου DisplayPort) και μία θύρα εξόδου ήχου.
- Το κύκλωμα γραφικών θα είναι ενσωματωμένο στην μητρική και θα μπορεί να χρησιμοποιεί μέρος από τη μνήμη RAM του συστήματος.
- Θα φέρει σκληρό δίσκο ονομαστικής χωρητικότητας τουλάχιστον 500 GB, τύπου SATA (6Gbit/s) και οδηγό DVD-RW τύπου SATA.
- Το κύκλωμα δικτύου ETHERNET (10/100Mbps ή 10/100/1000Mbps) και το κύκλωμα ήχου θα είναι ενσωματωμένα στη μητρική πλακέτα.
- Ο τύπος του σασί της κεντρικής μονάδας θα είναι επιδαπέδιος (tower) ή επιτραπέζιος (desktop). Θα έχει τη δυνατότητα τοποθέτησης τουλάχιστον ενός επιπλέον δίσκου.
- Το κουτί θα έχει εσωτερικά ηχείο και στην πρόσοψή του τουλάχιστον δύο θύρες USB και μία θύρα για υποδοχή ακουστικών.
- Το τροφοδοτικό θα διαθέτει την ονομαστική ισχύ που συστήνει ο κατασκευαστής για τον προσφερόμενο τύπο κεντρικής μονάδας.

- Θα συνοδεύεται από πληκτρολόγιο του ίδιου κατασκευαστικού οίκου με την κεντρική μονάδα με μόνιμη αποτύπωση ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων, ενσύρματο, τύπου USB καθώς και ποντίκι δύο πλήκτρων, ενσύρματο, οπτικό με «ροδέλα», του ίδιου κατασκευαστικού οίκου με την κεντρική μονάδα, τύπου USB.
- Το σύστημα θα διαθέτει Ελληνικά MS Windows Professional 7 ή Windows 10 Professional. Το είδος αδειοδότησης (licensing) δεν θα έχει περιορισμούς ως προς το χρόνο ισχύος του, θα πρέπει δηλαδή να καλύπτει την κεντρική μονάδα σε όλη τη διάρκεια της ζωής της. Σε κάθε περίπτωση το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να είναι συμβατό με την υφιστάμενη υποδομή AD (Active Directory) του Δήμου Θεσσαλονίκης.
- Η κατασκευάστρια εταιρία της κεντρικής μονάδας θα πρέπει υποχρεωτικά να έχει διαδικτυακό τόπο για την on-line υποστήριξη του συστήματος. Δηλαδή θα δίνεται η δυνατότητα για το συγκεκριμένο μοντέλο το "κατέβασμα" (download) των οδηγών (drivers), των αναβαθμίσεων BIOS, των εγχειριδίων χρήσης, κλπ.
- Στη συσκευασία της η κεντρική μονάδα θα συνοδεύεται από: (α) όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και εξοπλισμό (καλώδια τροφοδοσίας, κλπ) που προβλέπει ο κατασκευαστής και (β) το υλικό τεκμηρίωσης που προβλέπει ο κατασκευαστής (λογισμικό εγκατάστασης οδηγών, εγχειρίδια χρήσης, κλπ.)
- Συμπληρωματικά του εξοπλισμού που προβλέπει ο κατασκευαστής θα περιλαμβάνονται: (α) ένα πολύπριζο τύπου σούκο (Schuko) που θα προέρχεται υποχρεωτικά από επώνυμο διεθνή κατασκευαστικό οίκο ηλεκτρικών ειδών, με μήκος καλωδίου τουλάχιστον 1,50m και μέγιστο υποστηριζόμενο φορτίο 3KW (230V). Θα έχει δυνατότητα ανάρτησης σε τοίχο, θα διαθέτει μία πρίζα με έξοδο 90μοίρες (για σύνδεση μετασχηματιστών) και τριών τουλάχιστον πριζών με έξοδο σε γωνία 45 μοιρών, ώστε να μπορούν ταυτόχρονα να πληρωθούν όλες οι υποδοχές (ακόμη και με χρήση φισ σούκο πλάγιας εξόδου). Το πολύπριζο θα διαθέτει πιστοποιητικό τύπου CE και θα καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον δύο ετών από τον κατασκευαστή του (εναλλακτικά θα περιλαμβάνεται πολύπριζο ισοδύναμων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών), (β) δύο καλώδια δικτύου Patch Cat5e τερματισμένα με φισ RJ-45, βιομηχανικά, μήκους 2 και 5 μέτρων αντίστοιχα (γ) ένα επιπλέον module μνήμης RAM, πλήρως συμβατού με το προσφερόμενο σύστημα, ονομαστικής χωρητικότητας τουλάχιστον 2GB, το οποίο θα διαθέτει από τον κατασκευαστή του εγγύηση εφόρου ζωής (lifetime warranty).
- Η κεντρική μονάδα θα καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον τριών ετών από τον κατασκευαστή, με επιτόπου απόκριση, δηλαδή ο κατασκευαστής, ή ο εκάστοτε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του, καθίσταται υπεύθυνος ώστε εντός της επόμενης εργάσιμης μέρας από την αναγγελία της βλάβης, να μεριμνήσει για την επισκευή της (με επιτόπου επίσκεψη τεχνικού ή την παραλαβή, μεταφορά, επιδιόρθωση και επιστροφή της συσκευής στο σημείο παραλαβής). Σε περίπτωση που η επισκευή είναι αδύνατη, θα πρέπει να φροντίσει για την ολική αντικατάσταση του προϊόντος.

## 1.2 ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ

- Η οθόνη θα είναι επίπεδη, έγχρωμη, αντιθαμβωτική (Anti-Glare) τεχνολογίας TFT-LCD, με οπισθοφωτισμό (backlit) LED.
- Θα είναι ονομαστικής διαγωνίου 21", 22" ή 23" και εγγενούς ανάλυσης (native resolution) τουλάχιστον 1920X1080 στα 60Hz.
- Θα προέρχεται από τον ίδιο κατασκευαστικό οίκο με την κεντρική μονάδα του συστήματος του ηλεκτρονικού υπολογιστή.
- Θα διαθέτει ονομαστική φωτεινότητα τουλάχιστον 250 cd/m<sup>2</sup>, ονομαστική αντίθεση (τυπική) τουλάχιστον 1.000:1.
- Οι γωνίες θέασης θα είναι τουλάχιστον 160 μοίρες οριζόντια και 160 μοίρες κατακόρυφα.
- Θα φέρει τουλάχιστον θύρα διασύνδεσης συμβατή με το προσφερόμενο μοντέλο Η/Υ (VGA, DisplayPort ή DVI) καθώς και θύρα AC power.
- Η συσκευή διαθέτει πιστοποίηση TCO και συμβατότητα με το πρότυπο Energy Star.
- Θα συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και υλικό τεκμηρίωσης που προβλέπει ο κατασκευαστής και από: α) καλώδιο τροφοδοσίας β) καλώδιο σύνδεσης συμβατό με το προσφερόμενο μοντέλο κεντρικής μονάδας.
- Η οθόνη θα καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον τριών ετών από τον κατασκευαστή, με επιτόπου απόκριση, δηλαδή ο κατασκευαστής, ή ο εκάστοτε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του, καθίσταται υπεύθυνος ώστε εντός της επόμενης εργάσιμης μέρας από την αναγγελία της βλάβης, να μεριμνήσει για την επισκευή της (με επιτόπου επίσκεψη τεχνικού ή την παραλαβή, μεταφορά, επιδιόρθωση και επιστροφή της συσκευής στο σημείο παραλαβής). Σε περίπτωση που η επισκευή είναι αδύνατη, θα πρέπει να φροντίσει για την ολική αντικατάσταση του προϊόντος.

## 2. ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΕΡΦΟΡΗΤΟΥ Η/Υ (ULTRABOOK)

Σύστημα ηλεκτρονικού υπερφορητού υπολογιστή τύπου ultrabook, που θα πληροί τα παρακάτω τεχνικά χαρακτηριστικά:

- Το σύστημα θα προέρχεται από κατασκευαστικό οίκο ηλεκτρονικών υπολογιστών, πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2008 και ISO 14001:2004 (ή ισοδύναμα), δραστηριοποιούμενο στην παγκόσμια αγορά. Θα ανήκει σε μοντέλο παραγωγής που προορίζεται από τον κατασκευαστή για χρήση σε επαγγελματικό περιβάλλον
- Θα φέρει από το εργοστάσιο του κατασκευαστή τον δικό του αριθμό παραγωγής (model/part number), που θα πιστοποιείται με βάση τα διεθνή πρότυπα (ISO/IEC) ότι συμμορφώνεται ως προς τα επιτρεπτά από την Ευρωπαϊκή Ένωση όρια ηλεκτρομαγνητικών εκπομπών τύπου EMC (ή ισοδύναμα).
- Ο επεξεργαστής (CPU) θα είναι αρχιτεκτονικής X86 (64bit), τουλάχιστον δύο πυρήνων, συχνότητας (Processor Base Frequency) τουλάχιστον 1.5 GHz, σχεδιασμού θερμικής ισχύος (Thermal Design Power) το πολύ έως 20W. Ο επεξεργαστής θα διαθέτει ενσωματωμένο ελεγκτή μνήμης που θα υποστηρίζει μνήμες σε διάταξη dual channel, συχνότητας λειτουργίας τουλάχιστον 1.600MHz, μέγιστου εύρους διαύλου τουλάχιστον 25GB/s, και θα φέρει ενσωματωμένο επεξεργαστή γραφικών. (Εναλλακτικά θα φέρει επεξεργαστή ισοδύναμων ή ανώτερων τεχνικών χαρακτηριστικών).
- Το σύστημα θα διαθέτει οθόνη ονομαστικής διαγωνίου 14 ιντσών ανάλυσης 1366X768 ή μεγαλύτερης.
- Η κύρια μνήμη RAM θα είναι τουλάχιστον 4GB με δυνατότητα επέκταση τουλάχιστον έως τα 8GB.
- Θα διαθέτει ενσωματωμένα: κάμερα, στερεοφωνικά ηχεία, και μικρόφωνο.
- Θα παρέχει τουλάχιστον δυνατότητες επικοινωνίας: Wireless LAN, Bluetooth και Ethernet 10/100 Mbps.
- Θα περιλαμβάνει θύρες διασύνδεσης: VGA, HDMI, δικτύου (RJ-45), ήχου και SD card reader.
- Επιπλέον θα διαθέτει τουλάχιστον τρεις θύρες USB (από τις οποίες μία τουλάχιστον θα υποστηρίζει USB 3.0).
- Το κύκλωμα γραφικών θα χρησιμοποιεί μέρος από την μνήμη RAM του συστήματος.
- Θα φέρει δίσκο τύπου SSD ονομαστικής χωρητικότητας τουλάχιστον 120 GB.
- Το σύστημα θα περιλαμβάνει εξωτερική συσκευή DVD+/-RW (διασύνδεσης USB), του ίδιου κατασκευαστή.
- Η μπαταρία θα είναι τεχνολογίας ιόντων λιθίου.
- Θα φέρει ενσωματωμένο ελληνικό πληκτρολόγιο και συσκευή κατάδειξης με επιφάνεια αφής.
- Το βάρος της συσκευής (μαζί με την μπαταρία) δεν θα πρέπει να ξεπερνά τα 1.65kg.
- Το σύστημα θα διαθέτει Ελληνικά MS Windows 10 Professional 64bit. Το είδος αδειοδότησης (licensing) δεν θα έχει περιορισμούς ως προς το χρόνο ισχύος του, θα πρέπει δηλαδή να καλύπτει το φορητό σύστημα σε όλη τη διάρκεια της ζωής του. Σε κάθε περίπτωση το προσφερόμενο λειτουργικό σύστημα θα πρέπει να είναι συμβατό με την υφιστάμενη υποδομή AD (Active Directory) του Δήμου Θεσσαλονίκης.
- Η κατασκευάστρια εταιρία θα πρέπει υποχρεωτικά να έχει διαδικτυακό τόπο για την on-line υποστήριξη του συστήματος. Δηλαδή θα δίνεται η δυνατότητα για το συγκεκριμένο μοντέλο το "κατέβασμα" (download) των οδηγών (drivers), των αναβαθμίσεων του BIOS, των εγχειριδίων χρήσης, κλπ.
- Το φορητό σύστημα θα συνοδεύεται: (α) από όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα και εξοπλισμό (καλώδια τροφοδοτικό, μπαταρία, κλπ) που προβλέπει ο κατασκευαστής, (β) από το υλικό τεκμηρίωσης που προβλέπει ο κατασκευαστής (λογισμικό εγκατάστασης, εγχειρίδια χρήσης, κλπ.), (γ) από ένα ποντίκι ενσύρματο οπτικό USB με ροδέλα και από μία τσάντα μεταφοράς.
- Ο φορητός Η/Υ θα καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον τριών ετών από τον κατασκευαστή, με επιτόπου απόκριση, δηλαδή ο κατασκευαστής, ή ο εκάστοτε εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπός του, καθίσταται υπεύθυνος ώστε εντός της επόμενης εργάσιμης μέρας από την αναγγελία της βλάβης, να μεριμνήσει για την επισκευή της (με επιτόπου επίσκεψη τεχνικού ή την παραλαβή, μεταφορά, επιδιόρθωση και επιστροφή της συσκευής στο σημείο παραλαβής). Σε περίπτωση που η επισκευή είναι αδύνατη, θα πρέπει να φροντίσει για την ολική αντικατάσταση του προϊόντος.

**Ο Συντάξας**

**Η Προϊσταμένη Τμήματος  
Διοικητικής Υποστήριξης**

**Η Προϊσταμένη Δ/νσης  
Κοινωνικής Προστασίας και Δημόσιας Υγείας**

**Ιωάννης Τσαγκαλίδης**

**Ευγενία Τουλκέρη**

**Συμέλα Σπυρίδου**